

# Algemene voorwaarden - v2

Lotusmermaid

20-08-2016

## BETALING

Het vermelde orderbedrag dient overgemaakt te worden op onderstaand rekeningnummer:

NL12 RABO 0142 1402 44 ten name van N.M.A. van Santen

Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW.

Na je bestelling krijgt u per e-mail een bevestiging. In dit bericht staat een bestelnummer, het product/ de producten die zijn besteld, de eventuele verzendkosten en het totaalbedrag van de bestelling.

## VERZENDING & LEVERING

Als ik het totaalbedrag heb ontvangen, probeer ik het product zo snel mogelijk op de post te doen. U kunt de bestelling dan 1-3 werkdagen na aankoop verwachten.

De producten worden zorgvuldig verpakt en standaard verzonden met de gewone post. Verzenden gebeurt voor eigen risico van de klant.

Verzending met track & trace code is ook mogelijk tegen bijbetaling. Dit kost €2,- extra en dient u zelf bij het te betalen bedrag op te tellen en over te maken op de rekening. Indien u hiervan gebruik wilt maken, kunt u dit bij de bestelling aangeven als opmerking. Lotusmermaid is niet aansprakelijk voor schade, vermist raken of diefstal tijdens de verzendprocedure. Lotusmermaid behoudt het recht de bestelling te annuleren en, indien van toepassing, het reeds overgemaakte bedrag terug te storten.

## GARANTIE

Omdat elk artikel uniek is en er natuurproducten als edelsteen wordt gebruikt, kan het iets afwijken dan de foto op de website. Het basismateriaal voor de handgemaakte producten worden met veel zorg uitgezocht. Alle producten worden met liefde en aandacht gemaakt. De sieraden zouden het op prijs stellen als ze zo ook door de nieuwe eigenaar worden behandeld. Ik zou u daarom adviseren om er zorgvuldig mee om te gaan en ze af te doen voordat u gaat douchen of zwemmen. Mocht er na aankoop toch iets stuk gaan, dan zal dit kosteloos worden gerepareerd. Uitzonderingen hierop zijn:

- Schade veroorzaakt door het in contact komen met water.
- Natuurlijke slijtage.
- Vlekken veroorzaakt door parfum, cosmetica en/of de zuurgraad van de huid.
- Klachten die ontstaan zijn door verkeerd, niet zorgvuldig gebruik van de sieraden.

## ANNULEREN & RETOURNEREN

Wil u uw bestelling annuleren dan kunt u dit per e-mail doorgeven: [info@lotusmermaid.nl](mailto:info@lotusmermaid.nl). Vergeet hierbij niet uw ordernummer te vermelden en hoe u bereikbaar bent, zodat we zo snel mogelijk de juiste acties kunnen ondernemen.

Als klant heeft u gedurende 14 dagen het recht om zonder opgave van reden het product te retourneren, ingaande op de dag van levering. Ik zal vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde en ongedragen retour ontvangen is. U krijgt dan het aankoopbedrag van het sieraad terug, maar de verzendkosten zijn voor eigen rekening. Het retourneren van artikelen is geheel op eigen risico van de klant.

Uitzonderingen hierbij zijn:

- Speciaal voor u gemaakte producten.
- Producten die zijn gedragen. Mala kettingen en -armbanden kunnen niet geretourneerd worden vanwege de energetische kwaliteiten die tijdens het dragen in het sieraad worden opgeslagen, waardoor ze niet opnieuw verkoopbaar zijn. Het passen van de sieraden is uiteraard mogelijk.
- Oorbellen om hygiënische redenen.
- Sale artikelen.

## VEILIGHEID

Vanwege de kleine onderdelen in de producten van Lotusmermaid adviseer ik u goed op uw kind te letten. Lotusmermaid is niet verantwoordelijk voor eventuele ongelukken die kunnen gebeuren tijdens het gebruik of het dragen van haar producten.

## PRIVACY DISCLAIMER

Wij handelen volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens en gaan zorgvuldig om met de door u ingevoerde gegevens. Via verschillende formulieren op [www.lotusmermaid.nl](http://www.lotusmermaid.nl) worden bezoekers gevraagd hun persoonlijke gegevens in te vullen. Deze gegevens worden gebruikt voor communicatie tussen Lotusmermaid en de desbetreffende bezoeker. Wij zullen de door jou ingevoerde gegevens nooit aan derden verstrekken, tenzij wij daartoe wettelijk worden verplicht. Wel gebruiken wij jouw gegevens om je zo goed mogelijk te kunnen helpen en/of om je schriftelijk te informeren over onze activiteiten. Als je hier geen prijs op stelt, dan kun je contact opnemen. Deze privacy verklaring is niet van toepassing op websites van derden die via links op [www.lotusmermaid.nl](http://www.lotusmermaid.nl) kunnen worden bezocht. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor de privacy, praktijken, of de inhoud van deze websites. Lotusmermaid behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy verklaring.