

Allgemeine Geschäftsbedingungen - v15

elektro-parts

25-11-2023

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Für Privatpersonen und Unternehmen

Wenn Sie eine Bestellung bei Elektro Parts (www.elektroparts.nl) aufgeben, erklären Sie sich mit den nachstehenden (Liefer-)Bedingungen einverstanden.

Sortiment

Die elektrotechnischen Komponenten, die von Elektro Parts angeboten werden, sind neu oder ge-braucht. Die gebrauchten Komponenten stammen aus funktionsfähigen ausgeschalteten Anlagen, so dass wir davon ausgehen, dass sie funktionsfähig sind. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass sie nicht funktionie-ren, erstatten wir den Rechnungsbetrag und die Kosten für die Rücksendung. Die gebrauchten Komponenten können Gebrauchsspuren aufweisen.

Die neuen Komponenten, die Elektro Parts anbietet, stammen meist aus Lagerräumungen oder Kon-kursen. Die Originalverpackungen sind nicht immer vorhanden, und diese Komponenten können Lagerungsspu-ren aufweisen.

Alle Komponenten werden wie auf den Abbildungen dargestellt und in der Artikelbeschreibung be-schrieben geliefert.

Auftragsbestätigung (per 01.04.2022)

Sobald Sie bei Elektroparts eine Bestellung aufgeben, erhalten Sie eine Auftragsbestätigung per E-Mail. Auf der Bestellbestätigung finden Sie eine Übersicht über die bestellten Artikel und deren Kosten, inklusive Versandkosten und ggf. Mehrwertsteuer.

Die Umsatzsteuerregelung:

- Wenn Sie eine Lieferadresse in einem Land verwenden, das nicht unter die EU-Vorschriften fällt, schulden Sie keine Mehrwertsteuer.
- Wenn Sie eine Lieferadresse außerhalb der Niederlande, aber innerhalb eines Landes verwenden, für das die EU-Vorschriften gelten, und Sie Ihre Umsatzsteuer-Identifikationsnummer angeben, schulden Sie uns keine Umsatzsteuer, müssen diese jedoch in Ihrem eigenen Land als Umsatzsteuer bei der Einfuhr zahlen.
- Wenn Sie eine Lieferadresse außerhalb der Niederlande, aber innerhalb eines Landes verwenden, für das die EU-Vorschriften gelten, und Sie keine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer eingegeben haben, gilt für uns das EU-Umsatzsteuer-Einheitssystem. Wir müssen dann den Mehrwertsteuersatz Ihres Landes anwenden. Diese von uns erhaltenen Mehrwertsteuerbeträge gehen über die niederländischen Steuerbehörden an die Steuerbehörden Ihres Landes.
- Wenn Sie eine Lieferadresse in den Niederlanden verwenden, berechnen wir die niederländische Mehrwertsteuer. Unternehmen mit einer niederländischen Umsatzsteuer-Identifikationsnummer können den gezahlten Umsatzsteuerbetrag von ihrer Umsatzsteuererklärung abziehen.

Bestellungen, bei denen die angeforderten Informationen nicht korrekt eingegeben wurden, werden von uns storniert.

Verpackung

Bei einer Bestellung bei Elektroparts kaufen Sie nicht nur den Artikel, sondern auch die Artikelverpackung und die Transportverpackung. Sie sind für eine umweltgerechte Verarbeitung oder Wiederverwendung dieser Verpackung verantwortlich. Die entstehenden Kosten gehen zu Ihren Lasten.

Bezahlung

Bezahlen können Sie bei Elektro Parts mit iDeal, Bancontact Mister Cash, Kreditkarte, SOFORT, PayPal und Apple Pay. Folgen Sie den Schritten auf der Website, unser Partner für diese Zahlungsarten ist Mollie.

Sie können den Rechnungsbetrag auch im Voraus auf Rechnung überweisen:

IBAN: NL 59 SNSB 0902833677 SWIFT/BIC: SNSBNL2A, Kontoinhaber: NVR Service & Advies Ridderkerk Niederlande. Nach Eingang des Gesamtbetrags Ihrer Bestellung wird diese versandt. Sie erhalten eine Nachricht per E-Mail, wenn Ihre Bestellung den Versand verlassen hat.

Versand - Abholung

Alle Bestellungen werden von uns versandt, eine Abholung ist nicht möglich.

Elektro Parts ist ein Internetshop, wir haben KEINEN Ausstellungsraum und Sie können unsere Produkte nicht vor Ort ansehen.

Versandkosten

Die Kosten für den Versand eines Auftrags innerhalb der Niederlande betragen 11,75 EUR.

Die Kosten für den Versand eines Auftrags innerhalb Europas betragen hier klicken.
Versand innerhalb der Niederlande

Standardmäßig erfolgt der Versand mit PostNL/DHL/DPD. Artikel, die an Werktagen vor 15:00 Uhr be-stellt werden, werden noch am selben Tag versandt. Die Lieferzeit beträgt 1-2 Arbeitstage.

Sie erhalten eine E-Mail mit einem Track & Trace-Code, wenn Ihre Bestellung den Versand verlassen hat.

Nachdem Ihre Bestellung versendet wurde, haben wir keinen Einfluss mehr auf die Lieferung und sind vollständig von den Lieferungen und Leistungen des Zustellers abhängig.

Versand in andere Länder

Standardmäßig erfolgt der Versand mit PostNL/DHL/DPD. Die Versendung erfolgt innerhalb von 2 Werk-tagen. Die Lieferzeit hängt vom Zielort ab und beträgt 1-15 Werk-tage.

Sie erhalten eine E-Mail mit einem Track & Trace-Code, wenn Ihre Bestellung versandt wurde.

Nachdem Ihre Bestellung versendet wurde, haben wir keinen Einfluss mehr auf die Lieferung und sind vollständig von den Lieferungen und Leistungen des Zustelldienstes abhängig.

Für alle Bestellungen gilt: Die Versendung erfolgt, wenn die Bezahlung eingegangen ist.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, Ihre Bestellung bis zu 30 Tage nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Nach der Stornierung haben Sie weitere 14 Tage Zeit, Ihre Bestellung zurückzusenden.

Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, müssen Sie das Produkt mit sämtlichem mitgelieferten Zubehör und – sofern vernünftigerweise möglich – im Originalzustand und in der Originalverpackung an Elektro Parts zurücksenden.

Bei Elektro Parts ist es möglich, zu viele oder falsch bestellte Teile zurückzusenden. Dies ist auch innerhalb von 30 Tagen nach Eingang Ihrer Bestellung möglich.

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns Ihre Absicht telefonisch mitteilen würden: +31(0)6-10501739 oder per E-Mail: info@elektroparts.nl.

Bitte beachten Sie, dass die Rücksendekosten zu Ihren Lasten gehen.

Privat: Nach Eingang und Prüfung in unserem Lager in Ridderkerk, Niederlande, erstatten wir Ihnen den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen auf die uns bekannte Kontonummer.

Unternehmen: Nach Erhalt und Prüfung in unserem Lager in Ridderkerk, Niederlande, erstatten wir den Artikelbetrag innerhalb von 14 Tagen auf die uns bekannte Kontonummer.

Sie können Ihre Rücksendung an folgende Adresse senden:

Firma: Elektro Parts
Straße: Pruimendijk
Nummer: 126
Postleitzahl: 2989AK
Stadt: Ridderkerk
Land Niederlande

Bitte legen Sie der Verpackung eine Kopie des Lieferscheins bei und senden Sie ihn per E-Mail an info@elektroparts.nl, Name des Paketdienstes und TRACK&TRACE-Code

Sollten Sie ein falsches oder nicht ordnungsgemäß funktionierendes Teil erhalten haben, erstatten wir Ihnen den Rechnungsbetrag und die Rücksendekosten.

Reklamation

Es kann immer vorkommen, dass etwas nicht so verläuft wie geplant. Wir empfehlen Ihnen, bei einer Reklamation zunächst mit unserem Kundenservice Kontakt aufzunehmen, Telefon +31(0)610501739 oder eine E-Mail zu schreiben an: info@elektroparts.nl. Teilen Sie dabei immer die Bestellnummer und eventuell die Artikelnummer mit.

Elektro Parts ist bemüht, Ihre Reklamation innerhalb von 3 Werktagen zu Ihrer Zufriedenheit zu behandeln.

Wenn dies nicht zu einer Lösung führt, besteht die Möglichkeit, Ihren Streitfall zur Schlichtung der Stiftung WebwinkelKeur unter <https://www.webwinkelkeur.nl/consument/geschil/> vorzulegen.

Seit dem 15. Februar 2016 können Verbraucher in der EU Reklamationen auch über die ODR-Plattform der Europäischen Kommission vorbringen. Diese ODR-Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/odr>. Wenn Ihre Reklamation noch nicht anderweitig bearbeitet wird, steht es Ihnen frei, Ihre Reklamation über die Plattform der Europäischen Union einzureichen.

Auf der ODR-Plattform finden Sie auch Informationen über sicheres Online-Shopping in Europa

Garantie

Elektro Parts gewährt für alle verkauften Artikel eine Garantie von 1 Jahr (365 Tage), außer wenn in der Artikelbeschreibung etwas anderes angegeben ist.
Transportschaden

Alle Bestellungen werden von Elektro Parts gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Paketdienstleisters versandt. Wenn Sie eine beschädigte Sendung erhalten, teilen Sie Elektro Parts dies bitte innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt der beschädigten Sendung mit. Wir vereinbaren mit Ihnen einen Termin für die Rücksendung der Ware. Ihre Produkte werden von Elektro Parts kostenlos umgetauscht oder der Rechnungsbetrag wird Ihnen zurückgezahlt.

Vertrag

Wenn nach Erhalt des auf der Auftragsbestätigung angegebenen Gesamtbetrags die Lieferung Ihrer Bestellung nicht innerhalb von vier Wochen erfolgt ist, haben Sie das Recht, den Vertrag mit Electro Parts aufzulösen und eine Rückerstattung des von Ihnen gezahlten Betrags zu verlangen.

Haftungsausschluss

Elektro Parts geht davon aus, dass Sie als Kunde genügend Kenntnisse für einen sicheren und verantwortungsvollen

Umgang mit dem/den bestellten Artikel(n) haben. Wenn Sie diese nicht haben, bitten Sie einen Fachmann um Hilfe. Elektro Parts haftet nicht für Schäden an Personen, Fahrzeugen oder anderen Gegenständen durch die Verwendung unserer Artikel. Lesen Sie vor der Anwendung die Anweisungen auf der Verpackung und/oder informieren Sie sich auf der Website des Herstellers.
Wenn Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Elektro Parts in schriftlicher Form erhalten möchten, senden Sie bitte eine Nachricht über die Kontaktseite oder per E-Mail an info@elektroparts.nl.