

# Algemene voorwaarden - v17

Elektro Parts

19-06-2019

Indien u een order plaatst bij Elektro Parts ([www.elektroparts.nl](http://www.elektroparts.nl)) verklaart u zich akkoord met onderstaande (leverings) voorwaarden.

## Orderbevestiging

Zodra u bij Elektro Parts een order plaatst, ontvangt u via email een orderbevestiging. Op de orderbevestiging vindt u een overzicht van de bestelde artikelen en de kosten hiervan, inclusief eventuele verzendkosten en BTW. De vermelde prijzen zijn inclusief 21 % BTW. De factuur ontvangt u via e-mail.

## Betalen

Betalen kunt u bij Elektro Parts met iDeal, Bancontact Mister Cash, Creditcard, SOFORT, Pay-Pal Volg de stappen op de website, onze partner voor deze vormen van betalen is Mollie.

U kunt het factuurbedrag ook vooraf overmaken op rekening: IBAN: NL 59 SNSB 0902833677 SWIFT/BIC: SNSBNL2A T.n.v. NVR Sericve & Advies Ridderkerk Nederland.

Zodra het totaalbedrag van uw bestelling is ontvangen, wordt uw bestelling verstuurd. U ontvangt een bericht als uw order verstuurd is.

## Verzenden - Afhalen

Alle orders worden in principe door ons verzonden. In een hoogst enkel geval kan u de order afhalen bij ons magazijn in Ridderkerk, maak daarvoor een afspraak met onze klantenservice.

Opening klantenservice maandag t/m vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur. Zaterdag 09.00 uur tot 12.00 uur

Wij zijn een internetshop wij hebben GEEN showroom u kunt bij ons geen artikelen komen bekijken.

## Verzendkosten

Het verzenden van uw order binnen NL is € 9,50

Het verzenden van uw order naar europa/wereld klik hier

## Verzenden binnen Nederland

Standaard verzenden wij met DHL/PostNL. Op werkdagen voor 16.00 uur besteld, dezelfde dag verzonden . Doorlooptijd 1-2 werkdagen.

U ontvangt een bericht zodra uw order verzonden is.

Na verzending van uw order hebben wij verder geen invloed meer op de bezorging en zijn wij geheel afhankelijk van de leveringen en diensten van de pakketdienst.

## Verzenden naar overige landen

Standaard verzenden wij met DHL. PostNL. DPD verzending binnen 2 werkdagen. Doorlooptijd afhankelijk van de bestemming 1-30 dagen.

U ontvangt een bericht met deze gegevens zodra uw order verzonden is.

Na verzending van uw order hebben wij verder geen invloed meer op de bezorging en zijn wij geheel afhankelijk van de leveringen en diensten van de pakketdienst.

## Voor alle orders

Verzending vindt pas plaats als de betaling ontvangen.

## Herroepingsrecht

U hebt het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U hebt na annulering nogmaals 14 dagen om uw bestelling retour te sturen.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, moet u het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Elektroparts retourneren.

Bij Elektroparts is het mogelijk om te veel of verkeerd bestelde onderdelen te retourneren. Ook dit kan binnen 14

dagen na ontvangst van uw bestelling.

Wij zouden het fijn vinden als u ons per telefoon: +31(0)6-10501739 of per e-mail: info@elektroparts.nl op de hoogte brengt van uw voornemen.

Vermeld of noem altijd het ordernummer waar het om gaat en e.v.t het artikel nummer.

LET wel, de retourkosten zijn voor uw eigen rekening.

Mocht het zo zijn dat u een verkeerd of een niet of niet goed werkend onderdeel hebt ontvangen dan zijn de retourkosten voor Elektroparts.

U kunt uw retourzending sturen naar:

Elektroparts, Pruimendijk 126, 2989AK Ridderkerk, Nederland

Wij verwachten dat u het artikel of de artikelen binnen 14 dagen na uw retourommelding aan ons retour stuurt. Na ontvangst en controle betalen wij het factuurbedrag of gedeelte (bij deel retour) aan u terug op het bij ons bekende rekeningnummer

#### Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door contact op te nemen met onze klantenservice telefoon: +31(0)610501739 of per e-mail: info@elektroparts.nl. Noem of vermeld altijd het ordernummer en e.v.t het artikel nummer.

Elektroparts streeft er na om uw klacht binnen 3 werkdagen tot uw tevredenheid op te lossen.

Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/consument/geschil/>.

Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Op het ODR platform vindt u ook informatie over veilig online winkelen in Europa

#### Garantie

Op de artikelen die Elektro Parts verkoopt heeft u 1 jaar (365 dagen) Elektro Parts garantie tenzij anders vermeld bij de artikel omschrijving.

#### Transportschade

Alle bestellingen worden door Elektro Parts conform de Algemene Voorwaarden van de pakketvervoerder verzonden. Mocht u een beschadigde zending ontvangen dan verzoeken wij u Elektro Parts hierover in te lichten binnen 48 uur na ontvangst van de beschadigde zending. Er zal dan een afspraak met u worden gemaakt over het retourneren van de zending en uw producten zullen kosteloos door Elektro Parts vervangen worden.

#### Overeenkomst

Indien na ontvangst van het op de orderbevestiging vermelde totaalbedrag, levering van uw bestelling niet binnen vier weken heeft plaatsgevonden, heeft u het recht de overeenkomst met Electro Parts te ontbinden en kunt u verzoeken om terugbetaling van het door u betaalde bedrag.

#### Aansprakelijkheid

Elektro Parts is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan personen, voertuigen of andere objecten ontstaan door gebruik van onze artikelen. Lees voor gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg de website van de fabrikant.

Indien u de Elektro Parts voorwaarden schriftelijk wilt ontvangen, kunt u een bericht via de contact pagina, of via E-mail info@elektroparts.nl plaatsen.