

Algemene voorwaarden - v65

Elektro Parts

01-01-2025

Algemene voorwaarden van NVR Service & Advies, Handelsnaam Elektroparts

Indien u een order plaatst bij Elektro Parts (www.elektroparts.nl) dan verklaart u zich akkoord met onderstaande (leverings) voorwaarden.

Elektroparts verkoopt nieuwe en gebruikte elektrotechnische componenten aan bedrijven in Europa. Gaat u als privé persoon een order plaatsen door het controle systeem te misleiden dan zijn onze leveringsvoorwaarden aan bedrijven ook op u van toepassing.

Assortiment

De elektrotechnische componenten die Elektro Parts aanbiedt zijn nieuw of gebruikt.

De gebruikte componenten zijn gedemonteerd uit werkend gestopte installaties, daarom gaan we ervan uit dat ze in orde zijn. In het onwaarschijnlijke geval dat ze niet werken betalen wij het factuurbedrag en eventuele retour verzendkosten aan u terug.

De gebruikte componenten kunnen gebruikssporen bevatten.

De nieuwe componenten die Elektro Parts aanbiedt zijn veelal afkomstig van magazijnopruiming of faillissement. De originele verpakking is niet altijd meer aanwezig, deze componenten kunnen magazijnsporen bevatten.

Alle componenten leveren wij zoals die op de foto('s) staan en in de artikelomschrijving zijn omschreven.

Orderbevestiging

Zodra u bij Elektroparts een order plaatst ontvangt u per email een orderbevestiging. Op de orderbevestiging vindt u een overzicht van de bestelde artikelen en de kosten daarvan, inclusief verzendkosten en eventueel de BTW.

De BTW regeling

- Gebruikt u een verzendadres in een land dat buiten de EU regels valt dan bent u geen BTW verschuldigd.
- Gebruikt u een verzendadres buiten Nederland maar binnen een land waarop de EU regels van toepassing zijn en vermeldt u uw BTW nummer dan bent u bij ons geen BTW verschuldigd maar moet u die in uw eigen land betalen als BTW op invoer.
- Gebruikt u een verzendadres buiten Nederland maar binnen een land waarop de EU regels van toepassing zijn en hebt u geen BTW nummer ingevuld dan is bij ons het EU BTW unisysteem van toepassing. Wij moeten dan het BTW tarief van uw land toepassen. Deze door ons ontvangen BTW bedragen gaan via de Nederlandse belastingdienst naar de belastingdienst van uw land.
- Gebruikt u een verzendadres in Nederland dan berekenen wij de Nederlandse BTW. Bedrijven met een Nederlands BTW nummer kunnen het betaalde BTW bedrag in mindering brengen bij hun BTW aangifte.

Verpakking

Als u een order plaatst bij Elektroparts koopt u niet alleen het artikel maar ook de artikelverpakking en de transportverpakking. U bent zelf verantwoordelijk voor een milieuvriendelijke verwerking of hergebruik van deze verpakkingen. De daar uit voortvloeiende kosten zijn voor uw rekening.

Betalen

Betalen kunt u bij Elektro Parts kunt u met een van onze betaalmogelijkheden.

U kunt het factuurbedrag ook vooraf overmaken op rekening: IBAN: NL 59 SNSB 0902833677 SWIFT/BIC: SNSBNL2A t.n.v. NVR Service & Advies Ridderkerk Nederland.

Zodra het totaalbedrag van uw bestelling is ontvangen wordt uw bestelling verstuurd. U ontvangt per email een bericht als uw order verstuurd is.

Verzenden - Afhalen

Alle orders worden door ons verzonden, afhalen is niet mogelijk.

Elektro Parts is een internetshop, wij hebben GEEN showroom en u kunt bij ons geen artikelen komen bekijken.

Verzendkosten

Het verzenden van uw order binnen NL kost € 12,75

De kosten van het verzenden van uw order binnen Europa zie de pagina verzendkosten per land

Verzenden binnen Nederland

Standaard verzenden wij met PostNL/DHL/DPD. De artikelen die op werkdagen voor 12.00 uur zijn besteld worden dezelfde dag verzonden. De doorlooptijd voor bezorging is 1-2 werkdagen.

U ontvangt per email een bericht met een Track & Trace code zodra uw order verzonden is.

Na verzending van uw order hebben wij geen invloed meer op de bezorging en zijn wij geheel afhankelijk van de leveringen en diensten van de pakketdienst.

Verzenden naar overige landen

Standaard verzenden wij met DHL, PostNL of DPD. Verzending geschiedt binnen 2 werkdagen. De doorlooptijd voor bezorging is afhankelijk van de bestemming en varieert van 1-15 dagen.

U ontvangt per email een bericht met een Track & Trace code zodra uw order verzonden is.

Na verzending van uw order hebben wij geen invloed meer op de bezorging en zijn wij geheel afhankelijk van de leveringen en diensten van de pakketdienst.

Voor alle orders

Verzending vindt pas plaats als de betaling is ontvangen.

Retourneren

Zie hier voor de pagina Retourneren.

Klachten

Zie hier voor de pagina Klachten

Order annuleren

Zie hier voor de pagina order annuleren.

Garantie

Op de artikelen die Elektroparts verkoopt heeft u 1 jaar (365 dagen) Elektroparts garantie.

Gaat in het garantie jaar het artikel stuk, als wij het artikel in voorraad hebben leveren wij een vervangend artikel, kunnen wij geen vervangend artikel leveren dan betalen wij u de artikel prijs / factuur bedrag terug. Bij een vervangend artikel loopt het garantie jaar van het eerste geleverde artikel door, dat begint niet op nieuw met het vervangende artikel..

Transportschade

Alle bestellingen worden door Elektro Parts conform de Algemene Voorwaarden van de pakketvervoerder verzonden. Mocht u een beschadigde zending ontvangen dan verzoeken wij u Elektro Parts hierover in te lichten binnen 48 uur na ontvangst van de beschadigde zending. Er zal dan een afspraak met u worden gemaakt over het retourneren van de zending en uw producten zullen kosteloos door Elektro Parts vervangen worden of het factuur bedrag wordt aan u terugbetaald.

Overeenkomst

Indien na ontvangst van het op de orderbevestiging vermelde totaalbedrag levering van uw bestelling niet binnen vier weken heeft plaatsgevonden, heeft u het recht de overeenkomst met Electro Parts te ontbinden en kunt u verzoeken om terugbetaling van het door u betaalde bedrag.

Aansprakelijkheid

U hebt voldoende kennis om met de bestelde artikel(en) veilig en verantwoord om te gaan.

U bent op de hoogte van wettelijk voorschriften met betrekking tot het werken aan elektrotechnische installaties. Elektro Parts is niet aansprakelijk voor schade aan personen, voertuigen of andere objecten door het gebruik van onze artikelen. Lees voor gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg de website van de fabrikant. Elektroparts is niet aansprakelijk voor stilstand van machines of apparaten ten gevolge van te laat of defect geleverde componenten.

Indien u de Elektro Parts voorwaarden schriftelijk wilt ontvangen, kunt u een bericht sturen via de contactpagina, of via E-mail info@elektroparts.nl.