



RUILEN EN RETOURNEREN

Uw gegevens

Factuurnummer: _____
 Datum: _____
 Naam: _____
 Adres: _____
 Postcode: _____
 Woonplaats: _____
 E-mailadres: _____
 Telefoonnummer: _____
 Betaalmethode: _____
 Rekeningnummer*: _____

*enkel in te vullen indien u heeft betaald d.m.v. bankoverschrijving

Ik wil graag ruilen

Artikel:	Kleur:	Maat:	Prijs:
.....
.....
.....
.....
.....

Bovenstaande wil ik ruilen voor:

Artikel:	Kleur:	Maat:	Prijs:
.....
.....
.....
.....
.....

Ik wil graag retourneren

Artikel:	Kleur:	Maat:	Prijs:
.....
.....
.....
.....
.....

Van jouw feedback kunnen wij leren. Geef hieronder kort aan waarom je dit product/deze producten hebt geretourneerd:

INFORMATIE

Je kunt jouw producten **binnen 14 dagen** na ontvangst van jouw bestelling zonder opgave van redenen gebruik maken van het herroepingsrecht. Dit kun je doen door een mailtje te sturen naar info@r-rebels.nl. Hierna heb je nog 14 dagen om jouw producten op te sturen naar:

R Rebels Kids Clothing
Afdeling: ruilen/retourneren
Lange Nieuwstraat 233 B
3111 AJ Schiedam

De **retourkosten** zijn voor eigen rekening. Je kunt bij jouw vervoerder informeren naar de kosten.

Zorg ervoor dat de producten die je retourneert in **oorspronkelijke staat** worden teruggestuurd. Gepersonaliseerde- en/of op maat gemaakte producten kunnen **niet** worden geretourneerd.

Bij ruilen:

Het nieuwe door jou te ontvangen product zullen wij voor je klaarmaken zodra wij het te ruilen product hebben ontvangen. Onze normale levertijd is hierop van toepassing. Na ontvangst van het te ruilen product, ontvang je van ons een bevestiging.

Bij retourneren:

Wij verwerken jouw retour binnen 14 dagen. Je krijgt binnen deze termijn het aankoopbedrag teruggestort. Stuur je jouw hele bestelling terug en heb je bij jouw bestelling verzendkosten betaald? Dan storten wij het aankoopbedrag en de verzendkosten naar je terug.

Let op:

Bewaar goed je afleverbewijs van jouw vervoerder. Mocht er iets misgaan, kun je op deze manier aantonen dat je het product hebt opgestuurd naar ons.