

# Algemene voorwaarden - v13

EDUARD Leiden

26-01-2020

## 1. Algemeen

De volgende algemene voorwaarden gelden voor alle bestellingen die worden geplaatst bij EDUARD Leiden, geregistreerd bij KvK onder nummer 27369375.

Door een bestelling te plaatsen, accepteert de klant dat hij/zij is gebonden aan de onderstaande algemene voorwaarden.

Alleen personen van 18 jaar of ouder, die niet onder curatele staan, met een woonadres in Nederland (met uitzondering van de BES-eilanden) kunnen een bestelling plaatsen.

Het feit dat producten of diensten op enig tijdstip op eduard-leiden.nl worden aangeboden, biedt geen garantie dat deze producten of diensten te allen tijde verkrijgbaar zijn. We behouden ons het recht voor om producten op ieder willekeurig moment terug te trekken.

We behouden ons het recht voor om deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving aan de klant.

## 2. Prijzen en leveringskosten

De prijzen die zijn vermeld op eduard-leiden.nl zijn inclusief de wettelijke BTW, maar exclusief de verzendkosten.

De verzendkosten zijn voor alle bestellingen hetzelfde, ongeacht de omvang en het gewicht van je bestelling. De kosten voor iedere verzendoptie worden duidelijk vermeld tijdens het bestelproces. Onze standaard verzendkosten bedragen € 5,00 inclusief BTW. Bestellingen boven de €200,00 worden gratis verzonden. Als de bestelling niet volledig kan worden geleverd en in meerdere verzendingen wordt geleverd, worden er geen extra verzendkosten in rekening gebracht voor de naleveringen. Prijzen in de winkel en online kunnen variëren.

## 3. Bestellingen

Bestellingen kunnen worden gedaan via eduard-leiden.nl, per e-mail op info@eduard-leiden.nl of telefonisch. Na het plaatsen van een bestelling volgt een bevestiging per e-mail. Mocht de bestelling onverhoopt niet kunnen worden geleverd, dan laten wij dit zo snel mogelijk weten. Mocht de bestelling al zijn betaald, dan wordt contact opgenomen om de terugbetaling te regelen.

## 4. Levering

We streven ernaar om binnen 2 tot 5 dagen na bevestiging van een bestelling te leveren, tenzij anders overeengekomen. Hoewel we ernaar streven om binnen de gestelde termijn te leveren, kan vertraging ontstaan door onverwachte gebeurtenissen. Hiervan wordt de klant op de hoogte gesteld. Mocht de levering onverhoopt niet binnen 30 dagen plaats vinden, mag deze worden geannuleerd en zal het betaalde bedrag worden teruggestort. Bij vragen kan altijd contact worden opgenomen per e-mail op info@eduard-leiden.nl of per telefoon op 071-5663050.

## 5. Retourzendingen

EDUARD Leiden garandeert een volledige vergoeding of desgewenst vervanging van teruggezonden artikelen, op voorwaarde dat alle artikelen worden teruggezonden in dezelfde staat als waarin zij verkeerden bij ontvangst. Dit houdt in dat de artikelen niet beschadigd, vuil, gewassen, gewijzigd of gedragen mogen zijn en dat etiketten of prijskaartjes niet zijn verwijderd. Over een retourzending dient altijd eerst contact worden opgenomen met EDUARD Leiden per e-mail op info@eduard-leiden.nl of per telefoon op 071-5663050. De wijze van terugbetaling van de kosten wordt met de klant afgesproken. Verzendkosten worden niet door EDUARD terug betaald en dus afgetrokken van de terugstorting na retourzending. Een retourpakket kan worden afgegeven bij een postagentschap in Nederland of in de winkel EDUARD in Leiden. De online aankopen mogen ook worden geruild of teruggebracht in de winkel EDUARD in Leiden.

Kosten van de retourzending door de klant, dienen door de klant te worden betaald en deze worden niet door EDUARD Leiden vergoed. Als een artikel verkeerd wordt geleverd door EDUARD of beschadigd aankomt bij de klant, worden zowel de verzendkosten als de kosten van het retourpakket wel door EDUARD Leiden vergoed, maar alleen als hierover eerst contact is geweest per e-mail op info@eduard-leiden.nl of per telefoon op 071-5663050.

## 6. Kleuren

EDUARD Leiden doet alles wat redelijkerwijs mogelijk is om de eigenschappen van de producten, waaronder de samenstelling en de kleuren, zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. De kleur die men ziet is afhankelijk van het computersysteem, en we kunnen niet garanderen dat uw computer deze kleuren op de juiste wijze weergeeft.

## 7. Garantie

Wanneer de gekochte goederen gebreken vertonen, zal EDUARD Leiden de wettelijke garantievoorschriften volledig naleven. In het geval van een klacht naar aanleiding van overduidelijke materiaal- of fabricagefouten wat betreft door EDUARD Leiden geleverde goederen, waaronder transportschade, dient hierover contact worden opgenomen per e-mail op info@eduard-leiden.nl of per telefoon op 071-5663050.

## 8. Betaalwijze

Artikelen in de webshop dienen altijd voor aflevering betaald te worden door middel van een van de in de webshop beschikbaar gestelde betaalmethoden. Wanneer het artikel in de winkel wordt opgehaald, wordt deze bij het ophalen in de winkel afgerekend.

#### 9. Aansprakelijkheid

Deze voorwaarden vormen geen beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid van EDUARD Leiden als het gaat om zaken die wij op grond van de wet niet kunnen beperken of uitsluiten. Onze maximale aansprakelijkheid jegens de klant voor verliezen of schade die zijn ontstaan op grond van de bestelling op [eduard-leiden.nl](http://eduard-leiden.nl) is beperkt tot het totale bedrag van de bestelling.

Indien een probleem tussen EDUARD Leiden en een klant niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de klant contact opnemen met Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken via [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl). EDUARD Leiden is aangesloten bij brancheorganisatie INRetail en daarmee ook bij De Geschillencommissie.

#### 10. Ongeldigheid/nietigheid

Als enig onderdeel van deze Voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard door een rechtbank of geschillenbeslechter, blijven de overige voorwaarden van kracht.

#### 11. Bedrijfsinformatie

EDUARD Leiden

Hooglandse Kerkgracht 6, 2312 HT Leiden

Kamer van Koophandelnummer: 27369375

BTW id nr: NL002033201B23

Contactgegevens: EDUARD Leiden

E-mail: [info@eduard-leiden.nl](mailto:info@eduard-leiden.nl)

Telefoon: 071-5663050, bgg 0652086734