

# Algemene voorwaarden - v22

EDUARD Leiden

08-03-2021

## 1. Algemeen

De volgende algemene voorwaarden gelden voor alle bestellingen die worden geplaatst bij EDUARD Leiden, geregistreerd bij KvK onder nummer 27369375. Door een bestelling te plaatsen, accepteert de klant dat hij/zij is gebonden aan de onderstaande algemene voorwaarden. Alleen personen van 18 jaar of ouder, die niet onder curatele staan, met een woonadres in Nederland (met uitzondering van de BES-eilanden) kunnen een bestelling plaatsen. Het feit dat producten of diensten op enig tijdstip op eduard-leiden.nl worden aangeboden, biedt geen garantie dat deze producten of diensten te allen tijde verkrijgbaar zijn. We behouden ons het recht voor om producten op ieder willekeurig moment terug te trekken. We behouden ons het recht voor om deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving aan de klant.

## 2. Prijzen en leveringskosten

De prijzen die zijn vermeld op eduard-leiden.nl zijn inclusief de wettelijke BTW, maar exclusief de verzendkosten. De verzendkosten zijn voor alle bestellingen hetzelfde, ongeacht de omvang en het gewicht van je bestelling. De kosten voor iedere verzendoptie worden duidelijk vermeld tijdens het bestelproces. Onze standaard verzendkosten bedragen € 7,50 inclusief BTW. Bestellingen boven de €200,00 worden gratis verzonden. Als de bestelling niet volledig kan worden geleverd en in meerdere verzendingen wordt geleverd, worden er geen extra verzendkosten in rekening gebracht voor de naleveringen. Prijzen in de winkel en online kunnen variëren.

## 3. Bestellingen

Bestellingen kunnen worden gedaan via eduard-leiden.nl, per e-mail op [info@eduard-leiden.nl](mailto:info@eduard-leiden.nl) of telefonisch. Na het plaatsen van een bestelling volgt een bevestiging per e-mail. Mocht de bestelling onverhoopt niet kunnen worden geleverd, dan laten wij dit zo snel mogelijk weten. Mocht de bestelling al zijn betaald, dan wordt contact opgenomen om de terugbetaling te regelen.

## 4. Levering

We streven ernaar om bestellingen dezelfde dag te verzenden, wanneer deze voor 15.00 uur bij ons binnen komen, mocht dit niet mogelijk zijn dan verzenden wij de volgende dag. Hoewel we ernaar streven om binnen de gestelde termijn te leveren, kan vertraging ontstaan door onverwachte gebeurtenissen. Hiervan wordt de klant direct per e-mail op de hoogte gesteld. Mocht de levering onverhoopt niet binnen 30 dagen plaats vinden, mag deze worden geannuleerd en zal het betaalde bedrag worden teruggestort. Bij vragen kan altijd contact worden opgenomen per e-mail op [info@eduard-leiden.nl](mailto:info@eduard-leiden.nl) of per telefoon op 06-30639753.

## 5. Retourzendingen

EDUARD Leiden garandeert een volledige vergoeding of desgewenst vervanging van teruggezonden artikelen, op voorwaarde dat alle artikelen worden teruggezonden in dezelfde staat als waarin zij verkeerden bij ontvangst. Dit houdt in dat de artikelen niet beschadigd, vuil, gewassen, gewijzigd of gedragen mogen zijn en dat etiketten of prijskaartjes niet zijn verwijderd. Over een retourzending dient altijd eerst contact worden opgenomen met EDUARD Leiden per e-mail op [info@eduard-leiden.nl](mailto:info@eduard-leiden.nl) of per telefoon op 06-30639753. De wijze van terugbetaling wordt met de klant afgesproken. Verzendkosten worden niet door EDUARD terug betaald en dus afgetrokken van de terugstorting na retourzending. Een retourpakket kan worden afgegeven bij een postagentschap in Nederland of in de winkel EDUARD in Leiden. De online aankopen mogen ook worden geruild of teruggebracht in de winkel EDUARD in Leiden. Kosten van de retourzending door de klant, dienen door de klant te worden betaald en deze worden niet door EDUARD Leiden vergoed. Als een artikel verkeerd wordt geleverd door EDUARD of beschadigd aankomt bij de klant, worden zowel de verzendkosten als de kosten van het retourpakket wel door EDUARD Leiden vergoed, maar alleen als hierover eerst contact is geweest per e-mail op [info@eduard-leiden.nl](mailto:info@eduard-leiden.nl) of per telefoon op 06-30639753.

## 6. Kleuren

EDUARD Leiden doet alles wat redelijkerwijs mogelijk is om de eigenschappen van de producten, waaronder de samenstelling en de kleuren, zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. De kleur die men ziet is afhankelijk van het computersysteem en scherm, en we kunnen daarom niet garanderen dat uw computer de kleuren op precies de juiste wijze weergeeft.

## 7. Garantie

Wanneer de gekochte goederen gebreken vertonen, zal EDUARD Leiden de wettelijke garantiavoorschriften volledig naleven. In het geval van een klacht naar aanleiding van overduidelijke materiaal- of fabricagefouten wat betreft door EDUARD Leiden geleverde goederen, waaronder transportschade, dient hierover contact worden opgenomen per e-mail op [info@eduard-leiden.nl](mailto:info@eduard-leiden.nl) of per telefoon op 06-30639753.

## 8. Betaalwijze

Artikelen in de webshop dienen altijd voor aflevering betaald te worden door middel van een van de in de webshop beschikbaar gestelde betaalmethoden.

## 9. Aansprakelijkheid

Deze voorwaarden vormen geen beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid van EDUARD Leiden als het gaat om zaken die wij op grond van de wet niet kunnen beperken of uitsluiten. Onze maximale aansprakelijkheid jegens de klant voor verliezen of schade die zijn ontstaan op grond van de bestelling op eduard-leiden.nl is beperkt tot het totale bedrag van de bestelling.

Indien een probleem tussen EDUARD Leiden en een klant niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de klant contact opnemen met Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken via [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

EDUARD Leiden is aangesloten bij brancheorganisatie INRetail en daarmee ook bij De Geschillencommissie.

10. Ongeldigheid/nietigheid Als enig onderdeel van deze Voorwaarden ongeldig of nietig wordt verklaard door een rechtbank of geschillen beslechter, blijven de overige voorwaarden van kracht.

#### 11. Bedrijfsinformatie

EDUARD Leiden

Hooglandse Kerkgracht 6, 2312 HT Leiden

Kamer van Koophandelnummer: 27369375

BTW id nr: NL002033201B23

Contactgegevens: EDUARD Leiden

E-mail: [info@eduard-leiden.nl](mailto:info@eduard-leiden.nl)

Telefoon: 06-30639753, bgg 0652086734

#### 12. Cookie statement

Wij maken op onze website enkel gebruik van functionele cookies. Deze zijn nodig om de webwinkel goed te laten werken. Wij gebruiken geen analytische cookies en ook geen marketing cookies. Garantie Wij geven om onze producten en doen logischerwijze ons best om deze in topconditie aan u te leveren. Toch kan het voorkomen dat er een bestelling defect raakt tijdens transport of dat er iets anders gebeurt waardoor u aanspraak kunt maken op garantie. Wettelijk gezien bent u verplicht om binnen twee maanden na constatering van het gebrek melding bij ons hierover te maken. Indien het gebrek binnen de garantie valt, dan zullen wij kosteloos zorgdragen voor reparatie of vervanging.

#### 13. Klachten

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar [info@eduard-leiden.nl](mailto:info@eduard-leiden.nl). Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

#### 14. Herroepingsrecht

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. Retourneert u de gehele bestelling, dan krijgt u het volledige orderbedrag exclusief eventuele verzendkosten gecrediteerd. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor rekening van de klant. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@eduard-leiden.nl](mailto:info@eduard-leiden.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. U hoeft geen gebruik te maken van een retourformulier, per e-mail of telefoon zullen wij bij u informeren naar de reden van de retour.

#### 15. Privacybeleid

EDUARD Leiden geeft veel om uw privacy. Wij verwerken daarom uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over u en uw gebruik van onze diensten hebben verzameld. Wij stellen uw gegevens nooit voor commerciële doelstellingen ter beschikking aan derden.

Dit privacybeleid is van toepassing op het gebruik van de website en de daarop ontsloten dienstverlening van EDUARD Leiden. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 04/03/2021, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies. Dit privacybeleid beschrijft welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan u uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan en hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens. Als u vragen heeft over ons privacybeleid kunt u contact opnemen met onze contactpersoon voor privacyzaken, u vindt de contactgegevens aan het einde van ons privacybeleid.

#### Cookie statement

Wij maken op onze website enkel gebruik van functionele cookies. Deze zijn nodig om de webwinkel goed te laten werken. Wij gebruiken geen analytische cookies en ook geen marketing cookies.

#### Over de gegevensverwerking

Hieronder kunt u lezen op welke wijze wij uw gegevens verwerken, waar wij deze (laten) opslaan, welke beveiligingstechnieken wij gebruiken en voor wie de gegevens inzichtelijk zijn.

#### MijnWebwinkel

Onze webwinkel is ontwikkeld met software van MyOnlineStore. Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. MyOnlineStore heeft toegang tot uw gegevens om ons (technische) ondersteuning te bieden, zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. MyOnlineStore is op basis van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. MyOnlineStore maakt gebruik van cookies om technische informatie te verzamelen met betrekking tot uw gebruik van de software, er worden geen persoonsgegevens verzameld en/of opgeslagen.

#### Hostnet

Wij maken voor ons reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van Hostnet. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze

gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Hostnet heeft geen toegang tot ons postvak en wij behandelen al ons e-mailverkeer vertrouwelijk.

#### Mollie

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van het platform van Mollie. Mollie verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Mollie behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan (geanonimiseerde) gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Mollie's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

#### Webwinkelkeur

Wij verzamelen reviews via het platform van Webwinkelkeur. Als u een review achterlaat via Webwinkelkeur, dan bent u verplicht om uw naam, woonplaats en e-mailadres op te geven. Webwinkelkeur deelt deze gegevens met ons, zodat wij de review aan uw bestelling kunnen koppelen. Webwinkelkeur publiceert uw naam en woonplaats eveneens op de eigen website. In sommige gevallen kan Webwinkelkeur contact met u opnemen om een toelichting op uw review te geven. In het geval dat wij u uitnodigen om een review achter te laten delen wij uw naam en e-mailadres met Webwinkelkeur. Zij gebruiken deze gegevens enkel met het doel u uit te nodigen om een review achter te laten. Webwinkelkeur heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Webwinkelkeur behoudt zich het recht voor om ten behoeve van het leveren van de dienstverlening derden in te schakelen, hiervoor hebben wij aan Webwinkelkeur toestemming gegeven. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van de dienstverlening waarvoor Webwinkelkeur derden inschakelt.

#### PostNL

Als u een bestelling bij ons plaatst is het onze taak om uw pakket bij u te laten bezorgen. Wij maken gebruik van de diensten van PostNL voor het uitvoeren van de leveringen. Het is daarvoor noodzakelijk dat wij uw naam, adres en woonplaatsgegevens met PostNL delen. PostNL gebruikt deze gegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst. In het geval dat PostNL onderaannemers inschakelt, stelt PostNL uw gegevens ook aan deze partijen ter beschikking.

#### Algemeen doel van de verwerking

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend ten behoeve van onze dienstverlening. Dat wil zeggen dat het doel van de verwerking altijd direct verband houdt met de opdracht die u verstrekt. Wij gebruiken uw gegevens niet voor (gerichte) marketing. Als u gegevens met ons deelt en wij gebruiken deze gegevens om - anders dan op uw verzoek - op een later moment contact met u op te nemen, vragen wij u hiervoor expliciet toestemming. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, anders dan om aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen te voldoen. Deze derden zijn allemaal tot geheimhouding gehouden op grond van de overeenkomst tussen hen en ons of een eed of wettelijke verplichting.

#### Automatisch verzamelde gegevens

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

#### Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek

In voorkomende gevallen kan EDUARD Leiden op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van uw gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval zijn wij gedwongen uw gegevens te delen, maar wij zullen ons binnen de mogelijkheden die de wet ons biedt daartegen verzetten.

#### Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens zolang u cliënt van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw (persoons)gegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren. Medewerkers hebben echter geen toegang meer tot uw cliëntprofiel en documenten die wij naar aanleiding van uw opdracht hebben vervaardigd.

#### Uw rechten

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Wij leggen u hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe u zich op deze rechten kunt beroepen. In beginsel sturen wij om misbruik te voorkomen afschriften en kopieën van uw gegevens enkel naar uw bij ons reeds bekende e-mailadres. In het geval dat u de gegevens op een ander e-mailadres of bijvoorbeeld per post wenst te ontvangen, zullen wij u vragen zich te legitimeren. Wij houden een administratie bij van afgehandelde verzoeken, in het geval van een vergeetverzoek administreren wij geanonimiseerde gegevens. Alle afschriften en kopieën van gegevens ontvangt u in de machineleesbare gegevensindeling die wij binnen onze systemen hanteren. U heeft te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vermoedt dat wij uw persoonsgegevens op een verkeerde manier gebruiken.

#### Inzagerecht

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zich hebben, onder vermelding van de categorie waaronder wij deze gegevens hebben opgeslagen.

#### Rectificatierecht

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

#### Recht op beperking van de verwerking

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens tot u de beperking opheft niet langer worden verwerkt.

#### Recht op overdraagbaarheid

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze contactpersoon voor privacyzaken. U ontvangt dan binnen 30 dagen een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over u die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt. Naar alle waarschijnlijkheid kunnen wij in een dergelijk geval de dienstverlening niet langer voortzetten, omdat de veilige koppeling van databestanden dan niet langer kan worden gegarandeerd.

#### Recht van bezwaar en overige rechten

U heeft in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van EDUARD Leiden. Als u bezwaar maakt zullen wij onmiddellijk de gegevensverwerking staken in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. Is uw bezwaar gegrond dat zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die wij (laten) verwerken aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken. U heeft bovendien het recht om niet aan geautomatiseerde individuele besluitvorming of profiling te worden onderworpen. Wij verwerken uw gegevens niet op zodanige wijze dat dit recht van toepassing is. Bent u van mening dat dit wel zo is, neem dan contact op met onze contactpersoon voor privacyzaken.

#### Cookies van derde partijen

In het geval dat softwareoplossingen van derde partijen gebruik maken van cookies is dit vermeld in deze privacyverklaring. Voor het gebruik van deze site worden alleen functionele cookies geplaatst.

#### Wijzigingen in het privacybeleid

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacybeleid gevolgen heeft voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengen wij u daarvan per e-mail op de hoogte.

#### Contactgegevens EDUARD Leiden:

Hooglandse Kerkgracht 6  
2312HT Leiden Nederland  
info@eduard-leiden.nl, 0630639753  
Contactpersoon voor privacyzaken:  
Claudia de Zeeuw, eigenaar, 0652086734