

## ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN MOKUMBOOKS

MokumBooks  
Hoogte Kadijk 176  
1018 BW Amsterdam  
E-mail: [info@mokumbooks.com](mailto:info@mokumbooks.com)  
Kvk-nummer: 33301920  
BTW-identificatienummer: NL191519856B01

### Toepasselijkheid

De leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle transacties tussen MokumBooks en haar afnemers. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden aan de afnemer beschikbaar gesteld.

### Aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder andere voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Het aanbod bestaat uit een omschrijving van het aangeboden product en eventueel een afbeelding.

De beschrijving maakt een goede beoordeling van het aanbod door de afnemer mogelijk. De afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van het aangeboden product.

Vergissing en/of fouten in het aanbod binden Bergen & Clement Publishing niet.

Informatie betreft de volgende punten en is duidelijk omschreven zodat de afnemer duidelijk weet wat zijn rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Het gaat hierbij om het volgende:

- a. Prijs van het product (inclusief belastingen)
- b. De wijze waarop de overeenkomst tot stand komt
- c. De wijze van betaling, aflevering en uitvoering
- d. De termijn voor aanvaarding van het aanbod
- e. De eventuele talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten

### Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de afnemer van het aanbod en het accepteren van de daarbij gestelde voorwaarden.

### Herroepingsrecht

Bij de aankoop van een product, uitgezonderd e-books, heeft de afnemer het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. De termijn gaat in op de dag van ontvangst van het product bij de afnemer.

De afnemer zal het product slechts in die mate uitpakken en/of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.

Indien de afnemer van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product in de originele staat en verpakking aan Bergen & Clement Publishing retourneren.

De kosten van terugzending komen voor rekening van de afnemer.

Indien de afnemer een bedrag betaald heeft, zal Bergen & Clement Publishing dit bedrag zo spoedig mogelijk, binnen 14 dagen na terugzending of herroeping, terugbetalen.

Bij e-books is geen ontbinding van de overeenkomst mogelijk.

### Prijzen

De genoemde prijzen van de producten zijn inclusief BTW.

### Klachten

Indien een boek niet aangekomen is, of er sprake is van een misdruk, of van een beschadiging die door de post veroorzaakt is, neemt u dan zo spoedig mogelijk contact op via [info@bergenenclement.nl](mailto:info@bergenenclement.nl)

Wij sturen u binnen twee werkdagen een reactie.

### Geschillen

Elk geschil tussen afnemer en MokumBooks valt, indien de rechtbank bevoegd is, onder de competentie van de Rechtbank te Amsterdam.