

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@trendytuinmaterialen.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag met verrekening van retourkosten binnen 14 dagen na ontvangst van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Bij retourneren van tegels, hagen, hydroblob en platoflex muren zijn wij helaas genoodzaakt om de verzendkosten wel in rekening te brengen, u ontvangt dan ook niet het volledige bedrag terug.

Uitzonderingen retourneren

- a. Platoflex muren

Garantie

Op ieder product ontvangt u de wettelijke 2 jaar garantie.

Identiteit ondernemer

Trendytuinmaterialen.nl
Hoofdweg Noord 49
2913 LB Nieuwerkerk aan den IJssel
info@trendytuinmaterialen.nl
0180319949
Kamer van Koophandel 29032165
BTW NL8206.89.555.B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
Trendytuinmaterialen.nl
Hoofdweg Noord 49
2913 LB Nieuwerkerk aan den IJssel
info@trendytuinmaterialen.nl
0180319949
Kamer van Koophandel 29032165
BTW NL8206.89.555.B01

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):