

Algemene voorwaarden - v9

leukverpakt

06-12-2019

Bestellen

Plaats het artikel van uw keuze in het winkelmandje door op de knop "voeg toe aan winkelwagen" te klikken. Klik vervolgens op "verder winkelen" om het assortiment verder te bekijken, of klik op "ga naar uw winkelwagen" om de bestelling te plaatsen en af te rekenen.

Bij stap 1 van het bestelproces, zie je precies wat je in je winkelwagen geplaatst hebt. Je kunt hier de aantallen nog wijzigen of een artikel helemaal verwijderen uit de wagen.

Je kunt kiezen uit verschillende betaal methodes.

iDEAL, Klarna, Bancontact, SOFORT Banking en Belfius Direct Net.

Ook moet je kiezen voor "afhalen of verzenden". Kies je voor afhalen, vervallen meteen de verzendkosten in de winkelwagen.

Als je een kortingscode hebt, kun je deze ook bij stap 1 invoeren. Vergeet dan niet om op "bereken korting" te klikken om de code te activeren!

Het totaalbedrag van de bestelling wordt inclusief BTW weergegeven. Heb je alles wat je wilt in de winkelwagen zitten, klik dan op "bestelling afronden". Dan ga je naar stap 2 van het bestelproces.

Bij stap 2 van het bestelproces kun je er voor kiezen een account aan te maken, of af te rekenen zonder account. We vragen om je e-mailadres, naam en adresgegevens en een telefoonnummer. Als je een account aanmaakt hoeft je bij een volgende bestelling, je gegevens niet meer in te voeren. Je kunt een afwijkend afleveradres invoeren. Ook vragen we je aan te klikken hoe u ons gevonden heeft. Je kunt hier ook eventuele opmerkingen met betrekking tot de bestelling plaatsen. Als alles is ingevuld, klikt je weer op "bestelling afronden" om verder te gaan.

Bij stap 3 zie je een overzicht van de winkelwagen en wat je hebt ingevuld bij de gegevens. Lees deze goed na, zodat je zeker weet dat je bestelling naar de juiste persoon en naar het juiste adres gestuurd wordt! Hier moet je ook aangeven dat je de algemene voorwaarden hebt gelezen en dat je hiermee akkoord gaat. Om verder te gaan klik je op "bestelling bevestigen".

Bij stap 4 betaal je door middel van iDEAL, Bancontact, SOFORT Banking en Belfius Direct Net. Je kiest je bank, klikt op "bestelling afronden" en betaalt.

Je bestelling is definitief, als de betaling is afgerond.

Levertijd

Bijna alle artikelen in de webshop zijn op voorraad en worden binnen een paar werkdagen (meestal binnen twee) naar je verzonden met Myparcel. Is het door jou bestelde artikel niet op voorraad, dan zul je hier een e-mail of telefoontje over ontvangen. Ik zal dan met je overleggen dan of je het artikel alsnog (zo snel mogelijk) wilt ontvangen, of dat je de bestelling (van dat artikel) wilt annuleren. Is het door jou bestelde artikel niet meer voorradig en wordt het ook niet meer in productie genomen door de betreffende leverancier, dan zal de bestelling (van dat artikel) worden geannuleerd en het geld teruggestort op je bankrekening.

Als er veel haast is bij je bestelling, meld dit dan bij de opmerkingen of neem contact met mij op. Ik zal dan mijn uiterste best doen je bestelling zo snel mogelijk te versturen.

In geval van vakantie of andere omstandig heden KAN het zijn dat de levertijd langer is. Uiteraard kunt je in dat geval die informatie op de hoofdpagina vinden, zodat je hiervan op de hoogte kunt zijn voor je bestelt.

Klachtenregeling

Ik probeer je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het natuurlijk gebeuren dat je bestelling niet naar wens is of dat je een klacht hebt. Neem dan even contact met mij op via de mail. info@leukverpakt.nl, zodat ik zo snel mogelijk een oplossing voor je kan zoeken.

4 Ruilen/retourneren

Binnen 30 dagen mogen producten worden geretourneerd.

Je vindt hier je herroepingsformulier

- Het artikel moet ongebruikt en onbeschadigd zijn.

- Een retour wordt alleen geaccepteerd en gecrediteerd indien het aan de hierboven vermelde voorwaarden voldoet.

De verzendkosten van de retourzending van desbetreffende artikelen komen voor je eigen rekening. Ik raad je aan het/de product(en) met een track & trace code te verzenden, zodat er geen onduidelijkheid bestaat over het wel of niet aankomen van de geretourneerde producten.

Zodra ik de retourzending (conform de hierboven gestelde voorwaarden) heb ontvangen zal ik binnen 5 dagen het bedrag van de producten crediteren.

Wanneer je de bestelling ongefrankeerd retourneert ben ik genoodzaakt kosten a €12,50 in rekening te brengen.

Vertoont je product (onverwacht) gebreken, neem dan contact met mij op. Dan probeer ik een passende oplossing te vinden.

Ruilen/retourneren

Binnen 30 dagen mogen producten worden geretourneerd.

Je vindt hier je herroepingsformulier

- Het artikel moet ongebruikt en onbeschadigd zijn.

- Een retour wordt alleen geaccepteerd en gecrediteerd indien het aan de hierboven vermelde voorwaarden voldoet. De verzendkosten van de retourzending van desbetreffende artikelen komen voor je eigen rekening. Ik raad je aan het/de product(en) met een track & trace code te verzenden, zodat er geen onduidelijkheid bestaat over het wel of niet aankomen van de geretourneerde producten.

Zodra ik de retourzending (conform de hierboven gestelde voorwaarden) heb ontvangen zal ik binnen 5 dagen het bedrag van de producten crediteren.

Wanneer je de bestelling ongefrankeerd retourneert ben ik genoodzaakt kosten a €12,50 in rekening te brengen. Vertoont je product (onverwacht) gebreken, neem dan contact met mij op. Dan probeer ik een passende oplossing te vinden.

De onderstaande gegevens hebben we nodig voor het verwerken van een retour order. Je mag ze uittypen of op een blaadje schrijven, het maakt niet uit voor de verwerking. Stuur deze gegevens mee terug met de artikelen, zodat ik weet aan wie ik het bedrag terug moet storten.

* artikelnaam, prijs en aantal van het artikel of de artikelen die je wilt retourneren

* ordernummer van je bestelling

* naam

* adres

* e-mailadres

* rekeningnummer waar je het geld op teruggestort wilt hebben

* handtekening en de datum van ondertekening

Je stuurt je artikel(en) op naar:

LEUKVERPAKT

Coxlaan 21

1695 HK Blokker

info@leukverpakt.nl

0651028293

Bij leukverpakt.nl kun je op een veilige manieren betalen. Je kunt kiezen voor:

iDEAL

Bancontact

SOFORT Banking

Belfius Direct Net

Je kunt ook vooraf per bank betalen. Deze optie kunt je niet kiezen tijdens de betalingsprocedure, maar is wel mogelijk. Als je dat wilt, neem dan contact met mij op.

Voor bestellingen uit België kun je gebruik maken van Bancontact.

Ons IBAN nummer: NL 19 RBRB 07099822 67

Op naam van: leukverpakt

Plaats: Blokker

Verzendkosten

De kosten van bestellingen via de post zijn minimaal €3,90.

Veel van onze artikelen kunnen als brievenbuspakketje verzonden worden. Hiervoor wordt €3,90 berekend, volgens de tarieven van MyParcel.

Bij bestellingen die niet in de brievenbus passen betaal je €5,95. Deze worden als pakket verzonden. Je bent dus binnen Nederland nooit meer dan €5,95 aan verzendkosten kwijt.

Bij bestellingen binnen Nederland boven €75,00 betaal je geen verzendkosten.

Wanneer je het pakket wilt komen ophalen, kunt je kiezen voor de optie "afhalen". Er worden dan uiteraard geen verzendkosten in rekening gebracht!

Voor het verzenden van een bestelling naar België of Duitsland wordt €8,75 gerekend. Ook dit is volgens de tarieven van My Parcel.

Bestelbevestiging

Direct na je bestelling ontvangt je per e-mail de bestelbevestiging. Wij vragen je deze goed te controleren en in het geval van fouten direct contact op te nemen. Indien je geen bestelbevestiging hebt ontvangen kan de oorzaak hiervoor zijn:

- een typefout in het e-mailadres

- de bevestiging is in je spam-box of de map 'ongewenste mail' terechtgekomen

Zodra je bestelling verzonden is, ontvang je een e-mail met daarin de verzendbevestiging. Zodra je deze e-mail hebt ontvangen, kunt je er op rekenen dat uw bestelling waarschijnlijk de volgende dag bezorgd wordt. Myparcel bezorgt je post en (brievenbus)pakketjes binnen Nederland, van dinsdag tot en met zaterdag, meestal binnen 24 uur.

23 mei 2018

Je privacy is voor Leukverpakt.nl van groot belang. Ik hou mij dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat je gegevens veilig bij mij zijn en dat ik ze altijd netjes gebruik. In deze privacyverklaring leg ik uit wat ik bij de webwinkel Leukverpakt.nl allemaal doe met informatie die ik over jou te weten kom.

Als je vragen hebt, of wilt weten wat ik precies van jou bijhoud, neem dan contact op met leukverpakt.nl.

Afhandelen bestelling

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij je persoonsgegevens om deze netjes af te kunnen handelen. Wij mogen je persoonsgegevens dan aan onze bezorgdienst geven om de bestelling bij jou te laten bezorgen. Ook krijgen wij informatie over je betaling van je bank. Hiervoor gebruiken wij de door jou ingevoerde gegevens, zoals je e-mailadres. Dit doen wij op basis van je toestemming. Wij bewaren deze informatie tot je bestelling is afgerond en zeven jaar daarna (dat is de wettelijke bewaarplicht).

Contactformulier en Nieuwsbrief

Met het contactformulier kun je ons vragen stellen of aanvragen doen. Hiervoor gebruiken wij je e-mailadres. Dit doen wij op basis van je toestemming. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie. Je kunt je abonneren op onze nieuwsbrief. Hierin lees je nieuwtjes, tips en informatie over onze producten en diensten. Dit abonnement kun je op ieder moment opzeggen. Iedere nieuwsbrief bevat een afmeldlink. Via je account kun je dit ook doorgeven. Je e-mailadres wordt alleen met je toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Deze gegevens worden bewaard totdat je het abonnement opzegt.

Je account

Bij bepaalde onderdelen van onze webwinkel kan je jezelf eerst registreren. Je moet dan informatie over jezelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account, waarop je kunt inloggen met die gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord. Hiervoor gebruiken wij de door jou ingevoerde gegevens, zoals je e-mailadres. Dit doen wij op basis van je toestemming. Wij bewaren deze informatie tot je het account opheft. Wij bewaren deze informatie zodat je ze niet steeds opnieuw in hoeft te vullen en zodat we je makkelijker kunnen benaderen als dat nodig is bij de webwinkel. Je kunt via je account informatie aanpassen wanneer je dat wilt.

Andere partijen

Wij geven je persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat nodig is voor de webwinkel. Partijen waar we mee te maken hebben zijn Mijnwebwinkel (Gegevens die je invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht worden opgeslagen op de servers van onze verwerker Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding), Google Analytics, PostNL en Mollie. Als de wet zegt dat we persoonsgegevens moeten delen, dan zullen we dat doen. Een voorbeeld is dat we bij een vermoeden van fraude aangifte mogen doen bij de politie.

Reclame

Wij willen jou graag reclame sturen over aanbiedingen en nieuwe producten of diensten. Dit doen wij:

- per e-mail
- via social media

Je kunt op ieder moment bezwaar maken tegen deze reclame. Elke e-mail bevat een afmeldlink. Je kunt ons blokkeren of de afmeldoptie gebruiken.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Wij geven je persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als dat nodig is voor onze webwinkel of als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Cookies

Onze webwinkel gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan, zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt. Wanneer je onze webwinkel voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Als je daarna onze webwinkel verder gebruikt, nemen wij aan dat je geen bezwaar hebt tegen de cookies. Je kunt via je browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen van onze webwinkel werken dan niet goed meer.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze webwinkel gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij staan Google toe de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen niet anonimiseren.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Gegevens die je invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht worden opgeslagen op de servers van onze verwerker Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze webwinkel wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

Inzage en wijzigen van je gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat je altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

www.leukverpakt.nl

info@leukverpakt.nl

t.a.v:

Petra van den Bergh

Coxlaan 21

1695 HK Blokker

KVK: 65801679