

## Retourformulier tiener-horloges.nl

U heeft een afkoelingsperiode van 14 dagen om zonder opgaaf van redenen het horloge te retourneren, ingaande op de dag van ontvangst van het horloge.

U heeft vanaf het moment van de retourommelding nog 14 dagen de tijd om het horloge terug te zenden. Het horloge kan alleen ongebruikt en, indien mogelijk, in originele verpakking geretourneerd worden.

Voor het retourneren van de bestelling zijn de retourkosten voor uw rekening.

Wij zullen het bedrag binnen 14 dagen crediteren.

Tevens kunt u gebruik maken van onderstaand [retourformulier](#).

Tiener-horloges.nl vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door tiener-horloges.nl in rekening gebracht voor het geretourneerde horloge, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt.

Tenzij tiener-horloges.nl aanbiedt het horloge zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het horloge heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het horloge heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

Tiener-horloges.nl gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode.

De terugbetaling is kosteloos voor de consument.

Vergeet niet uw ordernummer in te vullen! U vindt deze in de mail die u bij uw bestelling hebt ontvangen.

Naam:.....

Ordernummer:.....

Orderdatum:.....

Datum ontvangst order:.....

### **Reden retour** (*niet verplicht binnen de afkoelingsperiode*)

- Ik vind het horloge niet mooi / het is niet wat ik ervan had verwacht.
- Ik wil mijn aankoopbedrag terugontvangen.
- Ik wil het horloge ruilen. Ik bestel via de website [www.tiener-horloges.nl](http://www.tiener-horloges.nl) het nieuwe horloge. Mijn aankoopbedrag voor het eerste horloge krijg ik binnen 14 dagen teruggestort.
- Verkeerd horloge ontvangen.
- Stuur mij het juiste horloge, namelijk:
- Het horloge werkt niet / is kapot / is beschadigd.
- Reparatie onder garantie / Vervanging door werkend horloge. Stuur je garantiebewijs mee!

### **Retouradres**

Heeft u het formulier volledig ingevuld? Stuur dan het horloge in de eventuele merkverpakking waarin het is geleverd, en met bijbehorende accessoires, garantiebewijs en gebruiksaanwijzing retour aan:

**DAW Time**  
**Boezemsingel 74**  
**2831 XS Gouderak**  
**Nederland**