

# Algemene voorwaarden - v1

Marieke Jacobs

02-07-2020

- ALGEMENE VOORWAARDEN -

## PRIJZEN:

- Alle prijzen staan vermeld in Euro's en zijn inclusief 21% BTW.

## VERZENDING:

- Alle producten die voorradig zijn worden binnen 1 a 2 werkdagen verzonden vanuit Nederland met PostNL of DPD.  
- De koper wordt geïnformeerd als zijn/haar bestellingen is verzonden.  
- Kopers zijn verantwoordelijk voor eventuele extra kosten en/of import belastingen. Ik ben niet verantwoordelijk voor vertragingen te wijten aan de douane.

## GESCHATTE OVERKOMSTDUUR:

- Nederland: 1 - 2 werkdagen  
- Europa: 3 - 9 werkdagen\*  
- buiten Europa: 4 - 14 werkdagen\*  
\*De douane kan voor vertragingen zorgen!

## RETOUREN EN RUILEN:

- Als je niet gelukkig bent met je aankoop kan je het product retourneren en ontvang je een vervangend product of een restitutie (inclusief verzendkosten\*). Het product moet in originele staat verkeren\*\*.  
- Neem contact met me op binnen 14 dagen na ontvangst. Producten kunnen geretourneerd worden binnen 14 dagen na ontvangst.  
- Neem voor het retourneren eerst contact met mij op.

## Retouradres:

Marieke Jacobs  
Rijksweg 47  
9731AC Groningen  
Nederland

\*De koper is verantwoordelijk voor retourkosten.

\*\*Als het product niet is geretourneerd in zijn oorspronkelijke staat is de koper verantwoordelijk voor het verlies in waarde.

- Maatwerk bestellingen kunnen niet geretourneerd of geruild worden. Als je niet gelukkig bent met je maatwerk bestelling neem dan contact met mij op en dan zoeken we naar een passende oplossing.  
- Go to Europees ODR Platform for more information about your rights as an online consumer in the EU.

## AANVULLENDE VOORWAARDEN:

- Alle producten zijn met grote zorg handgemaakt van echt leer. Omdat de producent met de hand wordt gemaakt kunnen er soms kleine onregelmatigheden voorkomen.  
- Houd er alsjeblieft rekening mee dat leer kleine onvolkomenheden kan bevatten. Dit geeft juist het materiaal zijn schoonheid en levendige karakter.  
- Leer is een natuurlijk materiaal, behandel het daarom met liefde!  
- De kleuren op het beeldscherm kunnen afwijken van de werkelijke kleur van het product.

## FAQ:

### Waar zijn de producten gemaakt?

- Elk product is ontworpen en handgemaakt door mijzelf in mijn studio in Groningen, Nederland.

### Gebruik je 100% leder?

- Ja, alle producten zijn gemaakt van zorgvuldig geselecteerd echt leder.

### Waar komt het leer vandaan?

- Voor de huidige collecties gebruik ik voornamelijk Italiaans leer en soms overgebleven voorraad uit de Europese leer industrie

### Verzend je internationaal?

- Ja, ik verzend wereldwijd! Als jouw land er nog niet tussen staat neem dan even contact en dan gaan we daar voor zorgen.

### Accepteer je ook maatwerk bestellingen?

- Jazeker! Neem alsjeblieft contact met me op.

### Verkoop je ook aan winkels?

- Jazeker! Neem alsjeblieft contact met me op.

### Het item dat ik heb gezien is uitverkocht. Komt deze weer terug op voorraad?

- Graag zou ik een nieuw item voor je maken. Dit is afhankelijk of het leer nog op voorraad is. Zo niet, dan kunnen we eventueel een vergelijkbaar of juist een andere kleur leer kiezen.

### Staat je vraag er niet bij?

- Aarzel niet om contact op te nemen voor verdere vragen.