

#### BESTELLINGEN:

Bij het plaatsen van een bestelling bij Juf Steek accepteer je automatisch de algemene voorwaarden en geef je aan op de hoogte te zijn van de bestelprocedure zoals deze op de site is vermeld.

Nadat u uw bestelling heeft geplaatst, ontvangt u een bevestiging. Hierin staat uw bestelling en de totale kosten, inclusief verzendkosten.

Ook wordt in deze bevestiging het rekeningnummer vermeld waar uw het bedrag naar kunt overmaken.

Wacht daarom met betalen totdat u een bevestiging heeft ontvangen.

Bij een IDEAL betaling gaat alles automatisch, daar wordt het ordernummer e.d. gelijk in verwerkt!

#### LEVERINGEN:

Juf Steek streeft ernaar bestellingen binnen 48 uur na het ontvangen van de betaling te versturen.

Juf Steek stuurt je bestelling zorgvuldig verpakt via PostNL.

Vanaf het moment van versturen is Juf Steek afhankelijk van PostNL.

Mocht hun dienstverlening om wat voor reden dan ook niet aan de verwachtingen voldoen, dan is Juf Steek niet verplicht tot schadevergoeding. Wel zal ze haar best doen eventuele zoekgeraakte bestellingen te achterhalen en bij een beschadiging zal er een klacht ingediend worden bij PostNL.

#### RETOURZENDING:

Artikelen mogen binnen 14 dagen retour gestuurd worden uitsluitend in overleg met Juf Steek (mits onbeschadigd en ongebruikt uit een rook en diervrije omgeving).

Het aankoopbedrag van de artikelen en de daarbij behorende betaalde verzendkosten, worden na retourontvangst binnen 8 werkdagen retour gestort naar de door uw vermelde bankrekening.

Klant is zelf aansprakelijk voor de retourzending.

Voordat u een zending retour stuurt graag eerst melden via [info@jufsteek.nl](mailto:info@jufsteek.nl)

#### KLEUREN/ADVIES:

Let erop dat wanneer u katoen besteld, dat er kleurverschillen in de katoen/acryl kan zitten wanneer uw bolletjes gebruikt van verschillende kleurbaden.

Wanneer u een aantal bolletjes bij ons besteld van 1 kleur worden er altijd ongeacht aantal, (bv. 2 of 50 bollen) de bollen verstuurd van hetzelfde kleurbad.

Wij kunnen U geen garantie geven dat een latere (na)bestelling, er nog bollen zijn met hetzelfde kleurbad.

Kleurafwijkingen kunnen dan het gevolg zijn.

Ons advies is: Koop genoeg garen voor een project, bolletjes die ongebruikt en over zijn, mogen in overleg met Juf Steek ([info@jufsteek.nl](mailto:info@jufsteek.nl)) retour gestuurd worden.

#### ANNULEREN:

Annuleren van uw bestelling kan via de mail [info@jufsteek.nl](mailto:info@jufsteek.nl)

#### BETALING:

Mocht de betaling na 8 werkdagen uitblijven dan heeft Juf Steek het volledige recht om je bestelling te annuleren.

#### PRIVACY:

Alle gegevens die U aan Juf Steek verstrekt bij het plaatsen van de bestelling, wordt uitsluitend gebruikt voor het afhandelen van de geplaatste bestelling!

#### AANSPRAKELIJKHEID:

Juf Steek is niet aansprakelijk voor schade die (mede) ontstaat door het gebruik van haar producten. Bij Juf Steek zijn kleine artikelen te koop die gevaarlijk kunnen zijn voor kleine kinderen < 3 jaar. De veiligheidsoogjes zijn niet volledig betrouwbaar: Juf Steek kan er niet voor aansprakelijk worden gesteld als er iets mis gaat bij het gebruik van de bij haar gekochte artikelen.

Juf Steek is niet aansprakelijk voor betalingen die niet correct op haar rekening aankomen. Neem hiervoor contact op met je bank. Zij kunnen indien nodig nagaan hoe een betaling is verlopen.

Juf Steek kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele fouten van de webwinkel in de vorm van verzendkosten, verkeerde aanduidingen en dergelijke.

Mocht er iets niet naar wens zijn, kun je contact opnemen via [info@jufsteek.nl](mailto:info@jufsteek.nl)