

Algemene voorwaarden - v2

Rockstarsz.nl

19-04-2018

ALGEMENE VOORWAARDEN

Lees de Algemene Voorwaarden zorgvuldig door. Als u twijfelt of suggesties hebt, kunt u altijd contact met ons opnemen via info@rockstarsz.nl.

De Algemene Voorwaarden van Rockstarsz.nl zijn van toepassing op elk aanbod van Rockstarsz.nl en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Rockstarsz.nl en jou. Door te bestellen accepteer je de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Rockstarsz.nl.

Rockstarsz.nl behoudt zich het recht de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

Rockstarsz.nl is geregistreerd in het handelsregister onder KVK nummer 66127823.

BTW nummer:NL 1037111648B01

Adres:

Straat Formosa 70 / 9642AE / Veendam / Groningen

1. Totstandkoming van de overeenkomst

De (koop)overeenkomst komt tot stand indien door de koper een bestelling bij Rockstarsz.nl wordt geplaatst, en deze bestelling door Rockstarsz.nl is aanvaard en/of schriftelijk is bevestigd.

2. Prijzen en kosten

Alle prijzen zijn in euro's, incl. BTW en excl. verzendkosten.

Druk-, zetfouten en prijswijzigingen voorbehouden.

3. Verzendkosten

Voor de verzending van de artikelen brengt Rockstarsz.nl de daarvoor noodzakelijke verzendkosten in rekening. Zie levering. De verzendkosten zullen aan uw bestelling toegevoegd worden, tijdens de check-out. De verzendkosten van uw bestelling worden automatisch berekend afhankelijk van het gewicht van de totale bestelling.

4. Betaling

Na een bestelling ontvangt u direct een bevestiging per e-mail met daarin het bestellingsoverzicht en de totale kosten, inclusief verzendkosten. Elke bestelling wordt pas geleverd na betaling, met uitzondering van AfterPay. U kunt betalen via elektronisch bankieren, iDEAL, Mister Cash/Bankcontact, AfterPay, CreditCard of via bankoverschrijving.

5. Levering

Rockstarsz.nl betracht de grootste zorgvuldigheid bij het in ontvangst nemen van bestellingen en het verzenden van de bestelde artikelen.

Alle bestellingen worden binnen 10-14 werkdagen na ontvangst van betaling ter bezorging aangeboden binnen Nederland. Mochten zich technische storingen voordoen, dan is er sprake van overmacht en wordt de bestelling zo spoedig mogelijk ter bezorging aangeboden. Rockstarsz.nl zal u hiervan op de hoogte houden telefonisch of per e-mail.

Mocht het voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is, dan wordt u hiervan binnen 2 werkdagen op de hoogte gesteld.

Het product moet uiterlijk 30 dagen na bestelling bij de consument geleverd worden. Wanneer dit niet gebeurt, kan de consument de koop onmiddellijk ongedaan maken. Dit geldt niet als de partijen een andere leveringstermijn hebben afgesproken.

Rockstarsz.nl is niet aansprakelijk voor overschrijding van deze aangegeven levertijden of verlies of beschadiging door de bezorgingsdienst. Bij schade aan de verpakking bij levering moet u voor opening contact opnemen met Rockstarsz.nl. Het kan zijn dat het product door transport schade heeft opgelopen.

6. Bezorgadres en leveringsservice

Als je bij Rockstarsz.nl bestelt, kunt u zelf kiezen of u de bestelling thuis laat bezorgen, of wilt afhalen.

7. Herroepingsrecht

Rockstarsz.nl doet er alles aan om u een goed product te leveren. Bent u desondanks niet tevreden met (een deel van) uw bestelling, dan kunt u deze artikelen binnen 14 werkdagen na ontvangst van de bestelling retourneren. Retourzendingen dienen vooraf kenbaar te worden gemaakt aan Rockstarsz.nl. Deze worden slechts geaccepteerd indien retourinstructies van Rockstarsz.nl nauwkeurig zijn opgevolgd. De garantie vervalt wanneer de kleding

gedragen en/of gewassen is of er getracht is een gebrek zelf te herstellen. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd indien de verpakking (incl. labels) van het artikel onbeschadigd is. Hierbij geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen. Ook het verzenden zonder Track & Trace Code naar Rockstarsz is op eigen risico! Besluit je een deel van de artikelen te houden en een deel terug te zenden, dan zijn de verzendkosten derhalve, in zijn geheel, verschuldigd. Als de maat of kleur van het artikel dat u besteld heeft niet goed is, dan kunt u dit artikel altijd ruilen. Ruilen is voor eigen verzendkosten.

Bij een retourzending betaalt Rockstarsz.nl binnen 14 dagen het betaalde bedrag terug.

8. Aansprakelijkheid

Alle producten uit het assortiment van Rockstarsz.nl zijn met de grootste zorg samengesteld. Rockstarsz.nl kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, die het gevolg zou zijn van gebrekkig functioneren of verkeerd gebruik van de door Rockstarsz.nl verkochte producten en/of losgeraakte materialen of toebehoren. De geleverde artikelen bezitten die eigenschappen die u op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Eventuele klachten kunt u schriftelijk of per email aan ons voorleggen. Rockstarsz.nl is niet aansprakelijk indien er schade te wijten is aan opzet en/of het niet in acht nemen van de wasvoorschriften van de artikelen. Alle informatie op de website van Rockstarsz.nl (www.Rockstarsz.nl) is zorgvuldig samengesteld.

9. Privacy

Rockstarsz.nl vindt het zeer belangrijk dat de door de consument verstrekte gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door Rockstarsz.nl gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

10. Overmacht

Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Rockstarsz.nl in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, door u dit schriftelijk mee te delen en zonder dat Rockstarsz.nl gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven en redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

11. Vragen

Rockstarsz.nl streeft naar tevreden klanten. Mocht je niet tevreden zijn over de producten of diensten van Rockstarsz.nl, aarzel dan niet contact op te nemen. U neemt contact met ons op per e-mail info@Rockstarsz.nl. Uw klacht wordt genoteerd en wij bespreken met u hoe de klacht behandeld kan worden. Wanneer wij overeenkomen dat het artikel door ons bekeken/ gerepareerd moet worden, kunt u het artikel aan ons retour zenden. Stuur u zonder voorafgaand gesproken te hebben met Rockstarsz, of tegen een gemaakte afspraak in, alle artikelen retour, en hebben deze de herroepingstermijn overschreden, krijgt u de artikelen weer teruggestuurd.

12. Geschillen

Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

13. Copyright

Alle rechten voorbehouden. Het is niet toegestaan om informatie welke afkomstig is van de website van Rockstarsz.nl zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren en/of verspreiden in welke vorm dan ook. Bezoekers c.q. gebruikers van de website kunnen op geen enkele wijze rechten ontlenen aan de aangeboden informatie. De tekst of grafische voorstellingen in deze website mogen zonder schriftelijke toestemming van Rockstarsz.nl noch geheel, noch gedeeltelijk worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door druk, fotokopie, fax, overtypen, opslag in een geautomatiseerd gegevensbestand of anderszins, hetgeen van toepassing is op de gehele of gedeeltelijke bewerking.