

Betalen

Je kunt met verschillende mogelijkheden betalen bij ons in de webshop:

- iDEAL
- Maestro
- MasterCard
- VISA
- Bancontact/Mistercash

Verzenden

Verzendkosten

Nederland en België

Standaard gelden onderstaande verzendkosten:

- € 6.00 bij bestellingen tot € 25.00

- Gratis bij bestellingen vanaf € 25.00

Levertijd

Op werkdagen voor 14.00 uur besteld, binnen 48 uur in huis (directe betaling). Indien je het aankoopbedrag via een directe betaling betaalt, dan geven wij de bestelling dezelfde dag nog mee aan de vervoerder en heb je de bestelling in principe de volgende werkdag in huis. Het kan zijn dat je bestelling bij de vervoerder langer over doet dan 1 dag. In 98% van de gevallen wordt het echter wel de volgende dag bezorgd. Dit geldt voor elk product, tenzij anders bij het product staat aangegeven op onze website.

Bezorging is nog niet binnen

Pinkpewtershop.com doet er alles aan om je bestelling te verwerken en het zo snel mogelijk bij je af te leveren. De levertijd is afhankelijk van de door jou gekozen betaalwijze. Duurt het wel erg lang en heb je de bestelling nog niet ontvangen, stuur even een mail naar customerservice@pinkpewter.nl of bel daarvoor naar: +31 40 253 4659

Track & Trace

Om de voortgang van je bestelling te controleren krijg je een bevestiging van jou bestelling per e-mail. Hierin staat een track & trace nummer van je bestelling. Hier kun je zelf op de website van track & trace je bestelling volgen.

Indien je niet thuis bent

Wanneer een pakket niet bij jou of de geadresseerde afgeleverd kan worden, wordt het bij de burens aangeboden. Als het pakket ook bij de burens niet afgeleverd kan worden, wordt het de volgende dag nog een keer aangeboden. De kans is dus aanwezig dat de bestelling dan een dag later wordt ontvangen door de geadresseerde.

Als de geadresseerde en de burens ook bij de tweede aanbieding niet thuis zijn, dan wordt er door de medewerker van DPD een bericht in je brievenbus achtergelaten.

Ander bezorgadres opgeven

Pinkewtershop.com maakt het mogelijk om op elk gewenst adres je bestelde product af te leveren. Je vult namelijk tijdens de bestelling je eigen adres en een gewenst afleveradres in.