

INSTRUCTIE FORMULIER

H O E K A N I K M I J N A R T I K E L (E N) R E T O U R Z E N D E N ?

1. Retour aanmelden

- Meld je retour aan door een e-mail te sturen naar info@thelittlecuties.nl
- Vermeld hierbij de volgende gegevens: naam, ordernummer, artikel(en), reden van retour.
- Het ordernummer is terug te vinden op de factuur die je per e-mail van ons toegestuurd hebt gekregen bij het plaatsen van de bestelling.

2. Retourformulier downloaden en uitprinten

- Download het retourformulier onder het kopje retourneren op onze website en print deze uit.
- Vul het retourformulier volledig in en verpak deze bij de retour.
- Let op! Bij het niet correct invullen van het retourformulier kunnen wij de retour niet in behandeling nemen.

3. Artikel(en) verpakken

- Plaats de artikel(en) en het retourformulier in de verzenddoos.
- Plak de verzenddoos op alle openingshoeken zorgvuldig dicht met tape.
- De artikel(en) dienen ongebruikt, ongedragen en ongewassen te zijn. Ook dienen aangehechte labels/kaartjes aangehecht te blijven en beschermfolie/zakjes opnieuw te worden gebruikt.

4. Verzending van de geretourneerde artikel(en)

- De kosten van de retourzending zijn voor rekening van de koper.
- Wij adviseren om de retour met PostNL te verzenden.
- Verstuur je retour altijd met track en trace.
- Bewaar het verzendbewijs totdat de retour verwerkt is.

5. Verwerkingstijd

- Als wij de retour hebben ontvangen zullen wij deze gaan verwerken mits er voldaan is aan onze retourprocedure.
- Het verwerkingsproces kan tussen de 5 tot 10 werkdagen in beslag nemen afhankelijk van de drukte.
- Vervolgens zal binnen 5 werkdagen het bedrag gecrediteerd worden.