

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@voerenuitdenatuur.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Voeren uit de natuur accepteert geen retourzendingen zonder dat de klant voeren uit de natuur eerst hierover heeft bericht en voeren uit de natuur de klant schriftelijk of via e-mail de acceptatie heeft bevestigd.

Uitzonderingen retourneren

Uitgesloten van retourrecht:

- Aanbiedingen en producten verkregen buiten deze webshop om zoals via beurzen/markt.
- Voor in opdracht vervaardigde artikelen c.q. artikelen die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de klant, artikelen die specifiek op een persoon, bedrijf of organisatie zijn toegesneden.
- Producten (o.a. paardenvoer, supplementen, oliën, zalven etc.) die u via deze webwinkel koopt worden op bestelling gemaakt en hebben slechts een beperkte houdbaarheid en kunnen daarom niet geretourneerd worden. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing.

Voeren uit de natuur

Pinnepot 11

3233 LP Oostvoorne

Tel.06-52066240

info@voerenuitdenatuur.nl

KvK 24384212

BTW.nr. NL1788.38.081.B.01

Retourformulier

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

(* doorstrepen wat niet van toepassing is)

Welk product retour?	
Eventuele reden voor retour	
Datum besteld	
Ordernummer	
Naam consument	
Adres Straat en huisnummer Postcode en woonplaats	
IBAN rekeningnummer (en naam) waarop het bedrag teruggestort kan worden	
Datum en Handtekening	

Indien u dit formulier heeft ingevuld kunt u dit retourneren via mail info@voerenuitdenatuur.nl

Voeren uit de natuur

Pinnepot 11

3233 LP Oostvoorne

info@voerenuitdenatuur.nl

tel.06-52066240