

Herroepingsformulier

Retour

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na het aanmelden van uw retour 8 dagen de tijd om uw product naar ons retour te sturen. Zodra wij uw retour hebben ontvangen wordt het pakket op volledig- en netheid gecontroleerd en mits alles in orde is ontvangt u binnen 5 werkdagen het aankoopbedrag terug. De kosten voor het retour sturen van u thuis naar ons zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, dienen de artikelen met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden.

Voorwaarden

- Bij het retourneren van uw order dient een kopie van de factuur in de doos te worden bijgevoegd.
- Bij het retourneren van uw order moet dit formulier van herroeping in de doos zijn bijgevoegd. Retourzendingen zonder herroepingsformulier kunnen wij niet verwerken!
- Het product moet geretourneerd worden in de originele verpakking compleet met beschermingsmateriaal en inclusief alle toebehoren
- Het product moet schoon zijn, indien tabaksresten worden aangetroffen zijn wij genoodzaakt om schoonmaakkosten ter hoogte van € 15,- van het aankoopbedrag af te trekken.
- Indien een sigarettenmachine wordt teruggestuurd die beschikt over een teller dan mag het apparaat tot maximaal 50 stuks getest worden. Indien u besluit om van uw herroepingsrecht gebruik te maken en het apparaat heeft meer dan 50 stuks op de teller wordt een schadevergoeding afgetrokken van het aankoopbedrag bij de terugbetaling. De hoogte van de schadevergoeding is afhankelijk van de hoogte van de teller met een maximum tot € 50,-. Dit vanwege het feit dat de teller niet is te resetten waardoor we het apparaat niet langer als nieuw kunnen verkopen.

Uitsluitingen

- Het aankoopbedrag zal niet worden gecrediteerd als het product onverkoopbaar blijkt ten gevolge van gebruikersschade.
- Het aankoopbedrag zal niet worden gecrediteerd als het product onverkoopbaar blijkt ten gevolge van transportschade die is opgelopen tijdens het retourproces. Het terugsturen van producten is op eigen risico.

Retouradres

Powermaticstore.nl
Hoijsersstraat 18
5711PV Someren
Nederland

Formulier voor retourzending

Bij herroeping dit formulier invullen en toevoegen aan de retourzending.

(Zonder formulier kan uw retourzending niet in behandeling worden genomen)

Bestelling

Ordernummer Aankoopdatum

Naam

Ik verzoek om een

☐ Annulering en terugbetaling

☐ Omruiling

☐ Reparatie

Artikelgegevens

1. Artikelomschrijving Aantal

2. Artikelomschrijving Aantal

3. Artikelomschrijving Aantal

4. Artikelomschrijving Aantal

5. Artikelomschrijving Aantal

6. Artikelomschrijving Aantal

7. Artikelomschrijving Aantal

8. Artikelomschrijving Aantal

Reden retour

☐ Artikel werkt niet

☐ Kapot of beschadigd bij ontvangst

☐ Voldoet niet aan mijn verwachtingen

☐ Verkeerd artikel geleverd

☐ Niet meer nodig

☐ Anders, namelijk...

.....

.....

.....

.....

.....

.....