

Allgemeine Geschäftsbedingungen - v1

het HOUTLOKAEL

10-02-2018

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Het Houtlokael gelten für das gesamte Angebot von Het Houtlokael und für jeden abgeschlossenen Vertrag (auf Abstand) zwischen Het Houtlokael und dem Kunden. Durch eine Bestellung und das Anklicken als Bestätigung bei einer Bestellung akzeptieren Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Het Houtlokael nachdem Sie die Möglichkeit gehabt haben diese zu downloaden und zu lesen. Het Houtlokael hat das Recht die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Für jeden abgeschlossenen Kaufvertrag gelten die im Moment des Abschlusses geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Het Houtlokael ist im Handelsregister der niederländischen Handelskammer (Kamer van Koophandel) registriert unter der Nummer: 56419600.

Steuernummer: NL128667527B01

Kennemerstraatweg 87b

1814 GD Alkmaar

Adresse Atelier:

Het Houtlokael

Koelmalaan 310 (Eingang hinter dem Gebäude)

1813 JE Akmaar

1. Abschluß des (Kauf-)Vertrags

Der (Kauf-)Vertrag wird abgeschlossen sobald der Kunde eine Bestellung bei Het Houtlokael abschließt und diese Bestellung von Het Houtlokael digital befestigt wird (Auftragsbestätigung per E-Mail).

2. Preise und Kosten

Die auf der Webseite angegebenen Preise sind in Euro, inklusiv Mehrwertsteuer und exklusiv Versandkosten. Druckfehler, Schreibfehler und Preisänderungen vorbehalten. Im Fall von Druck- und Schreibfehlern ist Het Houtlokael nicht verpflichtet das Produkt gemäß des falschen Preises zu liefern.

3. Versandkosten

Het Houtlokael berechnet Versandkosten die automatisch während der Bestellung zum Kaufpreis addiert werden. Versandkosten innerhalb der Niederlande: 5,85€ pro Bestellung. Bestellungen über 100,00€ werden gratis geliefert. Versandkosten Belgien und Deutschland: 9,00€ pro Bestellung. Bestellungen über 100,00€ werden gratis geliefert.

4. Bezahlung

Sie können mit iDEAL, Bancontact, Paypal oder Kreditkarte bezahlen. Bezahlungen werden über Mollie abgehandelt. Darum ist Mollie der Zahlungsempfänger während des Bezahlprozesses. Het Houtlokael liefert die Ware nachdem die Zahlung empfangen wurde. Die Lieferzeit beginnt sobald Het Houtlokael die Zahlung empfangen hat. An Wochenenden gilt der erstfolgende Arbeitstag als erster Tag der Lieferzeit.

5. Lieferung

Het Houtlokael verschickt Pakete via MyParcel. Sobald die Bestellung empfangen wurde, bekommen Sie direkt eine Auftragsbestätigung per E-mail. Falls die bestellte Ware unerwartet nicht vorrätig ist, nimmt Het Houtlokael innerhalb von zwei Arbeitstagen Kontakt mit Ihnen auf. Sobald Het Houtlokael Ihre Bezahlung empfangen hat, wird die bestellte Ware angefertigt. Het Houtlokael übergibt die bestellte Ware innerhalb von fünf Arbeitstagen nach Eingang der Bezahlung an MyParcel. Wir bemühen uns immer so schnell wie möglich zu liefern. Falls die Lieferzeit 30 Tage überschreitet, haben Sie das Recht den Kaufvertrag aufzuheben und bekommen Sie das Geld innerhalb von 30 Tagen auf Ihr Bankkonto zurückbezahlt. Dies gilt nicht falls Käufer und Verkäufer sich untereinander auf einen anderen Liefertermin geeinigt haben.

Het Houtlokael haftet nicht für Schaden auf Grund von Verlust oder Beschädigung bestellter Ware verursacht durch den Zustelldienst. Falls die Verpackung bei der Lieferung beschädigt ist, müssen Sie vor dem Öffnen mit Het Houtlokael Kontakt aufnehmen. Es kann sein, dass die Ware während dem Transport beschädigt wurde.

6. Produkthaftung

Het Houtlokael ist der Produzent der zu liefernden Ware und demnach verantwortlich für Mängel in der Ware. Im Fall von Schaden auf Grund von Mängeln in der Ware, müssen Sie Het Houtlokael direkt darüber informieren.

7. Zurückschicken & Umtauschen

Weil die Ware auf persönliche Bestellung angefertigt wird, ist Zurückschicken nur möglich, wenn Schaden von Het Houtlokael verursacht wurde oder Het Houtlokael die Bestellung nicht korrekt angefertigt hat. Rücksendungen muss im Voraus via E-Mail (info@hethoutlokael.nl) angekündigt werden.

Schreiben Sie in die E-Mail auf jeden Fall:

- Ihren Namen

- Bestellnummer
- Ware/ Produkt
- Grund der Rücksendung

Falls es wirklich der Fall ist, dass Het Houtlokael einen Fehler gemacht hat, empfangen Sie ein Rücksendetikett per E-Mail. Mit diesem Etikett können Sie die Bestellung innerhalb von fünf Tagen via einen PostNL Paketshop zurückschicken. Nach Empfang der fehlerhaften Ware, schickt Het Houtlokael dem Kunden innerhalb von sieben Arbeitstagen ein neues Produkt.

8. Höhere Gewalt

Het Houtlokael kann nicht haftbar gemacht werden Verpflichtungen gegenüber dem Kunden nachzukommen, wenn es daran auf Grund von höherer Gewalt gehindert wird. Zu höherer Gewalt zählen auf jeden Fall, aber nicht ausschließlich, schwere Betriebsstörungen bei Het Houtlokael und Transportausfall.

9. Intellektuelles Eigentum

Es ist verboten Informationen von der Webseite von Het Houtlokael (www.hethoutlokael.nl) ohne schriftliche Zustimmung vorab von Het Houtlokael zu kopieren und/oder zu verbreiten in welcher Form auch immer. Die Webseite ist als Ganzes inklusiv des Namens, des Designs, des Lay-outs und des Textes autorrechtlich geschützt. Het Houtlokael besitzt die Urheberrechte.

10. Beschwerden

Het Houtlokael strebt nach zufriedenen Kunden. Sollten Sie doch unverhofft eine Beschwerde haben, schicken Sie bitte eine E-Mail an info@hethoutlokael.nl. Wir werden dann zusammen eine gerechte Lösung suchen.

11. Privacy

Für Het Houtlokael ist es wichtig, dass die übermittelten Daten des Kunden sorgfältig und vertraulich behandelt werden. Alle persönlichen Daten werden ausschließlich von Het Houtlokael benutzt und werden niemals an Dritte weitergeleitet vorausgesetzt dies ist nicht nötig für die Bezahlung und Lieferung der Bestellung.

12. Anzuwendendes Recht

Auf alle Verträge und Differenzen die sich daraus ergeben gilt das niederländische Recht.

Alkmaar, November 2017