



## Retourbeleid 2 Love It

Bij 2 Love It doen we er alles aan om onze klanten blij te maken met hun aankoop. Mocht je toch een product willen retourneren, dan gelden de volgende voorwaarden:

### Retourvoorwaarden

1. **Bedenktijd van 14 dagen:** Je hebt 14 dagen na ontvangst van je bestelling om je retour aan te melden.
2. **Originele staat en verpakking:** Producten moeten ongedragen, onbeschadigd en in de originele verpakking worden geretourneerd.
3. **Geurvrij en schoon:** Retourzendingen mogen **geen parfum-, rook- of andere geuren bevatten**. Indien een product sporen van gebruik vertoont of niet verkoopbaar is als nieuw, behouden wij het recht om de retour te weigeren of een gedeeltelijke terugbetaling aan te bieden.
4. **Uitzonderingen:**
  - Gepersonaliseerde en op maat gemaakte sieraden kunnen niet worden geretourneerd.
  - Oorbellen kunnen om hygiënische redenen alleen worden geretourneerd in de originele, ongeopende verpakking.
5. **Verzendkosten:** De kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de klant, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is. De retourkosten bedragen:
  - **Brievenbuspakket:** €5,15
  - **Pakket:** €7,71
  - **Retourkosten voor klanten uit België:** €16,10
6. **Terugbetaling:** Zodra we je retour hebben ontvangen en gecontroleerd, storten we het bedrag binnen 7 werkdagen terug op je rekening. Bij waardevermindering van het product wordt een redelijke vergoeding in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag.

### Hoe retourneer je een product?

1. **Meld je retour aan** via [info@2loveit.nl](mailto:info@2loveit.nl).
2. **Verpak het product goed** om beschadiging tijdens transport te voorkomen.

3. **Stuur het pakket naar:** 2 Love It, Chopinstraat 10, 2162 VT, Lisse.

**Retourformulier 2 Love It**

**Naam:** \_\_\_\_\_

**Bestelnummer:** \_\_\_\_\_

**E-mailadres:** \_\_\_\_\_

**Telefoonnummer (optioneel):** \_\_\_\_\_

**Retouradres:**

[Retouradres invullen]

**Geretourneerde artikelen:**

Artikelnummer	Omschrijving	Aantal	Reden retour*

\*Reden retour (optioneel):

Verkeerd artikel ontvangen

Beschadigd bij ontvangst

Niet naar verwachting

Anders, namelijk: \_\_\_\_\_

**Retourvoorwaarden geaccepteerd:**

Ik heb het retourbeleid gelezen en ga akkoord met de voorwaarden.

**Datum:** // \_\_\_\_

**Handtekening:** \_\_\_\_\_ (alleen indien op papier ingediend)

Heb je vragen? Neem contact met ons op via [info@2loveit.nl](mailto:info@2loveit.nl) of bezoek onze website [www.2loveit.nl](http://www.2loveit.nl).

*Dit retourbeleid is gebaseerd op de Europese wetgeving voor consumentenrechten*