



Retourbeleid 2 Love It

Bij 2 Love It doen we er alles aan om onze klanten blij te maken met hun aankoop. Mocht je toch een product willen retourneren, dan gelden de volgende voorwaarden:

Retourvoorwaarden

1. **Bedenktijd van 14 dagen:** Je hebt 14 dagen na ontvangst van je bestelling om je retour aan te melden.
2. **Originele staat en verpakking:** Producten moeten ongedragen, onbeschadigd en in de originele verpakking worden geretourneerd.
3. **Geurvrij en schoon:** Retourzendingen mogen **geen parfum-, rook- of andere geuren bevatten**. Indien een product sporen van gebruik vertoont of niet verkoopbaar is als nieuw, behouden wij het recht om de retour te weigeren of een gedeeltelijke terugbetaling aan te bieden.
4. **Uitzonderingen:**
 - Gepersonaliseerde en op maat gemaakte sieraden kunnen niet worden geretourneerd.
 - Oorbellen kunnen om hygiënische redenen alleen worden geretourneerd in de originele, ongeopende verpakking.
5. **Verzendkosten:** De kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de klant, tenzij het product defect of verkeerd geleverd is. De retourkosten bedragen:
 - **Brievenbuspakket:** €5,15
 - **Pakket:** €7,71
 - **Retourkosten voor klanten uit België:** €16,10
6. **Terugbetaling:** Zodra we je retour hebben ontvangen en gecontroleerd, storten we het bedrag binnen 7 werkdagen terug op je rekening. Bij waardevermindering van het product wordt een redelijke vergoeding in mindering gebracht op het terug te betalen bedrag.

Hoe retourneer je een product?

1. **Meld je retour aan** via info@2loveit.nl.
2. **Verpak het product goed** om beschadiging tijdens transport te voorkomen.
3. **Stuur het pakket naar:** 2 Love It, Chopinstraat 10, 2162 VT, Lisse.

Heb je vragen? Neem contact met ons op via info@2loveit.nl of bezoek onze website www.2loveit.nl.

Dit retourbeleid is gebaseerd op de Europese wetgeving voor consumentenrechten.