

## Privacy Beleid Sterhout

Sterhout is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, met welk doel en hoe we deze gegevens beveiligen. Wij raden je aan deze zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 21 mei 2018.

### Welke gegevens worden vastgelegd?

Om jouw bestelling te verwerken vragen we je naam, geslacht, adresgegevens, e-mailadres en telefoonnummer. Hiermee kunnen we je bestelling bezorgen en jou op de hoogte houden van de (status van de) bestelling. Andere gegevens die worden vastgelegd zijn: betalingsgegevens en orderhistorie.

We geven jouw gegevens door aan anderen, alleen wanneer dat nodig is. Bijvoorbeeld aan het transportbedrijf, externe verkopers die producten versturen, betalingspartners en partijen die onze reviews verzamelen. De partijen die van ons toegang krijgen tot je gegevens, mogen deze alleen gebruiken om jou een product of dienst te leveren namens Sterhout. We verkopen jouw gegevens niet aan derden.

Wij bieden via onze webwinkel de mogelijkheid om vragen te stellen middels verschillende kanalen (zoals, e-mail, telefoon en WhatsApp). Je kiest zelf welke gegevens je daarbij verstrekt. De gegevens die je ons toestuurt, worden bewaard zolang dit nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling van je vraag.

### Fraude

Persoonsgegevens kunnen worden gebruikt voor het opsporen van fraude. In verdachte situaties zijn we verplicht om klantgegevens te delen met overheidsinstanties.

### Jouw account

Een account aanmaken is niet verplicht. Als je wel een account aanmaakt worden contactgegevens opgeslagen zodat er makkelijk een factuur- of afleveradres geselecteerd kan worden. Ook is hier een overzicht van de bestelgeschiedenis en de status van je bestellingen te zien.

### Nieuwsbrief

Je kunt je aanmelden voor de nieuwsbrief. Zo blijf je op de hoogte van nieuws en aanbiedingen. Om aan te melden voor de nieuwsbrief vragen we je naam en e-mailadres. Als je bent aangemeld, maar deze niet meer wilt ontvangen dan kun je je uitschrijven middels de afmeldlink onderaan iedere nieuwsbrief. Je kunt ook een e-mail naar ons sturen, dan zorgen we ervoor dat jouw e-mailadres uit de abonneelijst wordt verwijderd.

### Reviews

Wij vinden het heel fijn als je een review schrijft, zodat we weten hoe onze producten en service wordt ervaren. Je mag je naam vermelden, maar dat hoeft niet. Wij houden bij wie welke review schrijft. We reageren soms op reviews of nemen direct contact op met als doel een betere service te bieden.

## Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google gesloten om afspraken te maken over de omgang met onze data. Verder hebben wij Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Tot slot laten wij de IP-adressen anonimiseren.

## Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig is. Je kunt rekening houden met het volgende:

- De Belastingdienst schrijft voor dat we verplicht zijn om onze administratie met jouw factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar te bewaren. Daarna gebruiken we alleen anonieme gegevens voor interne rapportages.
- Een klantaccount blijft bestaan zolang je hier zelf gebruik van maakt. Inactieve accounts verwijderen we na 7 jaar.
- Je blijft ingeschreven voor de nieuwsbrief totdat je jezelf afmeldt. Als je op een gegeven moment beslist dat je de nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, bewaren we het intrekken van je verzoek voor de duur van 5 jaar.

## Hoe worden jouw gegevens beveiligd?

Gegevens die je invult tijdens het plaatsen van een order of het versturen van een bericht worden opgeslagen op de servers van onze verwerker Mijnwebwinkel. Mijnwebwinkel zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Zo wordt bijvoorbeeld standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding.

## Hoe zit het met cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die jouw computer of mobiele apparaat opslaat wanneer je onze webwinkel gebruikt. Cookies zorgen er o.a. voor dat:

- Het bezoeken van de website makkelijker en prettiger verloopt - Je bij jouw bezoek aan onze website niet steeds dezelfde informatie hoeft in te voeren
- Je gebruik kunt maken van de winkelwagen
- We kunnen meten hoe onze webwinkel wordt gebruikt en waar we deze nog kunnen verbeteren
- We kunnen herkennen welk apparaat je gebruikt als je op onze website bent

We maken gebruik van functionele, analytisch en social media cookies. Voor de duidelijkheid merken wij op dat functionele cookies altijd worden geplaatst, ongeacht de gemaakte keuze. Deze cookies mogen zonder toestemming worden geplaatst. Het gebruik van cookies is veilig. Er kan geen persoonlijke informatie, zoals een telefoonnummer of een e-mailadres, uit cookies worden herleid. Daardoor kunnen cookies ook niet worden gebruikt voor e-mail en telemarketing acties.

Wij maken gebruik van:

- Functionele cookies, deze zorgen ervoor dat onze webwinkel correct functioneert. Bijvoorbeeld de functionaliteiten zoals het winkelwagentje en afrekenen.

- Analytische cookies, hiermee verzamelen wij met behulp van derden statistieken over het gebruik van onze webwinkel door de gebruikers. Door websitegebruik te meten kunnen we onze webwinkel blijven verbeteren. De gegevens worden 38 maanden bewaard vanaf het moment van het laatste bezoek, daarna worden deze gegevens automatisch verwijderd.
- Social media cookies van derden zijn cookies die functionaliteiten van socialmedia websites mogelijk maken. Denk hierbij aan een YouTube-filmpje bij een product, een 'like'-knop voor Facebook of de mogelijkheid om een pagina direct te velen via Whatsapp.

### **Browserinstellingen**

Als je helemaal niet wilt dat websites op jouw computer cookies plaatsen, dan kun je je browserinstellingen aanpassen zodat je een waarschuwing krijgt voordat er cookies worden geplaatst. Ook kun je de instellingen dusdanig aanpassen dat je browser alle cookies of alleen de cookies van derde partijen weigert. Ook kun je je cookies die al zijn geplaatst verwijderen. Let erop dat je de instellingen apart voor elke browser en computer die je gebruikt moet aanpassen.

Wees je ervan bewust dat als je geen cookies wilt, wij niet meer kunnen garanderen dat onze website helemaal goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de site verloren gaan of zelfs dat je bepaalde websites helemaal niet meer kunt zien. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat je geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer toegespitst op jouw interesses en worden vaker herhaald.

Hoe je je instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van jouw browser. Wil je cookies van specifieke partijen uitzetten, dan kan dat via [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com).

### **Jouw rechten**

Je mag ons inzage verzoeken in jouw persoonsgegevens. Ook kun je ons verzoeken deze persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen indien deze onjuist, onvolledig of irrelevant zijn, of anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.

Als je wilt reageren op ons privacy beleid of als je vindt dat onze website of ons handelen hiermee niet in overeenstemming is, vragen we je eveneens contact met ons op te nemen. Ook bij verzoeken, vragen, klachten of reacties kun je contact opnemen.

Wanneer je niet tevreden bent over hoe Sterhout omgaat met jouw privacy kan je contact opnemen met de privacy-autoriteit.

### **Onze gegevens**

Sterhout KvK-nummer: 66031966

BTW-nummer: NL858953304B01

Postadres: Kerkweg 12, 8392 NP Boijl

E-mail: [info@sterhout.nl](mailto:info@sterhout.nl)

Telefoonnummer: 0657344399