

# Instructies Retourneren



## Terugsturen

Alvorens tot retourneren over te gaan, dit graag eerst even melden via:

[info@ecogo.nl](mailto:info@ecogo.nl)

Na accoord door EcoGo kunt u onderstaande instructies volgen:

Stuur de artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele, onbeschadigde verpakking (niet aangebroken), met een kopie-factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier (welke hierbij is toegevoegd) retour.

## Handige tips

Om je pakket zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen:

- » *Stuur het artikel in een onbeschadigde verpakking retour*
- » *Niet schrijven of plakken op de originele verpakking*
- » *Om de originele verpakking zo goed mogelijk te houden, kan deze het beste verpakt worden in een doos (b.v. gelijk aan de verpakking zoals u het artikel ontvangen heeft).*
- » *Plak het adres duidelijk op de langste zijde van het pakket*

## Postkantoor

Breng het pakket bij het postkantoor, daar ontvangt u een bewijs met een kenmerk (barcode) waarmee u aan kunt tonen dat het pakket is teruggestuurd. Bewaar dit bewijs (code) goed en zorg dat u deze bij de hand heeft als dat nodig is.

## Afhandeling van de retourzending

Zodra het door u retour gestuurde artikel bij ons is verwerkt, ontvangt u hierover automatisch bericht.

Wij streven ernaar om uw retour zo spoedig mogelijk af te werken. Ons streven is om dit af te handelen binnen 1-3 werkdagen na ontvangst van het pakket.

## Adres

Onderstaand vind u het adres waar u het pakket naar kunt terugsturen. Knip dit vlak uit en plak dit adres op de langste zijde van het pakket. Verzendkosten voor het retoursturen zijn voor uw eigen rekening.



-----

<p>EcoGo t.a.v. Retouren Molenbrugweg 17 5712 RC SOMEREN-HEIDE Nederland</p>
--



# Retour Formulier



## Uw gegevens:

\*(bankgegevens alleen invullen bij retourbetaling)

Naam:	_____	Factuurnummer:	_____
Adres:	_____	IBAN nummer:*	_____
Postcode:	_____	BIC code:*	_____
Woonplaats:	_____	Naam rekeninghouder:*	_____
Land:	_____	Datum retourzending:	_____
Telefoon:	_____	Email:	_____

## Uit te voeren actie (aankruisen wat van toepassing is):

- Terugbetaling van het artikel op de hierboven vermelde rekening
- Vervangend artikel
- Verstuur artikel opnieuw
- Anders: \_\_\_\_\_

## Retourcodes (code welke van toepassing is op het artikel, noteren in onderstaande tabel):

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>701</b> Incompleteet artikel | <b>705</b> Verkeerd besteld artikel        |
| <b>702</b> Dubbele levering     | <b>706</b> Voldoet niet aan de verwachting |
| <b>703</b> Levering te laat     | <b>707</b> Verkeerd geleverd artikel       |
| <b>704</b> Transportschade      | <b>708</b> Andere bestelling ontvangen     |
|                                 | <b>709</b> Anders: _____                   |

## Ontvangen artikel:

Retourcode	Aantal	Artikelomschrijving (+ bestelcode/-nummer)

## Vervangend artikel:

Aantal	Artikelnummer

Toelichting: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_