

Algemene voorwaarden - v3

onlinebehangoutlet.nl

21-02-2020

Hier vindt u de algemene voorwaarden van firma : www.onlinebehangoutlet.nl

1: www.onlinebehangoutlet.nl behoudt alle rechten op foto's en tekst die zichtbaar zijn op www.onlinebehangoutlet.nl.

2: Verzendkosten van de artikelen zijn voor de klant hun rekening.

3: Geld retour? U kunt binnen 14 dagen het behang retourneren zonder opgave van reden. Verzendkosten zijn wel voor eigen rekening.

3a : het geld wordt binnen 14 werkdagen retour gestort nadat we het pakket ontvangen hebben.

4: Alle prijzen die zichtbaar zijn op www.onlinebehangoutlet.nl zijn inclusief btw.

5: www.onlinebehangoutlet.nl kan niet aansprakelijk gesteld worden voor werking in het behang. Dit product dient met zorg op de muur aangebracht te worden.

6: Indien de koper een order plaatst op www.onlinebehangoutlet.nl is deze verplicht om de goederen af te nemen bij www.onlinebehangoutlet.nl

7: www.onlinebehangoutlet.nl is gemachtigd om bestellingen in delen af te leveren. Dus meerdere pakketten is mogelijk.

8: www.onlinebehangoutlet.nl kan rollen sturen die gebruikt zijn om foto's te maken voor de webshop. Deze kunnen niet meer in het plastic zitten.

8 a : www.onlinebehangoutlet.nl is gemachtigd om behang te leveren wat uit verpakking is geweest. Dit kan soms wat stoffig zijn. Dit komt zeer zelden voor.

9: www.onlinebehangoutlet.nl kan rollen sturen waar een klein hoekje van af mist, waar een staaltje van verstuurd is. Dit komt zelden voor.

10: Verzendingen naar het buitenland (Belgie, Duitsland, Engeland) kost 10,00 tot elke 10 kilo. (1 rol behang of 1 liter verf weegt ongeveer 1 kilo).

10 a : Wij leveren over de hele wereld (verzendkosten in overleg).

11: Er wordt 2 keer een bezorgpoging gedaan. Daarna komt het behang retour naar ons. Het wordt dan weer opgestuurd, nadat er opnieuw verzendkosten zijn betaald.

12: Mocht u vragen/klachten hebben dan kunt u zich wenden tot de informatiebalie van ons. Die kunt u bereiken door een mail te sturen naar info@onlinebehangoutlet.nl

Vermeld daar altijd uw ordernummer bij. En probeer foto's van het eventuele probleem bij te voegen.