

Politique de confidentialité de Kaya-Sita Nederland B.V.

Introduction

Nous attachons une grande importance à votre vie privée. Toutes les données personnelles que nous donc traités avec soin. Nous respectons strictement à ce toutes les règles juridiques applicables aux données personnelles.

Cette politique de confidentialité s'applique à l'utilisation du site Kaya-Sita Nederland B.V.. La date de début de validité de ces conditions est le 25/05/2018, la publication d'une nouvelle version annulera la validité de toutes les versions précédentes.

Nous décrivons avec cette politique de confidentialité quelles informations vous concernant sont collectées par nous, à quoi servent ces données et avec qui et dans quelles conditions ces informations peuvent éventuellement être partagées avec des tiers. Nous vous expliquons également comment nous stockons vos données, comment nous protégeons vos données contre les abus et quels droits avez-vous sur les données personnelles que vous nous fournissez.

Si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter toujours.

Kaya-Sita Nederland B.V.
Fregat 391
1113 EJ DIEMEN
PAYS-BAS

info@kaya-sita.nl

Quels renseignements recueillons-nous.

Si vous passez une commande avec nous, nous devons trouver diverses informations nécessaires pour traiter votre commande.

Les données de trafic:

Les données de trafic stockées Chaque visite sur notre site. Vous n'êtes pas obligé d'entrer vos données personnelles pour visiter notre site www.kaya-sita.nl. Les données de trafic ceux - ci par exemple comprennent le nombre de pages visitées ou quels articles sont commandés. Ces données sont pas personnelles et ne sont utilisés que pour améliorer la facilité d'utilisation de notre site.

Informations générales:

Voici des informations telles que:

- ✓ Nombre
- ✓ Salutation
- ✓ Société / Organisation (Optionnel)
- ✓ Numéro de TVA (optionnel)
- ✓ Adresse
- ✓ Code postal

✓ Résidence

que vous remplissez le formulaire de commande. Nous utilisons ces informations pour vérifier votre commande et le processus.

Adresse E-mail :

Votre adresse email sera utilisée pour confirmer et vous informer de votre commande lorsque votre commande est prête pour l'expédition. Si vous vous êtes inscrit à notre newsletter, nous vous tiendrons au courant des nouvelles et des offres de temps en temps. Si vous ne souhaitez plus recevoir notre newsletter, vous pouvez facilement vous désabonner.

Numéro de téléphone :

Pour envoyer votre commande, nous vous demandons de toujours avoir un numéro de téléphone où vous êtes disponible pendant les heures de bureau. Cela peut être nécessaire s'il existe des ambiguïtés au sujet de votre commande qui sont trop lourdes à expliquer par e-mail. Cependant, nous ne vous dérangerons jamais inutilement par téléphone!

Traitement de donnée.

Ci-dessous, vous pouvez lire comment nous traitons vos données.

Logiciel Webshop

Notre boutique en ligne est développée avec le logiciel MyOnlineStore B.V. . Les données personnelles que vous nous communiquez au profit de nos services seront partagées avec cette partie. MyOnlineStore B.V. a accès à vos données pour nous fournir un support technique, ils n'utiliseront jamais vos données à d'autres fins. MyOnlineStore B.V. est tenu de prendre les mesures de sécurité appropriées sur la base de l'accord que nous avons conclu avec lui.

Partage de données personnelles avec des tiers

Dans certains cas, les données personnelles sont partagées avec des tiers. Un accord de traitement a été conclu avec toutes ces parties, si nécessaire.

GLS Pays Bas

Les commandes sont envoyées avec GLS. GLS étant désigné comme contrôleur, il n'existe pas d'accord de processeur.

PostNL

Les commandes sont envoyées avec PostNL. Étant donné que PostNL est désigné comme contrôleur, il n'y a pas d'accord de processeur.

Banque ING

Lorsque vous effectuez des opérations bancaires, les informations personnelles telles que le nom, le numéro de compte et le numéro de facture sont traitées par Banque ING. Comme Banque ING est désignée en tant que contrôleur, il n'existe pas de contrat de traitement.

Paypal

En cas de paiement par PayPal, carte de crédit via PayPal, prélèvement automatique via PayPal ou – si ce service est proposé – "achat sur facture" via PayPal, nous transmettons vos données de paiement dans le cadre de l'exécution du paiement à PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.,

22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (ci-après "PayPal"). PayPal se réserve pour les méthodes de paiement carte de crédit via PayPal, prélèvement automatique via PayPal ou – si ce service est proposé – "achat sur facture" via PayPal le droit de procéder à une vérification de solvabilité. Le résultat de la vérification de solvabilité portant sur la probabilité statistique d'un défaut de paiement est utilisé par PayPal aux fins de décision sur la mise à disposition de la méthode de paiement considérée. La vérification de solvabilité peut contenir des valeurs de probabilité (valeurs de score). Pour autant que le résultat fait appel à des valeurs de score, celles-ci sont fondées sur une méthode mathématique statistique scientifiquement reconnue. Le calcul des valeurs de score fait appel entre autres à des données relatives à l'adresse. Vous trouverez d'autres informations relatives à la protection des données, notamment sur les agences de renseignements économiques utilisées, dans la [déclaration de protection des données de PayPal](#).

Mollie

Nous utilisons la plateforme Mollie pour traiter (une partie) des paiements dans notre boutique en ligne. Mollie traite vos nom, adresse et domicile ainsi que vos coordonnées de paiement, telles que votre compte bancaire ou votre numéro de carte de crédit. Mollie a pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles. Mollie se réserve le droit d'utiliser vos données pour améliorer encore le service et pour partager des données anonymes avec des tiers. Toutes les garanties ci-dessus en ce qui concerne la protection de vos données personnelles s'appliquent également aux parties des services de Mollie pour lesquelles elles font appel à des tiers. Mollie ne stocke pas vos données plus longtemps que ce qui est permis par les termes légaux.

Klarna Pay Later

Avec le mode de paiement Pay Later, vous pouvez commander d'abord et payer plus tard. Sans aucun intérêt ni frais. Après la commande, vous recevrez une facture de Klarna. A partir du moment où les produits sont expédiés, vous avez 14 jours pour régler votre achat (en Belgique c'est 21 jours).

En collaboration avec Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Suède, nous vous proposons le moyen de paiement suivant. Le paiement doit être effectué auprès de Klarna.

Pay Later

Pour plus d'informations juridiques concernant la protection des données, y compris concernant les agences de référence de crédit utilisées, veuillez-vous reporter aux [conditions d'utilisation de Klarna](#). Vos données personnelles seront traitées par Klarna conformément à la loi sur la protection des données applicable et comme décrit dans [la déclaration de confidentialité de Klarna](#). « Pay Later » est disponible pour les clients de Suède, de Norvège, de Finlande, du Danemark, d'Allemagne, d'Autriche, des Pays-Bas, de Grande-Bretagne et des États-Unis.

Payer en 3 parties

Payez en 3 parties avec Klarna divise le montant de l'achat en 3 conditions égales sans intérêt ni enregistrement de crédit. Tous les 30 jours, le paiement est automatiquement débité du consommateur à partir du numéro de compte bancaire (SEPA) ou de la carte de crédit.

In3 Garant

Avec le mode de paiement in3 Garant, vous pouvez commander et payer en 3 conditions. Le premier Terme que vous devez payer immédiatement avec l'achat. Vous payez le deuxième terme au plus tard 30 jours plus tard. Vous payez le troisième terme blanc 60 jours après

l'achat. Sans intérêt ni coût. Après avoir commandé, vous recevrez un lien de paiement de in3 NL B. V.

Veillez-vous référer aux [conditions d'utilisation de l'in3](#) en Néerlandais pour plus d'informations juridiques concernant la protection des données, y compris en ce qui concerne les agences de référence de crédit utilisées. Vos données personnelles seront traitées par in3 conformément à la loi applicable sur la protection des données personnelles et comme décrit dans la [déclaration de confidentialité de in3](#) en Néerlandais.

Google Analytics

Notre site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site Internet fourni par Google Inc. Google Analytics utilise des "cookies". Il s'agit de fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et permettent d'analyser l'utilisation que vous faites du site Internet. Les informations recueillies concernent par exemple le système d'exploitation, le navigateur, votre adresse IP, le site Internet visité auparavant ("referrer URL") et la date et l'heure de votre visite sur notre site Internet. Les informations générées par ce fichier texte sur l'utilisation de notre site Internet sont transmises à un serveur de Google situé aux États-Unis et y sont conservées. Google utilisera ces informations pour analyser votre utilisation de notre site Internet, établir des rapports sur les activités sur le site pour les exploitants du site Internet et fournir d'autres prestations de service liées à l'utilisation du site et à l'utilisation d'Internet. Pour autant que cela est prescrit par la loi ou dans la mesure où des tiers traitent ces données pour le compte de Google, Google transmettra également ces informations à ces tiers. Cette utilisation a lieu sous forme anonymisée ou pseudonymisée. Vous trouverez des informations additionnelles à ce sujet directement auprès de Google: [cliquer ici](#).

Période de stockage

Nous conservons vos informations aussi longtemps que vous êtes notre client. Cela signifie que nous conservons votre profil client jusqu'à ce que vous indiquiez que vous ne souhaitez plus utiliser nos services. Si vous nous signalez cela, nous considérons également cela comme une demande à oublier. Sur la base d'obligations administratives, nous devons conserver des factures avec vos données personnelles. Nous conserverons donc ces données aussi longtemps que durera le terme applicable.

Droits

- ✓ **Droit d'accès:**
Vous avez le droit de consulter vos données à tout moment
- ✓ **Droit de rectification:**
Vous avez le droit de modifier vos données
- ✓ **Droit à l'effacement:**
Vous avez le droit de faire effacer vos données
- ✓ **Droit de porter plainte:**
Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité pour les données personnelles.

Dernière mise à jour 10 mars 2023