

# Privacy beleid Kaya-Sita Nederland B.V.

## **Inleiding.**

Wij hechten grote waarde aan uw privacy. Alle persoonlijke gegevens worden door ons daarom met zorg behandeld. Wij houden ons hierbij strikt aan alle wettelijke regelgeving die van toepassing is op persoonsgegevens

Dit privacy beleid is van toepassing op het gebruik van de website van Kaya-Sita Nederland B.V.. De ingangsdatum voor de geldigheid van deze voorwaarden is 25/05/2018, met het publiceren van een nieuwe versie vervalt de geldigheid van alle voorgaande versies

We beschrijven met dit privacy beleid welke gegevens over u door ons worden verzameld, waar deze gegevens voor worden gebruikt en met wie en onder welke voorwaarden deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld. Ook leggen wij aan u uit op welke wijze wij uw gegevens opslaan en hoe wij uw gegevens tegen misbruik beschermen en welke rechten u heeft met betrekking tot de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens.

Als u vragen heeft over ons privacy beleid kunt u altijd contact met ons opnemen.

Kaya-Sita Nederland B.V.  
Fregat 391  
1113 EJ DIEMEN

info@kaya-sita.nl

## **Welke gegevens worden er eigenlijk verzameld.**

Wanneer u een bestelling bij ons plaatst, hebben wij diverse gegevens van u nodig om uw bestelling te kunnen verwerken.

## **Verkeergegevens:**

Bij elk bezoek aan onze website worden verkeergegevens opgeslagen. U bent niet verplicht om uw persoonlijke gegevens in te voeren om onze website [www.kaya-sita.nl](http://www.kaya-sita.nl) te bezoeken. Verkeergegevens zijn bijvoorbeeld het aantal pagina's dat bezocht zijn of welke artikelen besteld zijn. Deze gegevens zijn niet persoonsgebonden en worden uitsluitend gebruikt om ons internet aanbod te verbeteren en niet om persoonlijke gegevens te verzamelen.

## **Algemene gegevens:**

Dit zijn de gegevens zoals:

- ✓ Naam
- ✓ Aanhef
- ✓ Bedrijf / Organisatie (Optioneel)
- ✓ BTW-nummer (Optioneel)
- ✓ Adres

- ✓ Postcode
- ✓ Woonplaats

die u invult bij het bestelformulier. Deze gegevens gebruiken wij om uw bestelling te controleren en te verwerken.

### **E-mail adres:**

Uw emailadres gebruiken wij om uw bestelling te bevestigen en u te informeren wanneer uw bestelling gereed is voor verzending. Indien u zich heeft aangemeld voor onze nieuwsbrief, zullen wij u van tijd tot tijd op de hoogte houden van nieuws en aanbiedingen. Indien u onze nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen kunt u zich eenvoudig afmelden.

### **Telefoonnummer:**

Om uw bestelling te kunnen versturen vragen wij altijd een telefoonnummer waarop wij u tijdens kantooruren kunnen bereiken. Dit kan nodig zijn als er omtrent uw bestelling onduidelijkheden zijn die via E-mail te omslachtig zijn om uit te leggen. Wij zullen u echter nooit onnodig telefonisch lastig vallen!

### **De gegevens verwerking.**

Hieronder kan u lezen op welke wijze wij uw gegevens verwerken.

### **Webwinkelsoftware**

Onze webwinkel is ontwikkeld met software van MyOnlineStore B.V.. Persoonsgegevens die u ten behoeve van onze dienstverlening aan ons beschikbaar stelt, worden met deze partij gedeeld. MyOnlineStore B.V. heeft toegang tot uw gegevens om ons technische ondersteuning te bieden, zij zullen uw gegevens nooit gebruiken voor een ander doel. MyOnlineStore B.V. is op basis van de overeenkomst die wij met hen hebben gesloten verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

In sommige gevallen worden persoonsgegevens gedeeld met externe partijen. Met al deze partijen is, indien nodig, een verwerkersovereenkomst gesloten.

### **GLS Netherlands**

Bestellingen worden verzonden met GLS. Omdat GLS wordt aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke is er geen verwerkersovereenkomst.

### **PostNL**

Bestellingen worden verzonden met PostNL. Omdat PostNL wordt aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke is er geen verwerkersovereenkomst.

### **ING Bank**

Bij het bankieren worden persoonsgegevens zoals naam, rekeningnummer en factuurnummer verwerkt door de ING Bank. Omdat ING Bank wordt aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke is er geen verwerkersovereenkomst.

## **Paypal**

Als u kiest voor betaling via PayPal, creditcard via PayPal, automatische incasso via PayPal of - indien aangeboden - "aankoop op rekening" via PayPal, zullen wij uw betalingsgegevens doorsturen naar PayPal (Europa) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (hierna "PayPal") in het kader van de verwerking van betalingen. PayPal behoudt zich het recht voor om een kredietcontrole uit te voeren voor de betalingsopties van de creditcard via PayPal, automatische incasso via PayPal of - indien aangeboden - "aankoop op rekening" via PayPal. PayPal zal het resultaat van de kredietcontrole gebruiken met betrekking tot de statistische waarschijnlijkheid van niet-betaling om te beslissen over het aanbieden van de respectievelijke betaalmethode. De informatie over kredietwaardigheid kan waarschijnlijkheidswaarden bevatten (zogenaamde scores). Voor zover scores zijn opgenomen in het resultaat van de kredietcontrole, zijn ze gebaseerd op een wetenschappelijk erkende wiskundige, statistische procedure. Onder andere worden adresgegevens opgenomen in de berekening van de scores. Raadpleeg het [Privacybeleid voor PayPal-services](#) voor meer juridische informatie met betrekking tot gegevensbescherming, inclusief met betrekking tot de gebruikte kredietreferentiebureaus.

## **Mollie**

Voor het afhandelen van een (deel van) de betalingen in onze webwinkel maken wij gebruik van het platform van Mollie. Mollie verwerkt uw naam, adres en woonplaatsgegevens en uw betaalgegevens zoals uw bankrekening- of creditcardnummer. Mollie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Mollie behoudt zich het recht voor uw gegevens te gebruiken om de dienstverlening verder te verbeteren en in het kader daarvan geanonimiseerde gegevens met derden te delen. Alle hierboven genoemde waarborgen met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens zijn eveneens van toepassing op de onderdelen van Mollie's dienstverlening waarvoor zij derden inschakelen. Mollie bewaart uw gegevens niet langer dan op grond van de wettelijke termijnen is toegestaan.

## **Klarna Betaal Later**

Met de betaalmethode Betaal later kunt u eerst bestellen en later betalen. Zonder enige rente of kosten. Na bestelling krijgt u een rekening van Klarna. Vanaf het moment dat de producten worden verzonden, heeft u 14 dagen om uw aankoop te betalen (in België is dit 21 dagen). In samenwerking met Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Zweden, bieden we u de volgende betaalmethode aan. Betaling dient aan Klarna te worden gedaan.

### ***Betaal Later***

Raadpleeg de [Gebruikersvoorwaarden van Klarna](#) voor meer juridische informatie met betrekking tot gegevensbescherming, inclusief met betrekking tot de gebruikte kredietreferentiebureaus. Uw persoonsgegevens worden door Klarna in overeenstemming met de geldende wet bescherming persoonsgegevens en zoals beschreven in [Klarna's privacy statement](#) verwerkt.

“Achteraf Betalen” is beschikbaar voor klanten van Zweden, Noorwegen, Finland, Denemarken, Duitsland, Oostenrijk, Nederland, Groot-Brittannië en de VS.

### ***Betaal in 3 delen***

Betaal in 3 delen met Klarna splitst het aankoopbedrag op in 3 gelijke termijnen zonder rente of kredietregistratie. Iedere 30 dagen wordt de betaling bij de consument automatisch afgeschreven van het bankrekeningnummer (SEPA) of de creditcard.

### **In3 Garant**

Met de betaalmethode in3 Garant kunt u bestellen en in 3 termijnen betalen. De eerste Termijn moet je direct betalen bij de Aankoop. De tweede Termijn betaal je uiterlijk 30 dagen later. De derde Termijn betaal je uiterlijk 60 dagen na de Aankoop. Zonder enige rente of kosten. Na bestelling krijgt u een betaallink van in3 NL B.V.

Raadpleeg de [Gebruikersvoorwaarden van in3](#) voor meer juridische informatie met betrekking tot gegevensbescherming, inclusief met betrekking tot de gebruikte kredietreferentiebureaus. Uw persoonsgegevens worden door in3 in overeenstemming met de geldende wet bescherming persoonsgegevens en zoals beschreven in [in3's privacy statement](#) verwerkt.

### **Google Analytics**

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc.. Google Analytics maakt gebruik van cookies (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van Uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. U kunt hierover rechtstreeks meer informatie van Google krijgen. [Klik hier alstublieft.](#)

### **Bewaartermijn**

Wij bewaren uw gegevens zolang u klant van ons bent. Dit betekent dat wij uw klantprofiel bewaren totdat u aangeeft dat u niet langer van onze diensten gebruik wenst te maken. Als u dit bij ons aangeeft zullen wij dit tevens opvatten als een vergeetverzoek. Op grond van administratieve verplichtingen dienen wij facturen met uw persoonsgegevens te bewaren, deze gegevens zullen wij dus voor zolang de toepasselijke termijn loopt bewaren.

### **Rechten**

- ✓ **Recht op inzage:**  
U heeft het recht om te allen tijde uw gegevens in te zien
- ✓ **Recht op rectificatie:**  
U heeft recht om uw gegevens te veranderen

✓ **Recht op weten van gegevens:**

U heeft het recht om uw gegevens te laten wissen

✓ **Recht op het indienen van een klacht:**

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens.

**Laatste update 10 maart 2023**