

# Algemene voorwaarden - v17

The Crystal Connector

26-07-2023

De algemene voorwaarden van The Stonewhisperer

## ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst (op afstand) aangaat met The Crystal Connector

Dag: kalenderdag;

Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;

Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

Ondernemer: The Crystal Connector, vertegenwoordigd door Monique Koebrugge.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

## ARTIKEL 2 - IDENTITEIT VAN DE ONDERNEMER

Naam ondernemer: The Crystal Connector

Vestigingsadres: Jacob Reviusstraat 10 te Hazerswoude-Rijndijk

Bezoekadres: Jacob Reviusstraat 10 te Hazerswoude-Rijndijk, ophalen op afspraak

Telefoonnummer: 06-22186705, bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 en 17.30 uur

E-mailadres: info@thestonewhisperer.nl

KvK-nummer: 66310032

ING Bank: NL50INGB0007362390

## ARTIKEL 3 - TOEPASSELIJKHEID

Uitsluitend het Nederlands recht en deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen bij The Crystal Connector

en bij alle leveringen aan de klant.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt nadrukkelijk uitgesloten.

## ARTIKEL 4 - RECHT

Op alle overeenkomsten tussen The Crystal Connector en de klant en alle aanbiedingen van The Crystal Connector aan de klant is Nederlands recht van toepassing.

Alle mogelijke geschillen die voortvloeien uit de in het voorgaande lid genoemde overeenkomsten en aanbiedingen zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in de regio Arnhem, tenzij The Crystal Connector ervoor kiest om een geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.

## ARTIKEL 4 - CORRESPONDENTIE

Alle correspondentie gaat via email, ook facturen en eventuele betalingsherinneringen.

De klant is verplicht om een emailadres aan The Crystal Connector op te geven waarop hij mail kan ontvangen;

wijzigingen moeten meteen aan The Stonewhisperer

worden doorgegeven op de manier die The Stonewhisperer voorschrijft. The Crystal ConnectorEmail die verstuurd is naar het emailadres van de klant wordt geacht aangekomen te zijn.

## ARTIKEL 5 - WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

The Crystal Connector is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen zonder daarvan de klant rechtstreeks in kennis te stellen. Publicatie op de website van The Crystal Connector

is daarvoor afdoende. Het is aan The Crystal Connector om te bepalen of de wijziging ook rechtstreeks gecommuniceerd wordt aan de klant.

## ARTIKEL 6 - ONTBINDENDE VOORWAARDEN

The Crystal Connector is gerechtigd een overeenkomst te ontbinden zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst indien:

Het faillissement van de klant wordt of is uitgesproken;

klant surseance van betaling aanvraagt;

aan klant surseance van betaling verleend is;

klant de bevoegdheid over (een deel van) zijn vermogen kwijtraakt door beslaglegging of een andere oorzaak;

The Crystal Connector gegronde redenen heeft te twijfelen aan het vermogen van de klant om (tijdig) aan zijn verplichtingen te voldoen;

klant handelt in strijd met één of meer van deze voorwaarden.

## ARTIKEL 7 - PRIJZEN EN TARIEVEN

Levering van producten en diensten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst door The Crystal Connector gehanteerde prijzen en tarieven.

Alle genoemde prijzen op The Crystal Connector zijn in Euro (€) en zijn zonder BTW en exclusief verzendkosten.

The Crystal Connector hanteert niet BTW percentages zoals deze door de Nederlandse Overheid. Voor opdrachtgevers buiten Nederland bestaat niet de mogelijkheid om exclusief BTW te factureren, indien The Crystal Connector tijdig het BTW nummer van de betreffende klant heeft ontvangen.

De hoogte van de verzendkosten zijn gebaseerd op de tarieven van PostNL voor zendingen binnen Nederland.

The Crystal Connector behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven te wijzigen zonder daarvan de klant

rechtstreeks in kennis te stellen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment waarop deze door The Crystal Connector worden ingevoerd.

#### ARTIKEL 8 - AANBOD, BESTELLING EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

Alle offertes en aanbiedingen van The Crystal Connector zijn geheel vrijblijvend.

Indien een klant een offerte of aanbieding van The Crystal Connector aanvaardt, heeft The Crystal Connector het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na kennisgeving van de aanvaarding door de klant te herroepen. Offertes en aanbiedingen zijn maximaal veertien dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De overeenkomst komt tot stand door het plaatsen van een bestelling via The Crystal Connector of een mondelinge (telefonische) bestelling en aanvaarding daarvan door The Crystal Connector

Op The Crystal Connector rust geen enkele verplichting om de klant middelen ter The Crystal Connector te stellen om invoerfouten door de klant te kunnen opsporen of corrigeren. Tussen partijen geldt de inhoud van de opdracht of bestelling van de klant zoals deze door The Crystal Connector is ontvangen, als juist. Fouten bij de invoer van de bestelling en andere fouten gemaakt bij het verstrekken van de bestelling of opdracht komen voor rekening en risico van de klant.

Bij overeenkomsten die langs elektronische weg tot stand gekomen zijn, is het gearchiveerde exemplaar niet voor de klant toegankelijk.

Modelwijzigingen van producten, wijzigingen van besteleenheden worden door The Crystal Connector voorbehouden.

#### ARTIKEL 9 - FACTURATIE EN BETALING

Bij het totstandkomen van de overeenkomst genereert het systeem direct een factuur, welke de klant ontvangt via email;

De betaling van deze factuur dient de klant te verrichten alvorens The Crystal Connector de bestelde goederen ter verzending aanbiedt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;

Betaling van de factuur kan op diverse manieren gebeuren, bijvoorbeeld in contanten, via iDeal, via PayPal of via een bank- of giro-overschrijving;

De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan The Crystal Connector te melden;

In geval van wanbetaling van de klant heeft The Crystal Connector behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de klant kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

#### ARTIKEL 10 - VERZENDING

Alle bestellingen worden door TNT-Post verstuurd.

Vanaf het moment dat The Crystal Connector de bestelling aanbiedt tot de ontvangst bij de klant, of het opgegeven afleveradres, gelden de Algemene Voorwaarden van PostNL, zie <http://www.postnl.nl/voorthuis/site/disclaimer/>

Alle bestellingen worden door The Crystal Connector degelijk verpakt en voorzien van een adreslabel met zowel een verzend als een retouradres (The Crystal Connector). Schade tijdens de verzending is voor rekening en risico van de klant.

Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan The Crystal Connector kenbaar heeft gemaakt.

Het niet (tijdig) aankomen van een bestelling is voor rekening en risico van de klant. The Crystal Connector is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit een overschrijding van de leveringstermijn.

Opgegeven levertijden zijn slechts streeftijden, ingaande zodra alle gegevens die nodig zijn voor de bestelling in ons bezit zijn en zijn derhalve niet bindend. Bij overschrijding daarvan, bijvoorbeeld door latere levering door de post, kan de klant derhalve geen rechten jegens ons doen gelden.

The Crystal Connector is gerechtigd de nakoming van verplichtingen jegens klant op te schorten, zolang de klant niet al zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan.

#### ARTIKEL 11 - HERROEPINGSRECHT

Bij de aankoop van producten heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenkttermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de klant of een vooraf door de klant aangewezen en aan The Crystal Connector bekend gemaakte vertegenwoordiger.

Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door The Crystal Connector verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Indien de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

Indien de klant een bedrag betaald heeft, zal Your Heart's Flow dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen, exclusief de oorspronkelijke verzendkosten.

#### ARTIKEL 12 - CONFORMITEIT EN GARANTIE

The Crystal Connector staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat The Crystal Connector er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

#### ARTIKEL 13 - OVERMACHT

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die The Crystal Connector

of klant niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van The Crystal Connector

of klant, noch krachtens de wet, rechtshandelingen of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van The Crystal Connector

of klant komt.

Indien bestelde artikelen tijdelijk niet voorradig zijn, is The Crystal Connector gerechtigd de beoogde leveringstermijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.

In geval van blijvende overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid waarop The Crystal Connector of

klant geen invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben en die de levering van producten of diensten onmogelijk

maakt, daaronder begrepen de situatie dat een product is uitverkocht en herdruk niet plaatsvindt, is The Crystal

Connector respectievelijk klant gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In geval van overmacht

bij The Crystal Connector kan klant geen vergoeding van door hem geleden schade van The Crystal Connector vorderen, onverminderd het bepaalde in artikel 6:78 BW

#### ARTIKEL 14 - RECLAMATIES

Reclamaties dienen, voorzover het een duidelijke klacht betreft, uiterlijk binnen twee weken, na levering van de door de klant gegeven opdracht, kenbaar gemaakt worden via email. Bij gegronde klachten kan uitsluitend aanspraak gemaakt worden op het opnieuw uitvoeren van de opdracht, of gelijkwaardig indien de oorspronkelijke producten niet meer leverbaar zijn.

Retourzendingen zijn voor rekening en risico van de klant.