

# Algemene voorwaarden - v2

NOELIES.EU

12-08-2016

## ALGEMENE VOORWAARDEN;

### Artikelen:

Noelies zal zich tot het uiterste inspannen om de webstore up to date en vernieuwend te houden. Indien een besteld artikel onverhoopt toch niet meer leverbaar is kan aan de koopdracht geen rechten worden verleend.

### Prijzen:

De bij de producten vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW maar exclusief verzendkosten. De goederen worden geleverd onder de marge regeling. Dit betekent dat het in de prijs opgenomen BTW bedrag niet op de factuur wordt gespecificeerd en door zakelijke kopers niet verrekend kan worden in de eigen BTW betaling. De genoemde prijzen zijn voorbehouden van eventuele typfouten en prijswijzingen.

### Bestellen:

Na bestelling van het gewenste product wordt dit voor de koper gereserveerd en ontvangt de koper hiervan een e-mail bevestiging. Levering/verzending geschiedt z.s.m. na ontvangst van de volledige betaling. Indien de betaling niet binnen 10 dagen is ontvangen vervalt de reservering. Langer reserveren is mogelijk na contact tussen koper en verkoper en een aanbetaling van 25% van de aankoop.

### Betalen:

Onder betaling verstaan wij het volledige aankoopbedrag inclusief de verzendkosten.

Bank: de betaling dient binnen 10 dagen na bestelling te zijn bijgeschreven op NL18 0410020788 t.n.v. noelies Roermond

Rembours: Indien koper kiest voor een rembourszending zijn de rembourskosten voor rekening van de koper

Contant: In de gevallen waarin Noelies en koper overeen komen dat het gekochte artikel wordt opgehaald of bezorgd worden precieze termijn en locatieafspraken gemaakt en wordt het volledige aankoop bedrag inclusief eventuele bezorgkosten bij de overdracht contant voldaan. Met termijn wordt bedoeld dat bij contante afhandeling een aanbetaling van 25% gevraagd zal worden.

### Leveren:

Alle op de website geplaatste artikelen zijn in principe direct leverbaar. Verzending geschiedt z.s.m. doch uiterlijk binnen 10 dagen na ontvangst van de betaling. In vakantieperiodes of in uitzonderlijke situaties kan Noelies van deze termijn afwijken. Voor zover mogelijk wordt de klant daarvan op de hoogte gehouden. Noelies neemt uw bestel gegevens in principe ongewijzigd over en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor fouten in de bezorg gegevens zoals opgegeven door de klant. Verzending geschiedt op rekening en risico van de klant. Noelies zal de goederen met de grootste zorg zo optimaal mogelijk verpakken. Verzending geschiedt in principe via PostNL. Zie leveringsvoorwaarden PostNL. Na overleg behoort verzekerd/aangetekend verzenden of remboursverzending tot de mogelijkheden.

Wanneer de producten opgehaald worden moet de klant daarover eerst contact met Noelies opnemen zodat tijdstip en locatie kunnen worden afgesproken. In voorkomende gevallen kan Noelies tegen meerkosten bezorgen. De bezorglocatie is een belangrijke factor in de prijsbepaling. Noelies zal indien gewenst een offerte maken.

### Retourneren:

Gedurende 7 dagen na ontvangst van het bestelde product heeft de klant het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden (bedenktijd) en het product voor zijn rekening retourneren. Retourzendingen worden slechts geaccepteerd indien het product geheel en compleet is en in dezelfde conditie verkeerd als bij verkoop. Dit ter beoordeling van Noelies. Bij ontbinding zal de klant worden gecrediteerd voor de verkoopprijs minus de verzendkosten. De betaling zal binnen 5 dagen na ontvangst en beoordeling van de retourzending worden overgemaakt, echter zonder vergoeding van rente. Retourzending dient op eigen risico en rekening van de klant te gebeuren via PostNL, aangetekende verzending. Op geen enkele andere manier wordt het pakket anders geaccepteerd. Dus ook rembourszendingen van retouren worden geweigerd.

ALGEMENE VOORWAARDEN NOELIES.EU versie 08-08-2016