

# Algemene voorwaarden - v1

Dog's Favorite

22-07-2016

## 1. Algemeen

Wanneer u bestellingen plaatst bij Dog's Favorite gaat u akkoord met de algemene voorwaarden. Enkel deze algemene voorwaarden zijn van toepassing tenzij anders overeengekomen wordt. De algemene voorwaarden kunnen op elk moment en zonder aankondiging gewijzigd worden. Dog's Favorite kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten of onjuistheden met betrekking tot de juistheid of inhoud van de informatie. Dog's Favorite kan eveneens niet verantwoordelijk worden gesteld voor de gevolgen van het gebruik van de gekochte producten. Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle artikelen uit het assortiment en elke aankoop die de klant plaatst bij Dog's Favorite.

## 2. Prijzen

Alle prijzen die vermeld staan in de webshop zijn in euro, inclusief btw. Indien leveringskosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld in de winkelwagen. Prijzen kunnen ten allen tijde, zonder aankondiging worden aangepast, vaak wegens prijswijzigingen door de leverancier. Dog's Favorite kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele typfouten of andere fouten waardoor de prijs onopzettelijk verkeerdelijk wordt weergegeven. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven.

## 3. Betaling

Dog's Favorite biedt verschillende betaalmogelijkheden. Voorzover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 8 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn. Indien wij geen betaling binnen deze 8 dagen ontvangen, zal uw bestelling worden geannuleerd. Bij annulatie zal u per mail worden ingelicht.

Betaalmogelijkheden:

- Via overschrijving: U kan uw bestelling betalen via overschrijving op ons rekeningnummer BE81 9731 2377 1024. Uw bestelling zal behandeld worden van zodra wij de betaling ontvangen hebben.
- Cash bij afhaling: Contante betaling is mogelijk wanneer u de producten komt afhalen tijdens de openingsuren en wanneer de producten persoonlijk geleverd worden.

De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

## 4. Sancties voor niet-betaling

De betaling gebeurt contant bij afhaling/levering, of via overschrijving. Omwille van de aard van de producten heeft Dog's Favorite het recht om de bestelde producten terug mee te nemen als blijkt dat de klant niet voldoende contant geld ter beschikking heeft op de afgesproken leveringsdatum.

## 5. Leveringen

Bestellingen kunnen geleverd worden in de regio's die te vinden zijn op de pagina leveringsvoorwaarden. Levering buiten deze regio's is op aanvraag ook mogelijk. Leveringen zijn telkens op dinsdagavond en donderdagavond vanaf 17u tenzij anders overeengekomen of anders vermeld op de bevestigingsemail. U ontvangt een E-mail op het opgegeven e-mailadres met daarin het moment van levering.

Leveringskosten gelden als volgt:

Bezorging is altijd volgens afspraak en vindt meestal plaats op dinsdagavond of donderdagavond tenzij anders overeengekomen.

Er zijn 2 bezorgroutes. U kunt uw adres ingeven en zo zien binnen welke bezorgroute u valt. (zie leveringspagina)

Bezorgroute 1 = de blauwe cirkel

Bezorgroute 2 = de rode cirkel

Verzendingskosten voor bezorgroute 1 :

onder de €25 betaalt u €10 bezorgingskosten

Tussen de €25 en €60 betaalt u €5 bezorgingskosten

Boven de €60 betaalt u geen bezorgingskosten

Verzendingskosten voor bezorgroute 2 :

onder de €40 betaalt u €10 bezorgingskosten

Tussen de €40 en €100 betaalt u €5 bezorgingskosten

Boven de €100 betaalt u geen bezorgingskosten

Dog's Favorite kan niet aansprakelijk worden gesteld indien een levering op het foute adres geleverd wordt door een foutief ingevoerd adres. Kijk dus goed al uw gegevens na.

Indien u niet aanwezig kan zijn op het afgesproken moment van levering dient u dit minstens 12u op voorhand laten weten. Indien dit niet nageleefd wordt, is de klant verplicht om 10% van de factuur extra te betalen, bovenop het bedrag van de factuur.

## 6. Bestellingen

Bij bestelling gaat u akkoord met de algemene voorwaarden en de aankoop van de geselecteerde producten. Uw bestelling wordt steeds zo spoedig mogelijk behandeld. Dog's Favorite behoudt zich het recht om - zonder opgave van reden - bestellingen, een gedeelte van bestellingen of klanten te weigeren en om de leveringstermijn te verlengen. De klant zal een e-mail ontvangen indien de bestelling niet volledig geleverd kan worden. De te veel betaalde producten worden dan terugbetaald.

## 7. Voorraad

Wij proberen om onze voorraad zo up-to-date mogelijk te houden. Het is echter niet altijd mogelijk om alle producten steeds op voorraad te hebben. Onze website wordt zo zorgvuldig mogelijk opgesteld. Het is echter steeds mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat of niet up-to-date is. Indien het product (tijdelijk) uitverkocht is EN wij dit niet op

de webshop van Dog's Favorite hadden vermeld, zal de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht via e-mail of telefoon. Wij zullen u dan steeds een alternatief aanbieden dat in dezelfde prijsklasse valt, of u de keuze laten om te kiezen voor een latere levering. Indien u toch de keuze maakt om het product te annuleren, wordt dit product u terugbetaald in de vorm van een kortingscode (deze kunt u dan gebruiken bij een volgende bestelling). Wanneer u specifieke vragen heeft over bijvoorbeeld beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij U vooraf met ons contact op te nemen. De klant kan zich niet beroepen op de overschrijding van de leveringsdatum om de aangekochte goederen te weigeren.

#### 8. Retourneren en annuleren van bestelling

De koper heeft gedurende 7 werkdagen, te rekenen vanaf de dag die volgt op die van de levering, het recht om Dog's Favorite mee te delen dat hij van zijn aankoop afziet. De artikelen moeten ongebruikt, ongeopend in de originele verpakking en zonder beschadigingen geretourneerd worden. De kosten van ophaling zijn voor de rekening van de koper. Artikelen waarop een aanbiedingen geldig was en voedingswaren met een beperkte houdbaarheid, zoals diepvriesvoedingen, kunnen onmogelijk geretourneerd worden. Indien de bestelling wordt geannuleerd omwille een fout van ons, wordt het volledige bedrag van de geretourneerde goederen terugbetaald aan de klant. Wordt de bestelling geannuleerd door de koper omwille van een fout/vergiftiging van de koper zelf, dan worden de gemaakte kosten in rekening gebracht. Dog's Favorite mag geretourneerde producten weigeren en heeft het recht om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag terugbetalen.

#### 9. Aanbiedingen

Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt

#### 10. Afhaling

Bestellingen kunnen ook worden afgehaald in ons afhaalpunt op Kouterstraat 55, 8520 Kuurne na afspraak. Hiermee spaart u eventuele verzendingskosten uit.

#### 11. Aansprakelijkheid

Dog's Favorite kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor een veranderde gezondheidstoestand van uw hond ten gevolge van het eventuele gebruik van aangekochte producten bij Dog's Favorite of van het opvolgen van een advies. Als koper moet u ten allen tijde op uw hond letten. Bij zware veranderingen in de gezondheidstoestand van uw hond hoort u de dierenarts te verwittigen. Dog's Favorite kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer producten niet kunnen worden geleverd of bij het niet of onvoldoende functioneren van de website.

#### 12. Copyright

De gegevens die u invult op deze site worden beveiligd opgeslagen. Alleen 4HappyDogs heeft hier toegang toe en zal deze gegevens nooit zonder uw toestemming aan derden doorgeven. De toegang tot de gegevens is nodig om bestellingen af te handelen. Als u aangeeft dat u de nieuwsbrief wilt ontvangen kunt u ook benaderd worden met unieke aanbiedingen. U kunt zich voor de nieuwsbrief altijd afmelden.

Ondernemingsgegevens  
www.dogsfavorite.be  
Dog's Favorite  
Kouterstraat 55  
8520 Kuurne  
BTW nr: BTW BE0635.493.817  
E-mail: dogsfavorite@telenet.be  
Telefoon: 0479/740 983