

RETOURNEREN

Hebben de sokken niet de kleur die je verwacht had of past de overzet zonnebril niet of heb je een andere reden om te retourneren, dan kan je dat binnen 14 dagen nadat je de aankoop hebt ontvangen aan ons melden. (info@bettysokken.nl) Vervolgens heb je 14 dagen de tijd om de bestelling (of een deel daarvan) daadwerkelijk naar ons terug te sturen. Retourneren mag ook zonder het vooraf aan ons te melden. Uit hygiënisch oogpunt nemen we geen sokken retour waarvan de verzegeling (verpakking) verbroken is.

De kosten voor het retourneren van een pakketje zijn voor je eigen rekening. Zorg dus dat je het pakketje voldoende frankeert en stuur het op naar onderstaand adres. Let op: vermeld bij het retourneren je ordernummer.

BETTY DESIGN

o.v.v. retour [bettysokken.nl](mailto:info@bettysokken.nl)

Laurierhof 20

7641XB Wierden

Nadat we je bericht hebben ontvangen over de herroeping/retour en het pakketje in goede orde hebben ontvangen (producten in goede staat met originele verpakking en voorzien van alle labels) maken wij zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen het geld van je bestelling inclusief eventuele betaalde verzendkosten van het product weer over op hetzelfde betaalmiddel / rekeningnummer als waarmee je de oorspronkelijke betaling hebt verricht, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken. Voor de terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht.

Checklist retourneren:

- * De verzegeling (verpakking) van de producten is intact.
- * Vermeld bij het retourneren je ordernummer of stuur de factuur mee.
- * Het pakketje dient voldoende gefrankeerd te zijn (kosten voor retourneren zijn voor eigen rekening).

Nog even voor de duidelijkheid:

- Je krijgt bij retourneren van de volledige bestelling dus zowel geld terug voor de teruggestuurde producten als de verzendkosten die je eventueel betaald hebt bij het bestellen (verzending op bestellingen boven de 35 euro is gratis bij bettysokken.nl).
- De kosten voor het terugsturen van het pakketje zijn voor je eigen rekening. Hoe hoog de kosten hiervan zijn, verschilt per bestelling. Het huidige tarief voor pakketpost bij PostNL is 6,95 euro.

Je kunt het modelformulier voor herroeping gebruiken, maar dit hoeft niet. Je kunt ons ook gewoon per e-mail laten weten dat een (deel van de) bestelling retour komt.

Heb je nog vragen over retourneren of is er echt iets mis met het product (productiefout, verkeerd product geleverd etc.)? Dat lossen we graag goed op, Neem in dat geval even contact met ons op.