

Algemene voorwaarden

Artikel 1 | Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die tot stand is gekomen tussen Bijtjes en de consument. Bij het aangaan van een overeenkomst met Bijtjes, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Van deze voorwaarden wordt alleen afgeweken indien Bijtjes hier schriftelijk mee heeft ingestemd.

Met overeenkomst wordt in dit geval bedoeld het plaatsen van een bestelling, het ingaan op een aanbieding, etc.

Artikel 2 | Prijs en product

Alle producten op Bijtjes zijn nauwkeurig beschreven. Indien hier onduidelijkheden over zijn, kun je contact opnemen met Bijtjes: info@bijtjeswebshop.nl of stuur een privé bericht naar de [Facebookpagina](#). Alle prijzen zijn inclusief 21% BTW en exclusief de verzendkosten. De verzendkosten variëren van €1,80 tot €9,50. De definitieve verzendkosten worden in het bestelproces berekend. Bijtjes is te allen tijden gerechtigd prijswijzigingen aan te brengen.

Artikel 3 | Garantie

Alle artikelen die verkocht worden op Bijtjes zijn van goede kwaliteit. De producten op de site zijn zo grondig mogelijk beschreven. Indien zich problemen voordoen met de door uw bestelde producten, kun je contact opnemen met Bijtjes.

Artikel 4 | Levering

Bestellingen worden verzonden via PostNL brievenbus- of pakketpost. De levertijd hangt af van de snelheid van de post, maar na ontvangst van uw betaling wordt uw bestelling op werkdagen (ma t/m vrij m.u.v. feestdagen) binnen 3-5 werkdagen verzonden, tenzij anders aangegeven tijdens het bestelproces. Bijtjes is niet verantwoordelijk voor schade en/of het wegraken van artikelen tijdens de verzending. Indien dit zich voordoet, neem dan wel even contact op met Bijtjes. Je bent zelf verantwoordelijk voor het invoeren van de juiste adresgegevens. Indien je hier een fout maakt is Bijtjes niet aansprakelijk.

Artikel 5 | Betaling

In de Bijtjes webshop kan worden betaald door middel van overboeking, IDEAL of Bancontact. Mocht er een storing zijn in het betaalsysteem dan is Bijtjes hier niet voor verantwoordelijk.

Artikel 6 | Klachten

Bijtjes maakt haar producten met veel aandacht en liefde. Mocht er onverhoopt toch een sluiting kapot gaan of draadeinde loslaten, neem dan contact met ons op. Indien er klachten zijn kun je altijd contact opnemen met Bijtjes. Er zal dan altijd worden gezocht naar een passende oplossing voor je probleem.

Artikel 7 | Annuleren en retourneren

Je kunt je bestelling annuleren door middel van het sturen van een mail naar Bijtjes o.v.v. Retour. Je hebt het recht om je bestelling binnen 7 dagen na ontvangst van je bestelling te retourneren, indien je ontevreden bent. Let wel dat de

verzendingkosten dan voor je eigen rekening zijn. Je bent zelf verantwoordelijk voor het goed verpakken en verzenden van het product. Daarnaast dient het product geen gebruikerssporen te hebben. Als het product niet goed wordt geretourneerd, kan Bijtjes de kosten van dit product niet vergoeden. Bijtjes heeft het recht om bestellingen die niet volgens de algemene voorwaarden zijn geplaatst te annuleren.

Artikel 8 | Kortingscodes

In enkele gevallen/bij specifieke acties zijn kortingscodes beschikbaar. Het gebruik van een kortingscode wordt alleen goedgekeurd/is alleen legitiem als deze wordt gebruikt bij de daarvoor bedoelde artikelen (dit staat bij de artikelen vermeld). Indien een kortingscode onjuist wordt gebruikt, wordt er contact met je opgenomen om dit op te lossen. Je bestelling wordt pas verzonden als het juiste totaalbedrag van je bestelling is betaald.

Artikel 9 | Veiligheid en gebruik producten

De kettingen van Bijtjes zijn bedoeld om te worden gedragen door volwassenen. Het is uit veiligheidsoverwegingen niet verstandig je kindje alleen te laten met deze sieraden. Een speenkoord is geen speelgoed. Controleer voor gebruik altijd of beide uiteinden goed zijn bevestigd. Niet gebruiken in bed, box of wiegje en altijd onder het toezicht van een volwassene. De speelkettingen zijn bedoeld om te worden vastgeklikt aan bijv. maxicosi, reiswieg, kinderwagen etc. Altijd gebruiken onder toezicht van een volwassene. Niet gebruiken in bed, box of wiegje. Controleer de producten voor gebruik op eventuele beschadigingen, indien het product beschadigd is niet meer gebruiken. De kettingen kunnen eenvoudig met water en zeep

worden schoon gemaakt. Ook is het geschikt voor de vaatwasser en een magnetron sterilisator. Bijtjes kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor letsel door gebruik van de producten.

Bedrijfsgegevens

Bijtjes

KVK:73556297

BTW: NL002022062B73

Johan Mauritsstraat 128

3151CD Hoek van Holland (Afhalen alleen op afspraak)

Info@bijtjeswebshop.nl

Rekeningnummer: NL38KNAB0412470381 t.n.v. Bijtjes

Bijtjes is ten alle tijden gerechtigd om een wijziging aan te brengen in de algemene voorwaarden.