

# Algemene voorwaarden - v1

Bokt webshop

31-07-2016

## Algemene Voorwaarden

Voordat je akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden, verzoeken wij je vriendelijk de voorwaarden goed door te nemen. Dit kan vervelende situaties voorkomen! We hebben geprobeerd de voorwaarden zo kort en leesbaar mogelijk te houden. Als je vragen hebt, dan kan je natuurlijk altijd even contact opnemen.

### Artikel 1 - Webshop

- 1.1. Persoonsgegevens worden alleen verstrekt aan partijen die betrokken zijn bij het produceren, verzenden of betalen van je bestelling. Als persoonsgegevens aan derden verstrekt worden, zal er altijd vooraf toestemming gevraagd worden.
- 1.2. We doen onze uiterste best een zo goed mogelijke service te verlenen. Als je twijfelt of vragen hebt over de aankoop van een product horen we het graag.

### Artikel 2 - Bedenktijd

- 2.1. Om de kosten voor jou zo laag mogelijk te houden worden artikelen pas voorzien van een logo na bestelling. Wettelijk gezien heb je natuurlijk 14 dagen recht op retourneren maar dit levert voor ons flink wat kosten op. Houd hier alsjeblieft rekening mee met bestellen.
- 2.2. Als je toch een product wilt retourneren dan vragen wij je om binnen 14 dagen contact op te nemen zodat we de retourzending af kunnen handelen.
- 2.3. Je krijgt het volledige bedrag van je bestelling vergoed, inclusief eventuele verzendkosten.
- 2.4. Verzendkosten voor het retourneren zijn voor jouw rekening.

### Artikel 3 - De overeenkomst

- 3.1. De elektronische overeenkomst tussen jou en Powerhorse is definitief wanneer je hebt aangegeven akkoord te zijn gegaan met de algemene voorwaarden.
- 3.2. Er wordt zo snel mogelijk na ontvangst van betaling geleverd. Als de levering sterk wordt vertraagd of niet mogelijk is, dan nemen we contact met je op om te zoeken naar een oplossing.
- 3.3. De levering van producten in het buitenland kan langer duren dan een levering in Nederland.

### Artikel 4 - De prijs

- 4.1. De prijzen die op de webshop staan vermeld, zijn inclusief BTW. De kosten die betaald moeten worden voor het verzenden van het product, worden zichtbaar wanneer je het product hebt toegevoegd aan je winkelwagen.

### Artikel 5 - Klachten en garantie

- 5.1. Klachten over het product zelf of de levering, kan je via het contactformulier of via email bij ons melden. Beschrijf je klacht zo specifiek mogelijk. We doen onze uiterste best het probleem voor je op te lossen.

Heb je vragen over de producten, stuur dan een mailtje naar: [merchandise@bokt.nl](mailto:merchandise@bokt.nl)

Bij vragen over levering, betalen of retouren kan je contact opnemen met: [office@powerhorse.nl](mailto:office@powerhorse.nl)