

Algemene voorwaarden - v1

crea-innie

20-07-2017

Algemene voorwaarden

CREA-INNIE.NL

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden producten en diensten van Crea-Innie.nl handelend onder de naam Crea-Innie.

Crea-Innie is gevestigd aan de Archipel 45-55 te 8224 HW Lelystad en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel nummer 39075849.

1.2 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat.

1.3 Crea-Innie garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de gepubliceerde specificaties. Kleurafwijkingen kunnen voorkomen.

2. Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Crea-Innie.

3. Overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant door middel van een klik op de knop "Bevestig bestelling" de bestelling definitief heeft gemaakt.

4. Levering

4.1 Levering geldt zolang de voorraad strekt en vindt plaats na ontvangst van betaling.

4.2 De levertijd is zo spoedig mogelijk, binnen enkele dagen.

4.5 Crea-Innie behoudt zich het recht voor om tot deelleveringen aan de afnemer over te gaan, zodat een bestelling in twee of meerdere zendingen wordt verzonden. Extra verzendkosten komen in dat geval voor rekening van Crea-Innie.

4.6 Afnemer is verplicht de geleverde producten direct na ontvangst op transportschade en manco's te controleren; eventuele schade moet binnen 24 uur schriftelijk worden gemeld bij Crea-Innie.

4.7 Crea-Innie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schadetransport.

5. Prijzen

5.1. De Diensten worden verricht tegen de prijzen die gelden op de dag van de totstandkoming van de Overeenkomst. Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief verzendkosten.

5.2. Crea-Innie behoudt zich het recht voor dat zij ingeval er fouten op haar website mochten zijn (zoals schrijf- en rekenfouten), na ontdekking van een dergelijke fout, de correcte prijs aan de klant in rekening zal brengen. In dit geval verkrijgt de klant, indien hij het niet met de prijs eens mocht zijn, het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

6. Retourneren

6.1 Bestelde en geleverde producten kunnen tot 14 dagen na ontvangst conform het ontbindingsrecht worden geretourneerd.

6.2 Producten die voor de afnemer op maat gemaakt en/of op andere wijze gepersonaliseerd zijn, kunnen niet worden geretourneerd, tenzij vooraf anders overeengekomen.

6.3 Na retournering wordt de volledige aankoopprijs van de goederen op de door de afnemer opgegeven bank of girorekening bijgeschreven.

7. Klachten

Klachten over een levering, product of afhandeling moeten schriftelijk (per brief of email) worden gemeld aan Crea-Innie.

Crea-Innie streeft ernaar om iedere klacht binnen 2 weken te behandelen en op te lossen. Hierover wordt de klant schriftelijk of via email op de hoogte gehouden.

8. Verzendkosten

De verzendkosten zijn voor de koper. Dat gaat volgens Post.nl tarief. Ook is het mogelijk om de bestelling te komen ophalen in Lelystad.

9. Toepasselijke recht

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Crea-Innie is het Nederlands recht van toepassing.