

C•Dogs Sjop | By C•Dogs | Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden producten en diensten van **C•Dogs** met afnemers van deze producten en diensten dan wel diegene die een overeenkomst met **C•Dogs** is aangegaan.
- 1.2 Door een bestelling te doen via de website, facebook, e-mail, telefonisch, tijdens een evenement of op enige andere wijze ga je een overeenkomst aan met **C•Dogs** en geef je te kennen dat je akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden.
- 1.3 **C•Dogs** is gerechtigd om deze voorwaarden te wijzigen.
- 1.4 Levering van artikelen vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- 1.5 Ontbindingsrecht, de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

Artikel 2 - Identiteit van C•Dogs

Carin Driessen | **C•Dogs Sjop** | By **C•Dogs**

Horstpeel 38, 6089 NH Heibloem

Telefoonnummer: +31(0)6 25 108 414

E-mailadres: info@cdogssjop.nl | info@cdogs.nl

KvK-nummer: 66133289

Btw-identificatienummer: NL 154504154 B02

Artikel 3 - Bestelling, bezorging, bezorgkosten en levering

- 3.1 Bestellingen via www.cdogs.nl worden per e-mail geplaatst. Bestellingen via www.cdogssjop.nl worden in de webshop geplaatst. Bestellingen via www.facebook.com/ByCDogs worden via een PB (privé bericht) geplaatst.
- 3.2 **C•Dogs** hanteert geen minimum bestelbedrag.
- 3.3 **C•Dogs** is niet gerechtelijk verantwoordelijk voor de integriteit van de afleverwijze van de door jou bestelde producten door de vervoerder.
- 3.4 **C•Dogs** is niet aansprakelijk voor diefstal en/of beschadiging tijdens de verzending.

Artikel 4 - Betaling

4.1 Betaling van producten besteld op www.cdogs.nl:

- Je maakt het totaalbedrag van je bestelling over op het IBAN rekeningnummer van **C•Dogs** onder vermelding van het ordernummer dat je ontvangt in de bevestigingse-mail. Het IBAN rekeningnummer van **C•Dogs** is NL05 RBRB 0941 0954 95 (RegioBank Panningen).
- Je dient het bedrag binnen 5 werkdagen vanaf het moment dat je de bestelling hebt geplaatst te voldoen. Indien je hieraan niet voldoet, ontvang je een herinneringse-mail van **C•Dogs**.
- Indien je niet (tijdig) betaalt, behoudt **C•Dogs** zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden en geen verdere overeenkomsten aan te gaan met je.

4.2 Betaling van producten besteld op www.cdogssjop.nl:

- Je betaalt op onze website online via één van de zelf gekozen betaalmogelijkheden. Indien de levertijd onverhoopt langer is dan toegezegd nemen wij contact met je op over eventuele terugstorting van het bedrag op je bankrekening.

Artikel 5 - Ontbindingsrecht (voorheen herroepingsrecht)

5.1 Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenkttermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan **C•Dogs** bekend gemaakte vertegenwoordiger.

5.2 Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn ontbindingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan **C•Dogs** retourneren, conform de door **C•Dogs** verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

5.3 De consument dient hiervoor het [retour formulier](#) in te vullen en via e-mail of per post terug te sturen naar **C•Dogs**.

Artikel 6 - Kosten in geval van Ontbinding

6.1 Indien de consument gebruik maakt van zijn ontbindingsrecht en een gedeelte van de producten terugzendt, komen de kosten van terugzending geheel voor zijn rekening.

6.2 Indien de consument gebruik maakt van zijn ontbindingsrecht en afziet van de gehele zending komen de kosten van terugzending geheel voor **C•Dogs**.

6.3 Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal **C•Dogs** dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of ontbinding, terugbetalen.

6.4 Indien de consument een verzoek doet om de geplaatste order (met op maat gemaakte producten) te annuleren worden er wel behandelkosten in rekening gebracht.

Artikel 7 - Uitsluiting ontbindingsrecht

7.1 **C•Dogs** kan het ontbindingsrecht van de consument uitsluiten voor zover voorzien in lid 7.2. De uitsluiting van het ontbindingsrecht geldt slechts indien **C•Dogs** dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

7.2 Uitsluiting van het ontbindingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. die door **C•Dogs** tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument.
- b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn.
- c. die speciaal voor de consument gemaakt zijn (maatwerk op diens verzoek). Hiervoor gaat altijd eerst een grondige communicatie met de consument aan vooraf.
- d. die snel kunnen bederven of verouderen.
- e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop **C•Dogs** geen invloed heeft.

Artikel 8 - Garantie

8.1 **C•Dogs** garandeert dat de te leveren artikelen voldoen aan de op de website vermelde specificaties. De artikelen dienen vrij te zijn van verborgen materiaal- en/of fabrieksfouten.

8.2 Indien blijkt dat de artikelen niet voldoen aan de op de website vermelde specificaties, of fabricagefouten bevat dien je direct na ontvangst ons daarover per e-mail in te lichten.

8.3 De in dit artikel genoemde garantie vervalt wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van **C•Dogs**, jij of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel te hebben getracht wijzigingen aan te brengen aan het betreffende product of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het product niet bestemd is.

8.4 **C•Dogs** biedt geen garantie op speelgoed en puzzels.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1 De aansprakelijkheid van **C•Dogs** met betrekking tot de verkoop en levering van artikelen is uitdrukkelijk beperkt tot de onder artikel 4 geregelde garantie.

9.2 **C•Dogs** kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor veranderingen in de gezondheid van de hond ten gevolge van het gebruik van artikelen indien dit te wijten is aan verkeerd gebruik.

9.3 **C•Dogs** is niet aansprakelijk voor de door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens.

9.4 **C•Dogs** is niet aansprakelijk voor de niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten.

9.5 Voor alle overige zaken geldt dat de aansprakelijkheid van **C•Dogs** beperkt is tot het bedrag van de aankoop zoals vermeld op de factuur.

Artikel 10 - Prijzen

10.1 **C•Dogs** is gerechtigd prijzen tussentijds aan te passen.

10.2 Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen is **C•Dogs** bevoegd de op de internetsite vermelde prijzen en de verdere voorwaarden te wijzigen.

10.3 Alle prijzen zijn inclusief kosten van verpakking en btw. Alle prijzen zijn exclusief kosten van verzending en optionele verzekering van de verzending.

10.4 Alle aanbiedingen op de website zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

Artikel 11 - Communicatie

C•Dogs is niet aansprakelijk voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet (behoorlijk) overkomen van bestelgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen jou en **C•Dogs**, dan wel tussen **C•Dogs** en derden, voor zover betrekking hebbende op de relatie tussen jou en **C•Dogs**.

Artikel 12 - Privacyverklaring

C•Dogs zal de door jou verstrekte gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen en niet doorgeven aan andere partijen, met uitzondering van derden die worden ingeschakeld bij de uitvoering van je bestelling. Bij het plaatsen van een bestelling hebben wij je naam en afleveradres nodig om de bestelling uit te kunnen voeren.

Artikel 13 - Intellectueel eigendom

13.1 De (intellectuele eigendoms)rechten met betrekking tot de website, waaronder begrepen de rechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, databestanden, foto's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, formats, software, merken (inclusief domeinnamen) en overige

materialen, berusten bij **C•Dogs**, haar licentiegevers, de fabrikanten van de betreffende producten en/of derden aan wie **C•Dogs** niet gelieerd is.

13.2 Je mag (delen van) de website niet op enige wijze ter beschikking stellen aan derden en/of verveelvoudigen anders dan door het downloaden en bekijken daarvan op een enkele computer en/of het printen van één hardcopy.

Artikel 14 - Verwijzingen

De website kan verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) bevatten naar de websites van derden. **C•Dogs** heeft geen zeggenschap over deze websites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, worden geschillen voorgelegd aan een daartoe bevoegde Nederlandse rechter.

15.3 Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.



Retourformulier | C•Dogs Sjop | By C•Dogs

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

C•Dogs Sjop

Horstpeel 38

6089 NH Heibloem

Nederland

info@cdogssjop.nl

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen wil herroepen:

› Besteld op:

› Ontvangen op:

› Ordernummer:

› Uw naam en adresgegevens:

- Naam:
- Adres:
- Postcode:
- Woonplaats:

› Handtekening: (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

› Datum:

De voorwaarden voor retourneren kunt u op onze website terugvinden.

Let op: verzendkosten bij retourneren zijn voor uw eigen rekening.