

# Algemene voorwaarden - v5

Maxelle Webshop

05-09-2022

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

### Algemeen

Iedere klant verklaart deze verkoopsvoorwaarden te hebben gelezen en aanvaardt ze. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn onderstaande verkoopsvoorwaarden geldig, ondanks alle voorwaarden of termijnen door de klant aangeduid of ingelast in zijn bestelorders.

Onze voorwaarden hebben altijd overmacht op de verkoopsvoorwaarden van de klant.

### Offertes en bestellingen

Art. 1. Onze offertes zijn steeds vrijblijvend en geldig voor een periode van 8 dagen.

Art. 2. Onze prijzen zijn indicatief.

Art. 3. Wij zijn slechts gebonden na onze aanvaarding.

Art. 4. Elke bestelling mbt producten is onherroepelijk voor de klant en mag niet worden geannuleerd.

Art. 5. Mbt opleidingen: de participant dient het factuur te voldoen, alvorens de aanvang van de opleiding.

### Leveringen

Art. 1. Onze leveringstermijnen zijn slechts benaderend en geven, ingeval van niet nakomen ervan, geen enkel recht op eender welke schadevergoeding, noch op annuleren van de bestelling.

Art. 2. Overdracht van risico vindt plaats bij de levering.

Art. 3. De levering zal plaatsvinden op de door ons vastgestelde plaats en wordt geacht plaats te vinden bij de ter beschikkingstelling van de goederen.

### Prijzen

Art. 1. Behoudens anders bedongen, zijn de prijzen uitgedrukt in Euros.

Art. 2. Alle schommelingen in de wisselkoersen zijn ten laste van de klant.

Art. 3. Elke prijsverandering gebeurt zonder voorafgaandelijk schrijven.

### Betaling

Art. 1. Behoudens anders bedongen, zijn al onze facturen opgemaakt in Euros en betaalbaar in deze munt.

Behoudens anders bedongen, zijn onze facturen contant betaalbaar op onze maatschappelijke zetel.

Bij niet betaling op de vervaldag van facturen mbt op producten, wordt er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest aangerekend van 1,5% per maand, en zal het factuurbedrag met 15% verhoogd worden.

Bij niet betaling op de vervaldag van facturen mbt opleidingen, vervalt de deelname aan de opleiding.

Art. 2. Onze facturen worden als aanvaard beschouwd, tenzij er binnen de 8 dagen na ontvangst ervan, per post aange tekend schrijven, voorbehoud wordt gemaakt.

### Eigendomsbehoud

De goederen blijven het eigendom van de verkoper zolang door de koper de verschuldigde koopsom niet volledig aan de verkoper is voldaan, zelfs indien de goederen bewerkt werden. Eens de goederen geleverd zijn, draagt de koper alle verlies -en vernietigingsrisico's

### Overmacht

In geval van overmacht, zoals oorlog, stakingen, faling van de leverancier, prijsverhogingen met meer dan 10%, natuurrampen, muntdevaluaties e.d., behouden wij ons het recht voor het contract eenzijdig te verbreken, zonder dat zulks aanleiding geeft tot enige schadevergoeding.

### Aansprakelijkheid

Wij kunnen onder geen enkele voorwaarde aansprakelijk worden gesteld voor contractuele tekortkomingen waaronder bijvoorbeeld fouten van onze medewerkers.

### Ontbindende voorwaarde

Indien één der partijen een inbreuk op onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden pleegt, dan kan de andere partij het contract, via per post aange tekend schrijven, zonder motivatie verbreken.

### Betwisting - Bevoegdheid

Het Belgisch recht is uitsluitend van toepassing.

Enkel de rechtbanken van Antwerpen zijn bevoegd in geval van geschillen.

#### Klachtenbehandeling

Eventuele klachten over een opleiding of producten worden vertrouwelijk behandeld en moeten ten laatste binnen 14 kalenderdagen na het einde van de opleiding schriftelijk worden overgemaakt. De school bezorgt de contractant binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht een schriftelijke ontvangstbevestiging en draagt ervoor zorg dat de klacht binnen 4 weken na de datum van de ontvangstbevestiging is afgehandeld.

Doelstelling is om klachten in onderling overleg op te lossen. Hiertoe wordt ook de mogelijkheid gerekend om de klacht voor te leggen aan een onafhankelijke deskundige voor advies of bemiddeling. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat aan de bevoegde rechter zal worden overgemaakt. Alle betwistingen i.v.m. de algemene voorwaarden en de overeenkomst vallen onder het Belgisch recht.

#### Annulatie bestelde opleidingen

Nadat een opleiding is besteld, ontvangt de cursist een bewijs van inschrijving via email met alle nodige informatie en programma. Bij annulatie van de cursist, dient dit schriftelijk bevestigd te worden aan het secretariaat van de desbetreffende opleiding (per brief of e-mail).

Bij annulatie van de inschrijving meer dan 90 dagen voor aanvang van de opleiding, is geen vergoeding verschuldigd.

Bij annulatie van de inschrijving tussen de 90 en de 30 dagen voor de aanvang van de opleiding is een vergoeding verschuldigd van 25% van de deelnameprijs.

Bij annulatie van de inschrijving tussen de 29 en de 14 dagen voor de aanvang van de opleiding is een vergoeding verschuldigd van 50% van de deelnameprijs.

Bij annulatie tussen de 13de dag en de aanvang van de opleiding, is de volledige deelnameprijs verschuldigd.