

Algemene voorwaarden - v4

Bramsbroodjes.nl

05-09-2016

Leveringsvoorwaarden Bramsbroodjes.nl

Naast het leveren aan bedrijven en instellingen ("business to business") is het ook mogelijk om te leveren aan particulieren. Extra voorwaarde bij particuliere leveringen is dat deze direct bij aflevering contant afgerekend moeten worden.

Het bestellen geschiedt d.m.v. de online-shop (zie www.Bramsbroodjes.nl/shop) . Daarnaast is het ook mogelijk om telefonische bestellingen te doen. Deze dienen daarna wel bevestigd te worden op een bestelformulier die wij u door zullen faxen.

Om een bestelling in behandeling te nemen, dient het bestelformulier volledig ingevuld te zijn. Dit betekent inclusief klantnummer, factuuradres, telefoonnummer, en het aantal gekozen broodjes en diversen. De opdrachtgever gaat daarmee tevens akkoord met de geldende leveringsvoorwaarden van Bramsbroodjes.nl.

Indien uw order niet anders vermeldt gaan wij ervan uit dat uw order voor de eerst volgende lunch is. Orders die na 10:00 's ochtends binnenkomen, bedoeld voor dezelfde dag, kunnen het risico lopen dat deze worden doorgeschoven naar de eerstvolgende dag. Dit wordt niet gecommuniceerd naar de opdrachtgever.

Bestellingen moeten minimaal € 20,00 bedragen. Indien een bestelling minder dan € 20,00 bedraagt, wordt er € 5,00 bezorgkosten in rekening gebracht.

Bij bestellingen boven de € 200,00 ontvangt u een schriftelijke offerte. Deze dient voor akkoord te worden ondertekend en te worden geretourneerd.

Bestellingen voor de zaterdag en zondag

Indien men een bestelling wenst te doen voor de zaterdag of zondag, dient de bestelling gedaan te zijn voor vrijdagmiddag 13:00. De bestelling wordt vervolgens telefonisch geverifieerd met de opdrachtgever. Indien men later dan 13:00 bestelt, kunnen wij niet garanderen dat de bestelling in behandeling wordt genomen.

Leveringen op zaterdag worden verhoogd met € 10,00 bezorgkosten (binnen regio Rotterdam). Leveringen op zondag en 's nachts worden verhoogd met € 25,00. (binnen regio Rotterdam). Voor leveringen buiten de regio gelden andere tarieven. Deze zullen doorgegeven worden indien u een bestelling doet voor buiten de regio.

Annuleringsvoorwaarden bij bestellingen groter dan € 200,00

tot drie werkdagen voor de afgesproken datum kan kosteloos worden geannuleerd.

bij annulering twee dagen voor de afgesproken datum wordt 50% van de begrote omzet in rekening gebracht.

bij annulering minder dan twee werkdagen voor de afgesproken datum wordt 100% van de begrote omzet in rekening gebracht. het definitieve aantal personen / broodjes kan tot drie werkdagen voor aanvang van de activiteit worden doorgegeven. Dit aantal zal door Bramsbroodjes.nl als bindend worden beschouwd.

Indien Bramsbroodjes.nl door omstandigheden, anders dan overmacht, een opdracht moet annuleren, zal zij zich inspannen om een andere, naar haar mening gelijkwaardige, levering te verzorgen.

Indien er sprake is van overmacht, dan aanvaardt Bramsbroodjes.nl geen enkele aansprakelijkheid voor de door de opdrachtgever eventueel geleden schade.

Bramsbroodjes.nl is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook - geleden door de opdrachtgever, deelnemers aan de bijeenkomst, cursus of vergadering en/of derden - tenzij kan worden aangetoond dat de schade het gevolg is van grove schuld of opzet van Bramsbroodjes.nl of van één van haar medewerkers.

Alle op de website genoemde prijzen zijn inclusief BTW (6 %), tenzij anders vermeld is. Prijswijzigingen voorbehouden.

Valuta

De op de website staande en in de prijslijst opgenomen prijzen/tarieven zijn uitgedrukt in Euro's. (€)