

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@ikenbuiten.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Alleen artikelen die ongebruikt zijn, compleet en met aangehechte kaartjes worden retour genomen. Vanzelfsprekend hebben de artikelen geen vlekken of andere gebruikssporen. Wanneer het artikel toch gebruikssporen vertoont of incompleet is, wordt u hierover geïnformeerd. U ontvangt dan niet het volledige aanschafbedrag retour.

Garantie

Ik & Buiten geeft een garantie van 6 maanden op productiefouten en fabricagefouten.

Identiteit ondernemer

Ik & Buiten
Braakhekkeweg 6
7217 SJ Harfsen
085-00 275 39
info@ikenbuiten.nl
KvK regio Oost: 53628543 | BTW NL104356674.B02

Formulier voor retouren (dit formulier alleen invullen en terugzenden als u artikelen retour wilt zenden)

Ik & Buiten
Braakhekkeweg 6
7217 SJ Harfsen
info@ikenbuiten.nl

Ik wil de volgende artikel(en) retourneren

Factuurnummer

Naam houder rekeningnummer

Naam

Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

IBAN Rekeningnummer

Datum (DD-MM-YYYY)