

Algemene voorwaarden - v4

Quilt at Home

03-08-2018

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle facturen van en overeenkomsten met 'Quilt at Home' 'Quilt at Home' houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden. Goederen die niet betaald worden blijven ten alle tijden eigendom van 'Quilt at Home'.

2. Privacy

Uw persoonsgegevens worden door 'Quilt at Home' alleen gebruikt voor het doel waarvoor deze aan ons zijn verstrekt.

Concreet betekent dit dat:

- Als u een bestelling plaatst (met of zonder account) gebruiken en bewaren wij uw adresgegevens, bankgegevens en eventueel telefoonnummer alleen voor de verwerking en verzending van uw bestelling.
- Als u zich heeft ingeschreven voor onze nieuwsbrief gebruiken wij uw gegevens alleen voor de verzending van deze nieuwsbrief. U kunt zich hiervoor bij het verschijnen van een nieuwe editie altijd uitschrijven en zult dan geen nieuwsbrief meer ontvangen.
- Als u zich heeft opgegeven voor een workshop gebruiken en bewaren wij uw adresgegevens, bankgegevens en eventueel telefoonnummer alleen voor de bevestiging en het versturen van aanvullende informatie voor de betreffende workshop.

Voor een uitgebreide beschrijving verwijzen wij u naar de privacy policy op onze pagina.

3. Prijzen

Alle prijzen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd per stuk of per eenheid. Prijzen zijn allen inclusief 21%, met uitzondering van boeken, waarover 6% BTW wordt berekend. Prijzen zijn in euro's, exclusief verzendkosten. Prijswijzigingen en typefouten voorbehouden

4. Afbeeldingen

Afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, etc. zijn een benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

5. Betalingsmogelijkheden

Bestelde goederen worden pas verzonden nadat uw betaling is ontvangen. Dit kan, afhankelijk per bank enkele dagen duren.

Betaling kan geschieden via iDeal of via overmaken op rekeningnummer (NL87INGB0007257934 t.n.v. 'Quilt at Home' te Duiven).

Wanneer 'Quilt at Home' het gefactureerde bedrag niet binnen veertien (14) dagen heeft ontvangen zal de overeenkomst worden ontbonden, u ontvangt dan een annulering van uw bestelling.

6. Verzending

De verzendkosten zijn afhankelijk van de grootte en het gewicht van de bestelling. De aangegeven tarieven zijn op basis van PostNL en kunnen worden aangepast.

Bestellingen zullen z.s.m. na ontvangst van de betaling worden verzonden. Wij streven er naar bestellingen nog dezelfde dag dat de betaling is ontvangen te verzenden, doch in ieder geval binnen 5 dagen. De levertijd gaat in als het gefactureerde bedrag is bijgeschreven op de rekening van 'Quilt at Home'. Indien 'Quilt at Home' gegevens nodig heeft van de consument om de bestelling uit te voeren gaat de levertijd in nadat de consument deze aan 'Quilt at Home' ter beschikking heeft gesteld.

'Quilt at Home' is niet tot nalevering van eenmaal geleverde producten gehouden, indien deze producten door hem of zijn leveranciers uit productie zijn genomen of om enige andere redenen uit zijn verkoopprogramma zijn vervallen. Overschrijding van een leveringsdatum geeft de consument nimmer het recht tot enigerlei schadevergoeding tegen 'Quilt at Home'.

7. Annuleringen

Bestellingen annuleren moet binnen een termijn van vierentwintig (24) uur. Dit dient door de consument schriftelijk (d.m.v. een brief of e-mail) aan 'Quilt at Home' te worden gemeld.

8. Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Gedurende deze termijn kunt u datgene met het product doen wat redelijkerwijs nodig is om het product te beoordelen. Het is toegestaan het product uit te proberen zoals u dat ook in een fysieke winkel zou doen. Daarbij kunt u het product uit de verpakking halen, tenzij de verpakking een verzegeling bevat.

Voor de volledige tekst van het herroepingsrecht alsmede het formulier dat u hiervoor dient te gebruiken verwijzen

wij u naar de pagina 'herroepingsrecht'

9. Garantie

Schade of verlies tijdens het transport is voor risico van de koper. Wij zullen uw bestelling met zorg behandelen en verpakken en zijn derhalve niet verantwoordelijk voor het transport door PostNL.

10. Workshops

Het minimale aantal deelnemers bedraagt 4 personen, tenzij hier door 'Quilt at Home' van wordt afgeweken.

Bij onvoldoende deelname heeft 'Quilt at Home' het recht de workshop te annuleren of te verzetten naar een andere datum.

Inschrijving vindt plaats op volgorde van betaling. Deelname is pas gegarandeerd na betaling en ontvangst van een bevestiging van 'Quilt at Home'

- Bij annuleringen tot 30 dagen voor aanvang van de cursus, zullen er geen kosten in rekening gebracht en wordt het lesgeld volledig terugbetaald.

- Bij annuleringen tot 14 dagen voor aanvang van de cursus zal 50% van het lesgeld in rekening worden gebracht.

- Bij annuleringen tot 7 dagen voor aanvang van de cursus zal 100% van het lesgeld in rekening worden gebracht.

- Uiteraard kan er altijd zelf voor een vervangende deelnemer worden gezorgd.