

# Algemene voorwaarden - v2

Loopvis wholesale

20-08-2016

## AANKOOPVOORWAARDEN

onderstaande aankoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van Uitgeverij Loopvis:

### Bestellen & Betalen

Met het plaatsen van een bestelling en het aanklikken van de knop 'afrekenen' gaat de klant met Uitgeverij Loopvis een betaalverplichting aan. Bijkomende verzendkosten zijn werkelijke kosten of standaard een gemiddelde tussen de werkelijke kosten voor brievenbuspost en pakketpost. Eventueel berekende transactiekosten zijn de werkelijke kosten.

### Verzending & Levering

Na ontvangst van je bestelling verzendt Uitgeverij Loopvis deze altijd binnen 4 werkdagen, maar meestal binnen 24 uur. Kosten voor verzending vind je hier.

### Bedenktijd, Herroeping & Retourneren

Indien de bestelling niet aan je wensen voldoet, dan kun je, zonder opgaaf van redenen, binnen 14 dagen ruilen of retour zenden. Neem z.s.m. contact op met Uitgeverij Loopvis. Je ontvangt instructies voor de retourzending per mail.

Als deze instructies in acht worden genomen en het artikel verkeert in goede, originele staat, dan worden de aankoopwaarde en verzendingskosten binnen 5 werkdagen na ontvangst van de retourzending teruggeboekt. Kosten voor de retourzending zelf zijn voor de klant.

Uitgeverij Loopvis behoudt zich het recht voor retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te compenseren wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel reeds is gebruikt of wanneer het artikel ten gevolge van de retourzending is beschadigd. Uitgeverij Loopvis behoudt zich voorts het recht voor retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag terug te betalen wanneer de artikelen niet binnen 14 dagen na aflevering van de bestelling zijn geretourneerd.

### Uitsluiting van herroeping

Producten vervaardigd op specificaties van de klant, die niet geprefabriceerd zijn en worden vervaardigd op basis van individuele keuze of beslissing zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

### Klachten & Conformiteit

Heb je een klacht over een artikel gekocht bij Uitgeverij Loopvis? Dien deze in per mail. Graag voorzien van een duidelijke omschrijving en beeldmateriaal. Binnen een termijn van 3 werkdagen wordt contact met je opgenomen over de klacht. In overleg wordt bepaald wat, ook gezien de conformiteit, redelijk en wenselijk is.

### Garantie

Uitgeverij Loopvis staat ervoor in dat de geleverde artikelen deugdelijk zijn en voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties. Uitzondering hierop vormen eventuele kleurverschillen. Gebreken die zijn ontstaan als het gevolg van normale slijtage of die zijn te wijten aan aanmerkelijke schuld van de klant vallen niet onder de garantie.

### Overmacht

Uitgeverij Loopvis is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan bedrijfsstoringen bij Uitgeverij Loopvis en transportstagnatie.

### Privacy

Uitgeverij Loopvis geeft geen persoonsgegevens van klanten aan derden door. Zij gebruikt klantgegevens enkel ten behoeve van het verwerken van de bestellingen. De site plaatst Cookies. U kunt hiervoor al dan niet toestemming geven.

### Intellectueel eigendom

Deze webwinkel is van Uitgeverij Loopvis. Zij behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Tekst- en beeldmateriaal van deze site mogen alleen gebruikt worden met uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar.