

# RETOURFORMULIER

\*\*\* Voor een soepele en probleemloze verwerking van jouw retourzending verzoeken wij je dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen.\*\*\*



## Retourprocedure :

Indien je een retour opdracht hebt dan kun je dit retourformulier invullen. Je stopt de betreffende artikelen samen met het retourformulier en kopie factuur in één verpakking. Dit stuur je naar;

PretaPret afd. Retour  
Planetenweg 5  
2132 HN Hoofddorp

[klantenservice@pretapret.nl](mailto:klantenservice@pretapret.nl)  
Telefoon: 023 302 02 81  
KvK nummer: 34331594  
BTW nummer: NL139254766B01

Je kunt deze niet gratis terugsturen. Portokosten en verzendrisico van retourzending zijn voor rekening van de koper. PretaPret is niet aansprakelijk voor beschadiging of zoekraken van zendingen die door jou retour worden gestuurd naar ons, dit is jouw eigen verantwoordelijkheid. Wij raden je dan ook sterk aan altijd voor aangetekend/verzekerd verzenden te kiezen wanneer je een product wenst te retourneren

Achternaam	
Voornaam	
Bestelnummer	
Besteldatum	
Artikelomschrijving	

## Reden van retour\*\*:

- Het product was beschadigd toen ik het ontving
- Ik heb het verkeerde product ontvangen:

Ik had besteld:

Ik heb ontvangen:

- Het product voldoet niet aan mijn verwachtingen:
- Andere reden, namelijk:

## Gewenste oplossing

- Ik zou graag alsnog het door mij bestelde product willen ontvangen
- Ik zie af van de aankoop en zou graag het aankoopbedrag teruggestort willen hebben op rekeningnummer IBAN:

\*\*Vink aan wat van toepassing is



# Voorwaarden Retour

## 1 Informatie rondom garantie & retour

### 1.1 Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [klantenservice@pretapret.nl](mailto:klantenservice@pretapret.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### 1.2 Uitzonderingen retourneren

Uitzonderingen op het herroepingsrecht.

**Let op:** Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling (verpakking) verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar;
- b. die door PretaPret tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. die snel kunnen bederven of verouderen;
- f. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop PretaPret geen invloed heeft;