

# Algemene voorwaarden - v5

Kroel&Knuffel

04-05-2017

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en leveringen van kroel-knuffel.nl.

Door het plaatsen van uw bestelling gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden.

## 1. Bestellen

U ontvangt na uw bestelling een bevestigingsemail met een overzicht van uw gehele bestelling (inclusief verzendkosten). Mocht u deze bevestigingsemail binnen 24 uur niet ontvangen, of als er nog vragen zijn neem dan contact op met Kroel&Knuffel: info@kroel-knuffel.nl . Bestellingen worden behandeld in volgorde van de betalingen. Mocht een product niet meer op voorraad zijn wordt u hier schriftelijk over geïnformeerd, om eventueel een ander vergelijkbaar product aan te bieden, of informatie te geven over een latere(of verlate) levering van het product.

## 2. Betaling

In uw bevestigingsemail treft u alle informatie met betrekking tot bestelling en de betaling. De betaling dient vooraf overgemaakt te worden. Dit kan veilig worden gedaan via Ideal. Nadat u uw betaling heeft voltooid, kunt u ervoor kiezen om hierover een bevestigingsemail te ontvangen. Uw betaling dient binnen 2 dagen overgemaakt te worden. Is dit niet het geval, dan vervalt uw bestelling. Tevens kunt u ook contant of elektronisch betalen bij afhaal

## 3. Prijzen

Prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten. Verzendkosten van brievenbus bestellingen gaan vanaf €0,69 standaard verzending (dit ligt aan het gewicht van de bestelling). Wilt u uw bestelling aangetekend laten verzenden is dit ook mogelijk (€7,95) Pakketten verzending (inclusief track & trace) vanaf €6,95.

## 4. Verzending/afhaal & retourneren

Zodra wij uw betaling hebben ontvangen, word de bestelling gereed gemaakt voor verzending. Verzending vind dus plaats na ontvangst van de betaling. De bestellingen worden via PostNL verzonden. De levertijd is 1 tot 3 werkdagen, mits de producten op voorraad zijn. Daarover vind je meer informatie bij het product zelf. Worden (brievenbus)producten op zaterdag en zondag besteld dan worden ze indien mogelijk op maandag verstuurd en op dinsdag bezorgd. Haaraccessoires kunnen niet retour gestuurd worden. Tevens is het ook mogelijk om de bestelde producten af te halen bij Kroel&Knuffel.

Gepersonaliseerde artikelen kunnen niet retour gestuurd worden. (speelgoedkisten, meetlatten, kapstokken en hartjes etc. Artikelen die in opdracht gemaakt worden.)

## 5. Aansprakelijkheid & Veiligheid

Kroel&Knuffel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verliezen of beschadigen van poststukken. Er kan bij het bestelde artikel een kleurverschil zijn m.b.t. hoe u het product op de website gezien heeft. Dit kan te maken hebben met onder andere: andere kleurinstellingen/weergaven van uw computer of telefoon.

LET OP! Voor alle haaraccessoires en sieraden geldt: laat je kindje nooit slapen met sieraden of haaraccessoires in! De sieraden en haaraccessoires bevatten kleine onderdelen, die niet geschikt zijn voor kindjes onder de 3 jaar. Laat uw kindje hier niet mee spelen, dit in verband met eventueel letstel. Ook hiervoor kan Kroel&Knuffel niet aansprakelijk gesteld worden. Controleer dus altijd even of alles nog goed vast zit! Ook zijn wij niet verantwoordelijk voor schade aan de haaraccessoires en alle andere producten bij onzorgvuldig/foutief gebruik. (bijvoorbeeld schade dmv spelen of water) Kroel&Knuffel biedt geen garantie op productapplicaties, (het loslaten van stiksels, steentjes, pareltjes etc.) afgeprijsde producten en het verkeerd wassen of drogen van producten

## 6. Garantie

Kroel&Knuffel staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.

De koper kan geen beroep doen op garanties in geval van:

- a. normale slijtage;
- b. onoordeelkundig gebruik;
- c. aan het artikel door of namens de koper aangebrachte wijzigingen;
- d. beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid

## 7. Rechten en plichten Kroel&Knuffel

Kroel&Knuffel heeft tussen haar producten een eigen ontworpen handmade collectie. o.a. geboorte harten. Het is niet toegestaan om op een enkele manier foto's tekst of beeldmateriaal over te nemen, te gebruiken en producten na te maken! Voor alle foto's op de website van Kroel&Knuffel geldt copyright!

## 8. Rechten klant

Mocht de klant na ontvangst de bestelling om enige reden willen retourneren, dan behoudt de klant zich het recht artikelen (m.u.v. gepersonaliseerde handbeschilderde artikelen, haaraccessoires en afgeprijsde producten), binnen 14 dagen retour te sturen, let wel: ongebruikt en in de originele verpakking! Dit dient de klant schriftelijk te melden binnen 2 dagen na ontvangst van de

bestelling. Na ontvangst van de geretourneerde bestelling, wordt het bedrag binnen 7 dagen gestorneerd. De kosten voor verzending en retourzending behoren tot de koper. Kroel&Knuffel behoudt zich het recht om bij gebruikerssporen of beschadigingen een deel van de bestelling te storneren.

#### 9. Privacybeleid

Kroel&Knuffel gaat zorgvuldig en respectvol om met klantgegevens van al onze klanten, en gebruikt deze dus alleen voor een juiste afhandeling van de bestellingen. Klantgegevens worden in geen enkel geval aan derden verstrekt.

#### 10. Toepasselijk Recht

Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing

-----  
Wanneer u een geboortebord huurt bij Kroel&Knuffel, gaat u een klein contract aan.  
hieronder vindt u de algemene voorwaarden.

- Het bord wordt geleverd inclusief naambord en grondpalen. Deze na huurperiode samen met het bord retourneren;
- Genoemde bedragen zijn inclusief BTW;
- Afhalen en retourneren geboorteborden op afspraak. Borden worden niet opgestuurd;
- Bezorging en ophalen is mogelijk tegen een bedrag van €25,00;
- Maximale huurperiode is 6 weken;
- Verlenging van huurperiode is in samenspraak mogelijk. Men dient er wel rekening mee te houden dat verlenging van de huurperiode niet altijd mogelijk is;
- Reserveren gewenst (telefonisch of per mail);
- Bij afhalen betaalt u vooraf het huurbedrag en de borg van €50,00. Betaling kan alleen contant;
- De huurder dient zich te legitimeren aan de hand van een geldig Nederlands legitimatiebewijs;
- Huurder is aansprakelijk voor alle schade, welke gedurende de huurtijd aan het gehuurde object wordt toegebracht. Alle kosten vanwege diefstal, vermissing of andere oorzaken zijn voor rekening van de huurder. indien er aan het gehuurde bord schade is ontstaan, dient u dit direct aan ons te melden;
- Bij diefstal of schade wordt het gehele of een gedeelte van de borg ingehouden;
- Het te vroeg retour bezorgen van het gehuurde object, wordt geen restitutie verleend voor het resterende huurtermijn;
- U wordt verzocht maatregelen te treffen om schade aan het gehuurde object te voorkomen;
- Het is niet toegestaan om het gehuurde object te verhuren aan derden;
- Na de huurperiode brengt u het gehuurde object op afgesproken tijd weer retour;
- Bij het te laat retourneren berekenen wij een boete van €3,00- per dag;
- Het gehuurde object dient compleet, schoon en netjes in oorspronkelijke staat weer retour gebracht te worden;
- Het is niet toegestaan om het object te beplakken, er gaten in te boren, te beschilderen etc.
- De borden blijven altijd eigendom van Kroel&Knuffel. U mag daarom niks aan de borden veranderen;
- De huurder kan Kroel&Knuffel op geen enkele wijze aansprakelijk stellen voor schade of persoonlijke ongevallen die voortvloeien uit het gebruik van onze geboorte borden.

-----  
In deze disclaimer wordt verstaan onder:

de eigenaar: de eigenaar van de website;

gebruik(en): alle denkbare handelingen;

u: de gebruiker (bezoeker) van de website;

de content: alle in de website aanwezige inhoud;

1. Het onderstaande is van toepassing op de pagina die u thans bekijkt. Door de pagina te gebruiken stemt u in met deze disclaimer.
2. De content is door de eigenaar met de grootst mogelijke zorg samengesteld, doch, de eigenaar aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van mogelijke onjuistheden van het getoonde.
3. De eigenaar is niet verantwoordelijk voor content op de aan deze website gekoppelde bestanden en/ of websites waarnaar wordt verwezen.
4. Ongeautoriseerd of oneigenlijk gebruik van de content of delen daarvan maken inbreuk op intellectuele rechten.
5. Toestemming tot het gebruik van de getoonde content of delen daarvan op publiekelijk toegankelijke plaatsen dient schriftelijk aan mij te worden verzocht.