

# Algemene voorwaarden - v14

surpriseswebstore, DE grootste webshop van Hello Kitty in België! 05-10-2018

De afbeeldingen op deze site zijn copyright beschermend en mogen niet worden gebruikt voor zowel persoonlijk als commerciële doeleinden! De afbeeldingen van de Sanrio figuurtjes blijven op elk moment eigendom van Sanrio. Deze verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing telkens wanneer er een reservatie of bestelling wordt geplaatst op [www.SurprisesWebstore.be](http://www.SurprisesWebstore.be)

## 1 Uitbater van webwinkel en gelding van deze Algemene Voorwaarden

- Deze webwinkel wordt uitgebaat door LynnAsia V.O.F., Montfortstraat 51, 2550 Kontich, België (geen bezoekadres!).
- Voor de verkoop van onze producten zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing.
- Wij verkopen onze producten uitsluitend aan consumenten en in hoeveelheden die voor consumenten gebruikelijk zijn.
- De oorspronkelijk talen van deze algemene voorwaarden zijn Nederlands en Engels.
- Deze webwinkel verkoopt enkel in België, Nederland, Luxemburg, Frankrijk, Duitsland, Engeland en de Verenigde Staten. Factuur- en leveringsadres dienen om deze redenen in deze landen gelegen te zijn.

## 2 Sluiting van de overeenkomst

- U kunt in het kader van de webwinkel afzonderlijke producten uit het aanbod uitkiezen en deze door aanklikken van de knop "winkelmandje" in een elektronische winkelmandje verzamelen. Een bindende bestelling komt tot stand wanneer u, uw winkelmandje tot een betaling overzet. Dit via de door ons aangeboden betaalformaten. Totdat u niet betaald hebt, kunt u de bestelling en de gegevens bij uw bestelling te allen tijde wijzigen en verbeteren of verwijderen. Door [www.surpriseswebstore.be](http://www.surpriseswebstore.be) te bezoeken en/of een bestelling te doen bevestigt u dat u akkoord bent met de algemene verkoopsvoorwaarden van onze site. De link naar deze voorwaarden staat op iedere pagina van onze site aangegeven. Ook worden de voorwaarden automatisch weergegeven tijdens de eerste toegang tot onze site.
- Nadat u uw bestelling hebt geplaatst, ontvangt u per e-mail een automatisch aangemaakte ontvangstbevestiging van uw bestelling. In deze ontvangstbevestiging zijn de gegevens van uw bestelling en ook de link van deze algemene voorwaarden vermeld. Voor zover u niet reeds in het kader van de bestelprocedure de gegevens van uw bestelling en deze algemene voorwaarden hebt afgedrukt en/of elders hebt opgeslagen, raden wij u aan deze e-mail af te drukken en op te slaan. Onzerzijds vindt geen opslag plaats. Door de ontvangstbevestiging komt geen koopovereenkomst tot stand; de ontvangstbevestiging toont enkel dat uw bestelling bij ons is binnengekomen.
- Wij behouden ons het recht voor uw bestelling al dan niet te aanvaarden: wij zijn niet tot het sluiten van een overeenkomst verplicht. Wij aanvaarden uw bestelling slechts door verzending van de bestelde producten aan het door u aangegeven adres. U ontvangt hiervan bericht middels afzonderlijke e-mail.

## 3 Beschikbaarheid en levertijd van producten

- Is één of zijn meerdere van de door u bestelde producten op het tijdstip van uw bestelling niet meer leverbaar, dan kunnen wij uw bestelling helaas niet volledig uitvoeren. Wij behouden ons het recht voor ervoor te kiezen de bestelling in een dergelijk geval gedeeltelijk uit te voeren of geheel af te wijzen. Wij zullen u hiervan dan zo snel mogelijk per e-mail berichten.
- Is het door u bestelde product of zijn de door u bestelde producten beschikbaar, dan bedraagt de tijd tot aan de levering op het door u aangegeven adres bij een normale gang van zaken ongeveer drie werkdagen (maar niet meer dan dertig kalenderdagen) na binnenkomst van uw bestelling.

Let op! Voor bestellingen van de Verenigde Staten duren de leveringen minimum 14 werkdagen!

## 4 Prijs

- In alle prijzen voor producten in de webwinkel, is telkens de geldende wettelijke belasting (BTW) inbegrepen. De aanbiedingen en prijzen gebezigd door de webwinkel van SurprisesWebstore zijn geldig zolang ze online zijn en zolang de voorraad strekt. SurprisesWebstore behoudt zich het recht om elke prijs aan te passen en kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele typ fouten en foute prijzen. Indien er een prijsaanpassing geschiedt in een bestelling, zal SurprisesWebstore contact opnemen met de koper om hem hiervan te verwittigen, deze mag dan indien gewenst van de verkoop afzien zonder enige bijkomende extra kost hieraan verbonden.

## 5 Betalingsmogelijkheden

U kunt bij de betaling tussen verschillende betalingswijzen kiezen:

- Betaling middels kredietkaart (Visa, MasterCard en Maestro)(Wereldwijd)
- Betaling middels Bancontact/Mister Cash (België, Nederland en Luxemburg)
- Betaling middels Ideal (Nederland)

Denkt u eraan dat op grond van uw met banken en andere kredietinstellingen gesloten overeenkomsten bijkomende kosten voor overmakingen, aanhouden van een bankrekening enz. voor u kunnen ontstaan.

## 6 Verzending

De verzendingen worden verstuurd met Bpost. - De bezorging vindt alleen plaats binnen België, Nederland, Luxemburg en de Verenigde Staten op dit moment, maar wij zijn een jonge ondernemende firma met zicht op uitbreiding, dus deze voorwaarden kunnen regelmatig veranderen om nieuwe landen toe te voegen.

-Voor België, Nederland en Luxemburg:

Bij bestellingen binnen België is de verzending gratis met een minimum bestelling van €20.

Voor Nederland en Luxemburg is dit €8 per bestelling, met een gratis verzending vanaf €50 naar Nederland en Luxemburg .

Verzendingen naar Duitsland en Engeland en Frankrijk zijn gratis vanaf €75, voor alle bestellingen minder dan €75 zijn er verzendkosten van:

voor Duitsland en Frankrijk: €10

voor Engeland: €12.

-Voor Italië, Spanje, Portugal, Denemarken is het € 17 per bestelling en gratis voor alle bestellingen boven de € 100.

-Voor Griekenland is het € 20 per bestelling en gratis voor alle bestellingen boven de € 100.

-Voor de Verenigde Staten:

Alle verzendingen naar Amerika met een aankoop van meer dan €150 zijn gratis, alles met een aankoop van minder dan €150 kosten:

tot 0,5 kg: €12;

0,5-1 kg: €15;

1-2 kg: €20;

2-3 kg: €23;

3-4 kg: €28;

alles boven 4 kg wordt gratis geleverd met een maximum van 6 kg.

LET OP! Wij zijn in geen enkel geval verantwoordelijk voor bijkomende douane kosten, extra taksen en andere extra kosten met betrekking tot het invoeren van producten in de Verenigde Staten! Ook kunnen wij NOOIT verantwoordelijk gesteld worden voor de wisselkoersen ten opzichte van andere landen.

#### 7 Waarborg en aansprakelijkheid

De door u ontvangen producten zijn door de wettelijke waarborgen gedekt.

Niettegenstaande wat voorafgaat, zal u GEEN aanspraak op enige waarborg kunnen maken:

-Voor normale slijtage van het betrokken product,

-Indien het betrokken product werd gewijzigd of hersteld,

-Indien de originele factuur van het betrokken product niet kan worden voorgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt,

-Bij onoordeelkundig of abnormaal gebruik van het betrokken product, of

-Bij beschadiging van het betrokken product door uw opzet of nalatigheid.

#### 8 Beschadigingen tijdens het transport

Al onze goederen worden nagekeken op gebreken vóór ze verzonden worden. Onze verzonden pakketten zijn verzekerd. Als het pakket en / of de inhoud is beschadigd bij aankomst, meld dit dan aan de koerier bij aflevering. Als je de goederen naar ons terugstuurt, zorg er dan voor dat je bewust bent dat je de volledige verantwoordelijkheid draagt van de veilige aankomst van de goederen terug naar ons. Zo raden wij u aan te kiezen voor een verzendmethode met tracking en verzekering.

#### 9 Wij zijn niet aansprakelijk voor de inhoud van websites van derden waarnaar wij middels deze website koppelen.

10 Rechten van intellectuele eigendom en handelsmerken. De door ons uitgebete website alsmede de gehele inhoud ervan, in het bijzonder teksten, foto's, afbeeldingen, grafische voorstellingen, drukken, textieldesigns, films, presentaties, geluid, illustraties en eventuele programmatuur alsmede alle merken en/of modellen, in het bijzonder rechten van intellectuele eigendom, naam- en beeldrechten, merken en/of geregistreerde respectievelijk niet geregistreerde modellen, zijn alle door industriële eigendomsrechten tegen onrechtmatig gebruik beschermd. Voor ieder gebruik behalve het uitzoeken en kopen van een product is vooraf schriftelijke toestemming vereist van ons of, indien de desbetreffende rechten ons niet toebehoren, van de rechthebbende.

Bunny, het bijhorende logo en tekeningen ervan blijven op elk moment eigendom van LynnAsia (VOF) en mag op geen enkel moment gekopieerd worden.

#### 11 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Belgische recht van toepassing.

#### 12 Kennisgeving betreffende telefoonkosten

Wanneer u ons telefonisch contacteert worden u de kosten van een gewoon telefoongesprek aangerekend, overeenkomstig uw telefoonabonnement, zonder verdere kosten.

#### 13 Retourbeleid

- U hebt het recht om bestelde, ongebruikte goederen in ongeopende en in de originele verpakking terug te sturen

binnen de 14 dagen na ontvangst. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. Indien u, om welke reden dan ook, niet tevreden bent over u bestelling, kan u deze op eigen kosten terug sturen. Let op ! Wij betalen u enkel het bedrag van de goederen terug, de portokosten worden niet vergoed. U bent ook aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen. Het te goed bedrag zal, na ontvangst van de goederen, binnen dertig dagen worden terug gestort op uw rekening. Uiteraard doen wij ons best om dit zo snel mogelijk te doen!

- Om de hygiëne te waarborgen kunnen oorbellen en ondergoed niet worden geretourneerd.

#### 14 Privacy

Wij respecteren uw privacy. Alle persoonlijke informatie die u verstrekt wordt gebruikt voor het doel van het geven van de best mogelijke informatie aan u. In onze feedback formulier en digitale catalogus vorm, vragen wij u om ons bepaalde contactgegevens, die nodig is om te antwoorden op de door u gevraagde informatie te geven. We vragen ook om andere informatie, waarvan een groot deel optioneel is. SurprisesWebstore.be gebruikt deze informatie om haar klantenbestand beter te begrijpen en zo de beste service aan te kunnen bieden.

#### 15 Mededeling van persoonlijke gegevens aan derden

Tenzij we uw uitdrukkelijke toestemming verkregen, zullen wij uw persoonlijke gegevens niet aan derden bekend te maken. We zullen uw persoonlijke informatie niet verkopen, verhuren of verhandelen aan anderen voor marketingdoeleinden, zonder uw uitdrukkelijke toestemming. We kunnen informatie verzamelen van statistieken over het gebruik van onze webshop, zoals verkeerspatronen en gerelateerde site informatie, maar deze informatie zal geen persoonlijk identificeerbare gegevens bevatten.

#### 16 Nieuwsbrief

Wanneer u zich abonneert op onze nieuwsbrief kunt u ervan verzekerd zijn dat uw persoonlijke gegevens en e-mailadres niet worden verkocht, geruild, of op een wijze gedeeld worden met derden. Wij bewaren uw persoonlijke gegevens privé en er zal alleen gebruik worden gemaakt van uw e-mailadres om u de nieuwsbrieven die u hebt aangevraagd te sturen. Je kunt je op elk moment afmelden van onze nieuwsbrief. Mocht er om een technische reden geen mogelijkheid zijn om je uit te schrijven, mag je ons hiervoor ook contacteren, dan brengen wij dit zo snel mogelijk in orde.

#### 17 Europese ombuds dienst

Alle geschillen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken voor onze maatschappelijke zetel. Informatie over alternatieve geschillenbeslechting is te vinden via deze link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show> doch wij behouden ons het recht voor geschillen uitsluitend aan de rechtbanken voor te leggen.