

# Algemene voorwaarden - v2

nagelproductenonline

25-08-2016

## Algemene Voorwaarden

Na!lz groothandel en opleidingen: Hierna te noemen Na!lz

### Certificaat

De opleidingen worden afgesloten met een door het merk erkend certificaat of met een certificaat van de behaalde (deel)kwalificatie(s).

### Opleidingsduur opleidingskosten cq. Workshops

De opleidingsduur is per opleiding aangegeven op de website van Na!lz en/of in de actuele studiegids van Na!lz. De opleidingskosten bestaan uit lesgelden en kosten voor het lespakket. De lesgelden zijn van toepassing op de betreffende opleiding voor het aangegeven aantal lesdagen. Naast lesgelden zijn mogelijk examengelden en overige kosten (zoals materiaal en boeken) verschuldigd. De lesgelden en overige kosten zijn per opleiding aangegeven in de actuele studiegids van Na!lz en/of in een van toepassing zijnde maatwerkofferte van Na!lz. Indien een cursist tijdens de cursus besluit de cursus niet langer te volgen, vindt geen restitutie van het cursusgeld plaats. Alle cursussen en workshops zijn onder voorbehoud van voldoende deelnemende cursisten.

### Inschrijving voor een opleiding

Inschrijving voor een opleiding kan d.m.v. een papieren of digitaal inschrijfformulier of door acceptatie van een door Na!lz uitgebrachte offerte. Door ondertekening van het papieren inschrijfformulier of door verzending van het digitale inschrijfformulier verbindt u zich om de aangekruiste opleiding af te nemen en de verschuldigde opleidingskosten te betalen. Bij digitale inschrijving ontvangt u een bevestiging per email of per post. U heeft voor deze overeenkomst een bedenktijd van 7 werkdagen waarbinnen kosteloos kan worden geannuleerd via aangetekende brief. Indien een derde (bijvoorbeeld een werkgever of ouder) de opleidingskosten aan Na!lz gaat betalen dan dient deze derde de inschrijving mede te ondertekenen in gebreke waarvan de cursist zelf de opleidingskosten aan Na!lz verschuldigd blijft.

### Examens

Of er examengelden zijn niet inbegrepen in een opleiding is per opleiding aangegeven op de website van Na!lz en/of in de actuele studiegids van Na!lz.

De examens behorende bij opleidingen van Na!lz worden afgenomen door de importeurs zoals Urban nails en/ of bijbehorende distributeurs.

Daar waar Na!lz kosten voor examens heeft aangegeven draagt op verzoek, Na!lz zorgt voor aanmelding van cursisten voor examens. De inning en afdracht wordt door de importeur en/of afnemende instantie verzorgd.

### Aanmelding

Aanmelding voor een opleiding door middel het inschrijfformulier betekent het aangeven van serieuze interesse voor het volgen van een opleiding van Na!lz. Bij ontvangst door Na!lz van een aanmelding of inschrijving voor informatiegesprek of voorlichting wordt contact opgenomen voor nadere informatie, wordt mogelijk een intakegesprek gevoerd.

Een aanmelding voor open dag of voorlichting is vrijblijvend. Een inschrijving voor een opleiding leidt tot een overeenkomst waaraan de algemene voorwaarden opleidingen onderhevig zijn.

### Cursustijden

De cursussen beginnen om 10:00 uur. Lunch is rond 12.30 uur en de afsluiting is rond 16:00 uur. Afwijkingen in deze gezette tijden staan vermeld op de website van Na!lz en/of in de studiegids van Na!lz.

### Vrijstellingen

De cursist kan een gemotiveerd verzoek om vrijstelling indienen, ter beoordeling aan Na!lz. Op basis van een verleende vrijstelling zal Na!lz per cursist een herzien voorstel voor opleidingskosten doen.

### Betaling

Op basis van een getekende offerte of inschrijving ontvangt de cursist of opdrachtgever een factuur. Deze factuur zal voor de start van de opleiding moeten worden voldaan. Bij gespreide betaling dient het lespakket en de 1e termijn van de lesgelden uiterlijk 2 weken voor aanvang van de opleiding voldaan te zijn per bank/kas. Bij gespreide betaling ontvangt u een contract. Dit contract wordt aangegaan voor de duur van aanvangsdatum tot aan de laatste betalingstermijn. Bij termijn betaling wordt maandelijks € 5,00 aan administratiekosten berekend. Bij te late betaling, zijn rente en kosten verschuldigd. Het is mogelijk dat de cursist als gevolg van herhaalde wanbetaling wordt geschorst van de opleiding totdat de achterstand inclusief rente en kosten is voldaan en totdat er een redelijk gelegenheid is de opleiding weer te vervolgen. Schorsing leidt niet tot opschorting van de betalingsverplichtingen van de cursist uitgaande van een normaal niet opgeschorte opleiding.

Facturen van Na!lz dienen binnen 14 dagen na ontvangst te worden voldaan.

Opleidingen dienen altijd op de afgesproken data te worden gevolgd. Dit is één keer per week m.u.v. feestdagen. Bij een afmelding van minimaal 24 uur van te voren wegens ziekte e.d. mag de desbetreffende les ingehaald worden tijdens de duur van de opleiding of binnen twee weken na afloop van de opleiding. Bij afmelding binnen 24 uur voor de les of als men zich niet afmeldt voor de les dan vervalt deze desbetreffende les.

### Annuleringsregeling

Annulering van de opleiding kan alleen geschieden per aangetekend schrijven gericht aan Na!lz Groothandel en Opleidingen, Vennestraat 11Q 2161 LE Lisse. Bij annulering tot 28 dagen voor de eerste lesdag is 10% van het lesgeld aan Na!lz verschuldigd. Bij annulering tot 14 dagen voor de eerste lesdag is 20% van het lesgeld aan Na!lz verschuldigd. Bij annulering binnen 14 dagen voor de eerste lesdag is 50% van het lesgeld aan Na!lz verschuldigd. Bij beëindiging door de cursist na aanvang van de opleiding zijn alle opleidingskosten verschuldigd. Bovenstaande regeling is niet van toepassing op opleidingen tot 3 dagdelen. Inschrijving voor opleidingen tot 3 dagdelen kunnen niet worden geannuleerd het hele bedrag blijft verschuldigd.

## Cursusplanning en overmacht

Na!lz behoudt zich het recht voor om bij over- of onder inschrijving van een opleiding op een later tijdstip (uiterlijk 6 maanden) een redelijk alternatief te bieden. De cursist zal hierover tijdig worden geïnformeerd. Indien door een beperkte omvang van het aantal inschrijvingen of overmacht een bepaalde opleiding niet binnen 6 maanden kan aanvangen dan behoudt Na!lz zich het recht voor de opleiding te annuleren waardoor de door inschrijving ontstane overeenkomsten vervallen. Ingeschreven cursisten worden hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte gesteld. Na!lz is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht of onder inschrijving.

## Boeken en lesmateriaal

Na!lz verstrekt boeken en lesmateriaal aan cursisten na ontvangst van betreffend bedrag. Op lesmaterialen zijn auteursrechten van toepassing die door de cursist en derde (werkgever of anders) worden eerbiedigd door in ieder geval zonder toestemming van Na!lz geen kopieën hiervan te maken of de inhoud ervan te openbaren.

## Aansprakelijkheid

De producten welke door Na!lz geleverd worden zijn veelal alleen geschikt voor professioneel gebruik, Er wordt ten zeerste afgeraden om zonder opleiding met de aangeboden producten te experimenteren. Na!lz is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan door ondeskundig gebruik.

## Begeleiding en diensten

Tijdens de opleiding is er altijd een gediplomeerd docent aanwezig welke die u gedurende uw opleiding begeleidt en al uw vragen beantwoordt.

Na!lz is voorzien van een koffie/thee apparaat. Koffie en thee is in de prijs inbegrepen. U dient zelf voor lunch zorgen.

Korting, aanbiedingen en overige acties.

Alle genoemde prijzen zijn groothandels prijzen en daarom exclusief 21% BTW. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt en gelden alleen voor de vermelde periode. Aanbiedingen zijn niet geldig in combinatie met andere kortingen.

## Betaling van levering van goederen

Bestellingen worden in de regel binnen 5 werkdagen geleverd. Alle leveringen van goederen geschieden per vooruitbetaling. Na!lz is niet aansprakelijk voor verlies van producten of beschadiging van producten door toedoen van de vervoerder. Indien een zending, om welke reden dan ook geweigerd wordt, zal in geen geval restitutie van het reeds betaalde factuurbedrag plaatsvinden. Bij retourneren van een product kan een creditering van ten hoogste 85 % van de aankoopprijs exclusief BTW plaatsvinden.

## Garanties

Alle producten die aangeboden worden via de website kunnen qua kleur en afmeting afwijken van de werkelijkheid. Grafische afbeeldingen, informatie en tekst op de website mogen niet worden gebruikt zonder schriftelijke toestemming van Na!lz. De producten worden op de website aangeboden zolang de voorraad strekt. Indien een besteld product niet op voorraad is dan informeren wij u daar zo snel mogelijk over. Wij zullen in overleg een vervangend product zenden of het betaalde bedrag crediteren. Creditnota's worden nooit contant verrekend of giraal overgeboekt, het credit bedrag wordt altijd in mindering gebracht bij een volgende bestelling. In geen geval kan Na!lz aansprakelijk gesteld worden voor enigerlei schade die ontstaat door het niet voorradig zijn van een product. Op door Na!lz geleverde elektrische apparatuur wordt 1 jaar garantie verstrekt. (uw factuur is tevens uw garantie bewijs). Op het handstuk van de frees is de garantie 6 maanden. Beschadigde apparaten die binnen de garantie termijn vallen worden per geval beoordeeld.

## Handelsnaam en Inschrijving KvK

Na!lz staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel de Kamer van Amsterdam onder nr.60363487

## Klachten

Na!lz heeft een klachtenregistratie. Klachten kunnen te allen tijde schriftelijk worden gericht aan:

Na!lz  
t.a.v. Petra van den Bosch  
Vennestraat 11Q  
2161 LE Lisse  
info@allnailz.nl

Opgemaakt te Lisse, Mei 2014, tevens gedeponeerd bij KVK.