

ALGEMENE VOORWAARDEN

Beryl's Hair Opleidingen, Trainingen , Cursussen

1. DEFINITIES

Opleidingen, trainingen en of cursussen worden georganiseerd door Beryl's Hair met als doel het overbrengen van kennis en vaardigheden van het beroep dat getraind wordt aan de cursist of organisatie die zich inschrijft.

2. TOEPASSELIJKHEID VAN DE VOORWAARDEN

2.1 Enkel deze voorwaarden beheersen de contractuele relatie tussen Beryl's Hair en de cursist. Door de aanvraag tot inschrijving online te versturen verklaart de cursist deze voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en onherroepelijk aanvaard.

2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en al dan niet daaruit voortvloeiende overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Derhalve onder andere voor alle Opleidingen, trainingen en of cursussen georganiseerd door Beryl's Hair en welke online worden aangeboden. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifieke voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.

2.3 Derden die door Beryl's Hair bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

2.4 Het staat Beryl's Hair vrij haar diensten, waaronder het doceren van een vak te laten uitvoeren door derden.

3. INSCHRIJVING – DEELNAME OPLEIDING

3.1 Inschrijving voor een opleiding van Beryl's Hair kan enkel via de daarvoor voorziene inschrijvingsdocumenten en geldt voor alle aangegeven opleiding, trainingen en of cursussen.

3.2 Een inschrijving is geldig zodra voldaan is aan de betalingscondities van Beryl's Hair en de Cursist een e-mail heeft ontvangen met een bevestiging van de inschrijving. Enkel personen met zulk een bevestiging worden tot de opleiding toegelaten, alle anderen zullen de toegang worden geweigerd.

3.3. Elk inschrijving geldt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van opleidingslocaties, docenten en de gestelde minimale hoeveelheid inschrijvingen. De overeenkomst wordt onder deze ontbindende voorwaarden aangegaan en enkel Beryl's Hair kan hierop een beroep doen.

4. ANNULERING "UITSTEL" STOPZETTING - OVERMACHT

4.1 Tussentijdse opzegging of wijziging is mogelijk indien sprake is van overmacht. Cursist dient vroegtijdig te beëindigen, maximaal 14 dagen voor aanvang opleiding, training of cursus, en wijziging, verplaatsing van de overeenkomst wordt nader besproken.

Overeenkomsten tot deelname behoudens indien in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, op ieder moment worden opgezegd of in overleg worden verplaatst. Bij eenzijdige beëindiging of verplaatsing door de Cursist is de Cursist tenminste de in dit artikel genoemde vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding is gebaseerd op de daadwerkelijk niet meer te matigen

4.2 Indien een Cursist een inschrijving wil verplaatsen, om welke reden ook, dan geldt de volgende regeling:

- a. Bij verplaatsing of afzeggen tot (14) dagen voor aanvang is kosteloos,
- b. Bij verplaatsing of afzeggen minder dan (14) dagen voor aanvang komen er administratie kosten in rekening, 10% van het betaald bedrag wordt in rekening gebracht voor de administratie kosten.
- c. Indien er duidelijke redenen zijn van overmacht zullen er geen administratie kosten in rekening worden gebracht.

4.3 Eventuele restituties gebeuren in de vorm van terugbetaling van het betaalde cursusgeld. Mocht de cursist dit wensen, dan kan restitutie ook gebeuren in de vorm van een opleidingstegoed. De terugbetaling gebeurt binnen 7 werkdagen na de annulering.

4.6 Elke inschrijving is persoonlijk. Een Cursist kan zijn inschrijving niet overdragen aan een ander persoon, tenzij met goedkeuring van Beryl's Hair.

4.7 Beryl's Hair kan kosteloos een opleiding of een deel daarvan annuleren of verplaatsen, indien de annulering/verplaatsing dient te gebeuren doordat de docent (of de docenten) of de opleidingsruimte niet beschikbaar zijn of ingeval van onvoldoende deelname. In dat geval zal Beryl's Hair zorgdragen voor de terugbetaling van het reeds ontvangen opleidingsgeld voor de geannuleerde opleidingsdagen.

4.8 Indien een Cursist een lopende opleiding wil stopzetten, zal het betaald opleiding bedrag niet terug voldaan worden door Beryl's Hair.

4.9 Het annuleren dient steeds schriftelijk te gebeuren per e-mail en wordt Uitgegaan van de e-mail datum.

4.10 Indien Beryl's Hair de opleiding(dag) niet kan uitvoeren wegens overmacht, zal Beryl's Hair de opleiding(dag) kosteloos annuleren of verplaatsen. Onder overmacht wordt o.a. begrepen: opstanden, epidemieën, natuurfenomenen, (ernstige) ziekte of overlijden docent enz. Wijzigen en/of verplaatsen van een opleiding(dag) vanwege overmacht geeft de Cursist geen recht op compensatie of annulering. Partijen zullen alsdan in redelijk overleg een nadere datum bepalen. Uiteindelijk zal de aanwijzing van Beryl's Hair hierin doorslaggevend zijn, aangezien zij met alle belangen rekening dient te houden.

4.11 Beryl's Hair heeft het recht om te allen tijde het adres van haar opleidingslocaties te wijzigen. Dit geeft de Cursist geen recht op kosteloze annulering of restitutie.

4.13 Indien de Cursist een consument is, heeft het een bedenktijd van 14 dagen na zijn/haar inschrijving. Binnen deze periode is er een restitutie mogelijk zijn van de betaalde les gelden. Deze bedenktijd vervalt zodra de geboekte lessen zijn gestart.

4.14 Beryl's Hair heeft het recht de overeenkomst met Cursist met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling, zonder dat Cursist recht heeft op enige schadevergoeding, indien:

- a. de Cursist zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of haar/zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Beryl's Hair ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;

b. aan de Cursist (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend, indien de Cursist in staat van faillissement wordt verklaard, indien de Cursist een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of indien de Cursist onder curatele of bewind wordt gesteld.

5. WEIGERING

Beryl's Hair mag een Cursist toegang tot de lessen weigeren - voorafgaand, aan het begin of tijdens de duur van de opleiding - zodra duidelijk is dat de Cursist niet over de verplichte voorkennis beschikt, de opleiding niet heeft betaald of de lessen verstoort.

Restitutie en / of kwijtschelding van de leskosten is in dat geval niet mogelijk.

6. BETALINGSVOORWAARDEN

6.1 Elke factuur, waarvan het bedrag niet of niet volledig op de vervaldag is vereffend, dan is er geen sprake van deelname.

6.2 Kortingen en / of tegoeden zijn nooit verrekenbaar.

6.3 Tenzij anders is vermeld, zijn de prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod in euro's en onderhevig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.

6.4 De Cursist dient de verschuldigde opleidingsvergoeding te voldoen conform de betalingscondities zoals deze zijn vermeld op het inschrijvingsformulier.

7. OPLEIDING EN OPLEIDINGSMATERIAAL

7.1 Wijzigingen aan het lesrooster of aan de opleidingsinhoud worden niet beschouwd als wezenlijke elementen van de overeenkomst.

7.2 Indien een docent een les onverhoopt niet kan verzorgen, schuift de les door naar de eerstvolgende voorziene (start)datum. Lesuitval wordt telefonisch, per sms en / of per e-mail doorgegeven.

7.3 Beryl's Hair behoudt zich het recht voor om in het opleidingsprogramma organisatorische/inhoudelijke wijzigingen aan te brengen, om welke reden ook, en dit zonder restitutie van gelden. Het is Beryl's Hair op grond daarvan bijvoorbeeld toegestaan om het aantal lessen/-dagen te verminderen, het maximale aantal aanmeldingen te verlagen of het lesmateriaal of de lesopzet te veranderen, indien er daardoor beter kan worden opgeleid. Indien een (gedeelte) van een opleiding(dag) dient te worden verplaatst, zullen partijen in redelijk overleg een nadere datum bepalen. Uiteindelijk zal de aanwijzing van Beryl's Hair doorslaggevend zijn.

7.4 Kenmerken, voordelen of erkenningen van opleidingen zijn onderhevig aan wijzigingen (voor, tijdens of na de opleiding). Beryl's Hair kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor negatieve consequenties die hieruit kunnen voortvloeien. Ook vormt dit ook geen reden tot restitutie van gelden of vrijstelling van de kosten van de annulering.

7.5 Copyright en eigendomsrecht van het studiemateriaal berust bij Beryl's Hair en / of haar docenten of bij een derde indien voor (een deel van) het opleidingsmateriaal al copyright geldt.

7.6 Het eigendom van de te leveren goederen gaan, in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas over op Cursist nadat deze al hetgeen Cursist ter zake uit de overeenkomst aan Beryl's Hair verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de koopsom gerekend, maar onder andere ook de opleidingskosten.

7.7 Op het einde van (de meeste) vakopleidingen is er een (intern) examen voorzien. Om deel te nemen dient de cursist niet meer dan 2 lessen te missen. Indien men niet slaagt, is herkansing in principe mogelijk. Deelname aan een herexamen is alleen mogelijk op de door Beryl's Hair beschikbaar gestelde momenten. Interne examens zijn de eerste keer kosteloos. De daaropvolgende herexamens kosten 50 euro per keer. Het missen van een examen door afwezigheid (ongeacht de reden) en dit later afleggen, staat gelijk aan een herexamen.

7.8 Een naamswijziging ten behoeve van het diploma dient ons minimaal 1 week voor einddatum te hebben bereikt.

8. VERWACHTINGEN TEN AANZIEN VAN DE CURSIST

8.1 Om te kunnen deelnemen aan een opleiding, dient de Cursist de Nederlandse taal voldoende machtig te zijn.

8.2 De Cursist accepteert dat de klassen kunnen zijn gemengd: zowel mannen als vrouwen hebben toegang tot onze opleidingen.

8.3 De Cursist neemt de verantwoordelijkheid voor het zoeken naar geschikte oefenmodellen (indien van toepassing).

8.4 De Cursist stelt Beryl's Hair in de gelegenheid de Opleiding uit te (laten) voeren en zij/hij verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen. Zo wordt van de Cursist bijvoorbeeld verwacht dat zij/hij actief en constructief deelneemt aan de lessen en deze derhalve niet verstoort.

8.5 Indien de door de Cursist verstrekte gegevens niet juist of accuraat blijken te zijn, heeft Beryl's Hair het recht de daardoor ontstane kosten in rekening te brengen.

8.6 De Cursist is gehouden alle door Beryl's Hair en/of extern ingehuurd docenten en begeleiders gegeven aanwijzingen of instructies op te volgen.

9. KLACHTEN

9.1 De Cursist dient een klacht schriftelijk en binnen 5 werkdagen na het ontstaan van de reden voor de klacht te melden aan Beryl's Hair middels een email.

9.2 Een mogelijke klacht van een Cursist geeft geen aanleiding voor enig betalingsuitstel.

9.3 Alle klachten zullen vertrouwelijk worden behandeld.

10. PRIVACY

Beryl's Hair zal in het kader van de contractuele relatie met de Cursist tijdens de registratie en het inschrijvingsproces persoonsgegevens verzamelen. De Cursist geeft door inschrijving de toestemming om deze persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1 De op de website en middels andere uitingen genoemde prijzen, toelichting en voorwaarden zijn onder voorbehoud van materiële vergissingen.

11.2 - Een opleiding omvat een inspanningsverplichting en geen resultaatsverbintenis. Beryl's Hair is derhalve niet aansprakelijk voor het al dan niet slagen van de Cursist voor welk examen, test of resultaat dan ook. Beryl's Hair geeft geen garanties of toezeggingen aangaande enig resultaat van de Opleiding.

11.3 Tijdens alle opleidingen en activiteiten georganiseerd door Beryl's Hair (zowel direct als indirect), is de Cursist aansprakelijk voor door hem of haar toegebrachte schade aan goederen, eigendommen en gebouwen van zowel Beryl's Hair als van derden, alsook aan personen; ook indien er geen sprake is van opzet.

11.4 Beryl's Hair is niet aansprakelijk voor enige (directe of indirecte) schade, met inbegrip van elke vorm van lichamelijke schade en gederfde winst, die veroorzaakt is door en tijdens of verband houdend met een deelname aan een opleiding of met de organisatie of inhoud van de opleiding op zich, behoudens opzet en grove schuld.

11.5 Indien Beryl's Hair op enig moment toch aansprakelijk zou zijn voor enige fout, dan zal deze aansprakelijkheid in elk geval beperkt zijn tot de hoogte van het bedrag waarop de door Beryl's Hair gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft of anders maximaal het aangerekende opleidingsbedrag voor de betreffende opleiding.

11.6 Verloren voorwerpen worden niet langer dan 1 maand na het vinden bijgehouden.

12. INTELLECTUELE EIGENDOM

12.1 De Cursist erkent dat alle intellectuele eigendomsrechten in de ruimste vorm van betekenis m.b.t. de opleiding (studiemateriaal, syllabus, enz.) toebehoren aan Beryl's Hair en verbindt zich ertoe niets te ondernemen dat afbreuk zou kunnen doen aan deze rechten.

12.2 Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Beryl's Hair mag de Cursist niets van het oefenmateriaal openbaar maken, exploiteren, aanpassen, verkopen, in gebruik geven aan derden of op welke wijze ook verveelvoudigen.

12.3 Er mag tijdens de les geen foto- of beeldmateriaal gemaakt worden zonder expliciete goedkeuring van de docent en de medecursisten.

12.4 De Cursist geeft Beryl's Hair toestemming om foto's en video's te maken tijdens de Opleiding en deze content of door de Cursist tijdens de Opleiding ontwikkelde content te gebruiken voor eigen publiciteitsdoeleinden. Indien zij dit niet wenst dient ze dit duidelijk kenbaar te maken tijdens de opnames, zodat er hier rekening mee gehouden kan worden.

12.5 Het intellectueel eigendom voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst, zoals ontwikkelde ideeën, concepten, content of (proef)-ontwerpen, komt volledig toe aan Beryl's Hair, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

13. SLOTVOORWAARDEN

13.1 De Cursist kan protesteren tegen wijzigingen (in de breedste zin van het woord) aangebracht door Beryl's Hair binnen 3 dagen na kennisgeving daarvan, voor zover er hiervoor een grondige reden is. Zonder tegenbericht gaat de Cursist per definitie akkoord met de doorgevoerde wijziging.

13.2 De ongeldigheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de toepassing van de andere bepalingen. Indien een of meer delen van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zal komen.

13.4 Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is het Nederlandse recht van toepassing. Ingeval van geschil met betrekking tot de geldigheid, interpretatie en uitvoering van deze algemene voorwaarden zijn enkel de rechtbank van Breda bevoegd, onverminderd het recht voor Beryl's Hair om bij een andere rechtbank gerechtelijke stappen te ondernemen.

14. WIJZIGING

Beryl's Hair behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden periodiek te wijzigen. Nieuwe versies zullen onmiddellijk van toepassing zijn, zodra deze publiek toegankelijk worden gemaakt via de website van Beryl's Hair.