

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing en maken onderdeel uit van het inschrijfformulier inzake alle door Beryl's Hair opleidingen, cursussen, overige trainingen en materialen/producten, hierna te noemen 'dienst(en)'.
2. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
3. Een dienst kan alleen plaatsvinden als het inschrijfformulier is ingevuld én de deelnemer de Algemene Voorwaarden heeft geaccepteerd.
4. Overeenkomsten komen tot stand na tijdige schriftelijke bevestiging door de wederpartij zowel als door Beryl's Hair. Let goed op, bevestigingen per mail of digitaal kunnen ook in een spam box of ongewenste mail terecht komen. Heeft wederpartij geen schriftelijke bevestiging ontvangen, dan dient wederpartij contact op te nemen met Beryl's Hair om hier alsnog om te vragen. Beryl's Hair is dan verplicht de bevestiging nogmaals te verstrekken.
5. Wederpartij van Beryl's Hair is de partij die volgens het inschrijfformulier het cursusgeld of de opleidingsgelden inclusief de materiaalkosten betaalt. Deelnemer is degene die de cursus volgt, ongeacht of deze ook de wederpartij is.
6. Indien meer inschrijvingen plaatsvinden dan het aantal beschikbare plaatsen, behoudt Beryl's Hair zich het recht voor inschrijvingen niet te accepteren. Evenzeer behoudt Beryl's Hair zich het recht voor een dienst af te lasten indien er onvoldoende inschrijvingen hebben plaatsgevonden. De deelnemer krijgt dan z.s.m. bericht en Beryl's Hair zal altijd proberen om de deelnemer een alternatief aan te bieden.
7. Wanneer een les niet doorgaat/gegeven kan worden in geval van overmacht, zal Beryl's Hair voor een vervangende les zorgen.

Betalen opleidingskosten én materialen (in termijnen)

8. De tarieven van alle diensten staan vermeld op www.berylshair.nl. De opleidingen kunnen in 5 termijnen van 20% betaald worden. De eerste betalingstermijn dient 14 dagen na ontvangst factuur te worden betaald en de laatste termijn 14 dagen dient vóór aanvang van de dienst voldaan te zijn, zoals er op de factuur de uiterste betaaldatum staat aangegeven. Alle overige een dagse cursussen dienen in een keer betaald te worden binnen 14 dagen vóór aanvang van de dienst voldaan te zijn.
(Termijn)facturen dienen binnen twee weken na ontvangst van de factuur te worden voldaan, tenzij anders aangegeven op de factuur.
Indien de deelnemer te laat betaalt, kunnen er incassokosten in rekening gebracht worden. De incasso dienstverlener zal de deelnemer eerst in de gelegenheid stellen om eerst zonder extra kosten alsnog de openstaande rekening te voldoen.
Beryl's Hair is bij te late betaling of te laat reageren van een deelnemer niet verantwoordelijk voor de ontstane incassokosten (punt 15).
9. Wanneer een deelnemer niet verschijnt voor de eerste les zonder zich af te melden of uit te schrijven voor de opleiding en de rest van de opleiding niet meer komt, zullen de kosten voor de dienst volledig in rekening gebracht worden.

10. Deelnemer ontvangt na inschrijving een factuur met daarop de kosten van het lesgeld en de kosten van de materialen. Onder vermelding van het factuurnummer dient wederpartij het verschuldigde bedrag over te maken op het IBAN nummer: NL34 INGB 0007 4902 33 t.n.v. Beryl's Hair.
11. Voor de betaling van de opleidingskosten kan een betalingsregeling getroffen worden. Op het inschrijfformulier kun je aangeven in hoeveel termijnen je het lesgeld wilt voldoen. Wanneer een termijn niet of te laat voldaan wordt, behoudt Beryl's Hair zich het recht de betalingsregeling te laten vervallen. Beryl's Hair is dan gemachtigd het dan nog openstaande bedrag in één keer te vorderen.

Uitschrijven vóór aanvang cursus/opleiding

12. Na inschrijving voor een opleiding kan je tot 2 dagen voor de startdatum kosteloos annuleren.

Uitschrijven ná aanvang cursus/opleiding

13. Uitschrijven na je startdatum is uiteraard ook mogelijk, echter hanteren we het beleid dat wat je afneemt betaald moet worden, denk aan materialen.
Verder hanteren wij een opzegtermijn van 2 lessen (á €55,- per les) en uitschrijfkosten van €69,-. Indien je níét uitschrijft voor je opleiding dan blijf je ingeschreven en dus ook betalingsplicht. Niet naar de lessen komen, geeft geen recht die lessen niet te betalen. Het aantal lessen vermenigvuldigd met het aantal weken bepaalt de maximale tijd voor de opleiding. Is jouw opleiding dus 10 lessen, dan is de maximale tijd voor jouw opleiding 10 weken. Daarna kan de betalingsverplichting niet meer vervallen en is restitutie dus ook niet meer mogelijk. Oók kortingen op materialen, koffers, modellen of andere diensten die met korting aangeboden worden, dan geldt dat die korting pas definitief wordt als de volledige opleiding gevolgd en betaald is. Stel dat je na bijvoorbeeld 2 lessen uitschrijft, maar het materialenpakket was voor de helft van de prijs. Dan moet je wel de volledige prijs van de materialen betalen. Materiaalpakketten, koffers en andere spullen worden bij een uitschrijving nooit teruggenomen. Ook niet als ze nog nieuw in doos zijn.

Annuleren van de opleiding

14. Annulering dient **schriftelijk** plaats te vinden. Het makkelijkst is **annuleren per e-mail**. Indien de annulering per e-mail geschiedt, is de datum digitaal vast te stellen. Beryl's Hair zal bij annulering per e-mail uitgaan van de digitale datum weergave van het e-mailbericht.
15. Als blijkt dat de wederpartij in gebreke is de vordering te voldoen, dan zal de vordering uit handen worden gegeven. In welk geval naast het verschuldigde totale bedrag, ook vergoeding van de incassokosten en de buitengerechtelijke kosten en alle hierbij komende kosten verschuldigd is.
16. Beryl's Hair zal eventuele terugbetalingen van (een deel van) het cursusgeld uitvoeren binnen 14 werkdagen.

Auteursrecht

17. Het Auteursrecht op het lesmateriaal berust bij Beryl's Hair of de oorspronkelijk rechthebbende. Voor het overnemen, opslaan en verspreiden van (delen van) de inhoud ervan, op welke wijze dan ook, dient vooraf toestemming te worden verkregen van Beryl's Hair en/of rechthebbende. Indien deze auteursrechten geschonden worden, zal er een schadevergoeding opgeëist worden door Beryl's Hair bij wederpartij.

Aansprakelijkheid schade

18. Beryl's Hair is niet aansprakelijk voor door de deelnemer, wederpartij of aan derden geleden schade, tenzij zulks het gevolg is van de bewijsbare opzet of grove schuld van Hair.

Klachten

19. Als er een klacht is met betrekking tot een dienst of medewerker van Beryl's Hair dan kan deze kenbaar gemaakt worden via ons mailadres: info@berylshair.nl. Vermeld daarin uw gegevens en contactgegevens en omschrijf uw klacht zo duidelijk mogelijk. Binnen 5 werkdagen wordt er contact opgenomen om de klacht te bespreken en om samen tot een oplossing te komen. Wij streven ernaar uw klacht maximaal binnen 4 weken helemaal af te handelen. Wanneer de klacht niet naar uw tevredenheid is afgehandeld, bestaat de mogelijkheid om in beroep te gaan. Beryl's Hair is aangesloten bij de branchevereniging ANKO. U kunt uw beroep indienen bij de onafhankelijke Stichting Geschillencommissie Consumentenzaken (www.degeschillencommissie.nl). De beslissing van de geschillencommissie wordt door Beryl's Hair beschouwd als bindend en zal daarna direct worden afgehandeld.
20. Klachten worden altijd serieus genomen en vertrouwelijk behandeld, door zowel klager als de beklagde. Dat houdt in, zowel mondeling, schriftelijk of op social media. Indien deelnemer gegevens of bijzonderheden kenbaar wil maken aan derden, zal deelnemer Beryl's Hair hierover tijdig - voorafgaand aan het eventueel kenbaar maken - informeren om zo Beryl's Hair de gelegenheid te bieden het te beoordelen of er al dan niet bezwaren bestaan tegen het kenbaar maken van de gegevens en/of bijzonderheden.

Lessen inhalen

21. Deelnemer mag maximaal 1 gemiste les per onderdeel kosteloos inhalen. Om in aanmerking te komen voor een inhaal les dient de gemiste les wel vooraf afgebeld te worden. Dat kan door te bellen of een e-mail te sturen naar info@berylshair.nl. Waarbij je je naam en welke opleiding of cursus je volgt door te geven. Je mag de inhaal les inplannen binnen de looptijd van de opleiding en of de data van de cursus doorgeven binnen 6 maanden, daarna vervalt het recht om deze les kosteloos in te halen. Indien je meerdere lessen mist dan het aantal welke je kosteloos mag inhalen of buiten de inhaaltijd waar recht op is, dan zijn de kosten voor de inhaal les €55,- per les.

Certificering

22. Opleidingen en cursussen/trainingen worden niet geëxamineerd. Wanneer de deelnemer de opleiding/cursus met goed gevolg aflegt, krijgt hij/zij het certificaat van Beryl's Hair. Dat wil zeggen dat de deelnemer alle lessen heeft gevolgd.

Delen van foto's en vertrouwelijke informatie

23. Het is een deelnemer niet toegestaan om vertrouwelijke informatie en/of schadelijke informatie of foto's te publiceren over Beryl's Hair of diens medewerkers, leveranciers, klanten, cursisten of leerlingen zonder hun schriftelijke toestemming, of indien zij minderjarig zijn, zonder de schriftelijke toestemming van hun ouders/voogd. Hierin wordt geen onderscheid gemaakt tussen informatie over het bedrijf, de persoon of het product.

Sancties bij wangedrag en wanbetaling

24. Beryl's Hair kan een deelnemer de toegang tot de opleiding ontfeggen in de volgende gevallen: Agressief of dreigend gedrag, het niet of niet tijdig betalen van de kosten voor de afgenomen dienst(en), wanneer de deelnemer niet de aanwijzingen van de medewerkers van Beryl's Hair wil opvolgen of zich niet houdt aan de huisregels en veiligheidsvoorschriften. Deze ontvangt de deelnemer in zijn/haar lesboekje bij aanvang van de dienst. Wanneer de deelnemer hierdoor lessen mist, zijn deze voor rekening van de deelnemer.
25. Beryl's Hair behoudt zich het recht toe om de modelovereenkomst per direct te ontbinden, wanneer de deelnemer zich niet strikt houdt aan de aanwijzingen, betreffende veilige en correcte omgang met de modellen, van de medewerkers van Beryl's Hair

Modellen

26. De deelnemer aan de opleiding van Beryl's Hair dient zelf minimaal 2 modellen te regelen voor een opleiding; alleen bij een ééndaagse cursus hoeft dat niet.

Privacyreglement

27. Alle informatie die door de deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk en alleen voor Beryl's Hair en haar medewerkers en voldoet aan de privacywetgeving (terug te lezen in ons privacyreglement).