

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@sluijter.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Let op: Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Op maat gemaakte producten zoals bewerkte of geborduurde kokskleding, op maat gemaakt keukenmeubilair of producten die speciaal voor u aangepast zijn.
- b. Speciale bestellingen. Dit zijn producten die niet standaard in ons assortiment zijn. Deze producten zijn door u op aanvraag besteld.

Garantie

Standaard 1 jaar op materialen, machines en onderdelen, mits op de juiste manier gebruikt. Mochten wij kunnen aantonen dat de door u gekocht(e) product(en) niet juist zijn gebruikt, hebben wij het recht dit niet te vergoeden. Uiteraard kunnen wij altijd de product proberen op een zo goed mogelijk manier te herstellen/ vervangen.

Veel van onze merken bieden bijvoorbeeld fabrieksgarantie zoals 2 jaar, 30 jaar of zelfs levenslange garantie, bijvoorbeeld op de motor van een keukenmachine, fabrieksfouten bij bepaalde pannen of bijvoorbeeld chip-garantie op porselein. Dit wordt van tevoren aan u verteld. Bij onjuist gebruikt komt deze garantie uiteraard te vervallen.

Identiteit ondernemer

A. Sluijter & Zn. BV
Constructieweg 96
3641 SP Mijdrecht
info@sluijter.nl
0297284481
KVK-nummer: 30148738
BTW-nummer: NL806940773B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan
A. Sluijter & Zn. BV
Constructieweg 96
3641 SP Mijdrecht

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Ordernummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.