

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via toffuharmbanden@hotmail.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

- a. Bij verzegelde producten. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn bij deze producten niet retourneerbaar.
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. die duidelijk persoonlijk van aard zijn, zoals namen, initialen in de sieraden die op aanvraag gemaakt zijn.
- d. artikelen die speciaal op verzoek, voor de consument gemaakt en of vermaakt zijn.
- e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;

Garantie

Toffuh gebruikt geen edelmetaal zoals goud en zilver. Wel gebruikt Toffuh DQ materialen (Designer Quality) Deze onderdelen zijn van een betere kwaliteit messing dan onderdelen van normaal messing. Door de duurzame plating zullen de onderdelen minder snel verkleuren en zijn kwalitatief mooier en sterker dan basic onderdelen.

Toffuh verleent tot 1 maand garantie op de geleverde sieraden die onder de garantie voorwaarden vallen.

We zullen dan de schade herstellen en deze na ontvangst weer zsm aanbieden per post.

Toffuh geeft GEEN garantie op:

-Verkleuring van onderdelen, leder en imitatie leer. Dit i.v.m. zuurgraad, gebruikte parfum, water, shampoo, medicijngebruik of andere substanties. Er is geen controle op de omgang van de consument met het product. Materialen hebben een plating, verkleuring kan ontstaan door de zuurgraad van de huid en komt van binnenuit, denk hieraan ook aan medicijngebruik.

- Natuurlijke slijtages die door het dragen en het direct blootstellen aan zonlicht ontstaan.

- Artikelen-producten die voorzien zijn van naam en of initialen d.m.v. slagstempelen of gravures.

- Het verliezen van clicks van de chunks armbanden.
- Lege batterijen van de horloges na een maand van de aankoopdatum.

Neem contact op met toffuh voor een garantie aanvraag dmv een e-mail met bijgevoegde de foto van het artikel naar toffuharmbanden@hotmail.com, toffuh zal deze zsm in behandeling nemen.

Identiteit ondernemer

Toffuh armbanden
Dorpsstraat 93
3209AE, Hekelingen
toffuharmbanden@hotmail.com
06-34567536
KVK: 63861704
BTW NUMMER: NL178570369B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Toffuh armbanden
Dorpsstraat 93
3209AE, Hekelingen
toffuharmbanden@hotmail.com
06-34567536

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.