

Algemene voorwaarden - v11

Cobaja

03-02-2021

Algemene Voorwaarden

Op deze pagina staan de Algemene Voorwaarden vermeld. Deze zijn bedoeld om beide partijen te beschermen. Mocht u vragen, opmerkingen of suggesties hebben met betrekking op onze website of artikelen, stuur dan een e-mail naar info@cobaja.nl

Bedrijfsgegevens Cobaja goudsmid atelier:

Schweitzerstraat 42
1433 AG Kudelstaart
info@cobaja.nl
+31 6 51728270
KvK: 60102462
BTW: NL002257067B16
IBAN NL34 ABNA 0251 8915 85

Algemeen

De levering- en betalingscondities zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten. Wanneer je een bestelling plaatst, geeft je aan akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden van Cobaja goudsmid atelier kamer van koophandel nummer 60102462.

Aanbod

Cobaja goudsmid atelier behoudt zich het recht om bestellingen te weigeren, dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te binden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Cobaja goudsmid atelier dit zonder opgave mee binnen 10 werkdagen na ontvangst van de bestelling. Artikelen zijn niet altijd zichtbaar op ware grootte en de weergegeven kleuren van de artikelen kunnen afwijken van de werkelijkheid.

Prijs

Alle prijzen zijn in euro's vermeld, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.

Betalen

Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling zo spoedig mogelijk verzonden, u zult altijd van Cobaja goudsmid atelier een e-mail krijgen met de verwachte levertijd, dit varieert per sieraad omdat alles met de hand gemaakt wordt.

De betalingsmogelijkheden zijn

- iDEAL
- Creditcard
- Achteraf betalen

Verzendkosten

De artikelen worden aangetekend verzonden met PostNL.

De verzendkosten zijn afhankelijk van de ontvangstmethode die u kiest.

Ruilen of retourneren

Wilt u producten die niet bevallen retourneren of ruilen, dan kunt u dit binnen 14 dagen na ontvangst melden. U stelt Cobaja goudsmid atelier via een e-mail op de hoogte van de producten die u wilt retourneren of ruilen, of u neemt telefonisch contact op met cobaja. Daarna heeft u nog 14 dagen om het product retour te sturen. U krijgt het aankoopbedrag inclusief de verzendkosten binnen 14 werkdagen op uw rekening gestort. Let op, beschadigde producten kunt u retourneren maar de schade wordt doorberekend aan de consument. Stuur het pakket netjes verpakt en aangetekend naar:

Cobaja goudsmid atelier
Schweitzerstraat 42
1433 AG Kudelstaart

info@cobaja.nl
+31 6 51728270
KvK: 60102462
BTW: NL002257067B16

Persoonsgegevens

Uw persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van Cobaja goudsmid atelier opgeslagen om de bestelling te verwerken. Als u ervoor kiest om de nieuwsbrief te ontvangen van Cobaja goudsmid atelier worden uw gegevens ook gebruikt voor interne marketingdoeleinden zoals mailings en nieuwsbrieven.

Aansprakelijkheid

Cobaja goudsmid atelier is niet aansprakelijk voor misverstanden, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Cobaja goudsmid atelier.

Wijzigingsrecht

Cobaja goudsmid atelier behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van haar website tussentijds te wijzigen. Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze website mag gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Cobaja goudsmid atelier.