

Beleid inzake ruilen / retourneren / annuleren

Ben je niet 100% tevreden met je bestelling dan zoeken we samen naar een bevredigende oplossing. Neem dus altijd even contact op via info@petitlamour.nl

Ruilen en retourneren kan zolang het niet om een customized product gaat (zie punt 2.)

Onder customized wordt verstaan: gemaakt met de specificaties zoals jij die hebt opgegeven zoals: naam, maat, datum of speciaal een voor jou in opdracht ontworpen sieraad of artikel zoals een moedermelksieraad of gedenksieraad.

Hieronder staan de voorwaarden voor ruilen / retourneren en annuleren.

Wanneer je van mij de bevestiging voor retourneren hebt ontvangen kun je het product opsturen naar:

Petit Lamour
Molenkrite 151
8608 WD Sneek

1. Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren en te retourneren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om je product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten (mits deze bij je bestelling zijn betaald) gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour naar de webwinkel zijn voor je eigen rekening. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van je vervoerder. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren (in ieder geval in origineel sieraden doosje) en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Petit Lamour geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met mij opnemen via info@petitlamour.nl en zal ik je annulering in behandeling nemen. Nadat je van mij een bevestigingsmail hebt ontvangen kun je het artikel aan mij retourneren. Ik zal vervolgens het verschuldigde orderbedrag incl. verzendkosten binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is. Op dit recht is wel een uitzondering nml: (zie volgende punt)
2. De producten die ik speciaal voor jou ontwerp geldt hierop volgens de Wet Kopen op Afstand* geen retourrecht. Gepersonaliseerde producten die je via deze webwinkel koopt worden op maat volgens de door jou ingevoerde specificaties gemaakt. Het herroepingsrecht is daarop dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.
3. Wil je graag iets omruilen? (muv gepersonaliseerde artikelen) neem dan even via het contactformulier contact op. Kosten voor retourzendingen zijn voor de klant zelf.
4. Mocht je bij het ontvangen van het artikel toch ontevreden zijn neem dan uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst per email contact met me op. Samen komen we tot een oplossing. De kosten voor het retour sturen van het product zijn voor de kosten van de klant. Bij het versturen van een nieuw/ vervangend product neem ik de kosten voor mijn rekening.

*Wil je meer Informatie over de wet Kopen op Afstand kun je de website van Consuwijzer: <https://www.consuwijzer.nl/thema/koop-op-afstand> raadplegen.

Wanneer je een bevestiging hebt ontvangen dat ik graag je retour tegemoet zie vermeld dan bij je artikel de volgende gegevens:

- Naam, adres, postcode + plaats en je telefoonnummer
- Emailadres
- Je bestel/factuurnummer
- Aankoop bedrag
- Rekeningnummer met naam waar ik het geld naar terug mag storten
- Niet noodzakelijk en niet verplicht maar wellicht wil je omschrijven waarom het artikel niet naar je zin was zodat ik eventueel aanpassingen kan verrichten op het product ter verbetering.