

Algemene voorwaarden - v9

Belaserd

17-05-2023

Algemene voorwaarden - Belaserd by Precobuilding

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze verkoopsvoorwaarden werden bepaald door:

Peter Pinxten
Cromsstraat 5
3990 Peer

Bijzondere vrijstellingsregeling kleine ondernemingen 31-10 - 2016

Door de aankoop te voltooien en de betaling uit te voeren geeft de klant zijn akkoord voor deze voorwaarden. Te allen tijde behoudt belaserd het recht de voorwaarden te veranderen en draagt de klant de verantwoordelijkheid deze op te volgen.

Vragen of opmerkingen dienen gecommuniceerd te worden via info@belaserd.be of via het contactformulier op de website. Daarnaast kan u ons telefonisch bereiken op het nummer 011 72 50 34.

Bestelling:

Belaserd is slechts gebonden door een bestelling nadat deze per e-mail door Belaserd bevestigd werd of nadat met de uitvoering ervan werd gestart. Belaserd is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Alle productinfo, prijszettingen en orderinformatie blijven ten allen tijde onder voorbehoud van mogelijke wijzigingen en correcties.

Betalen:

Betalingen gebeuren via vooraf overmaken. Je ontvangt na het plaatsen van je bestelling een factuur met de nodige gegevens.

Levering:

Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling binnen 5 werkdagen verzonden. Het duurt dan ongeveer 2 werkdagen alvorens de klant de bestelling ontvangt.

Elke bestelling wordt zorgvuldig verpakt om beschadigingen tijdens transport te voorkomen.

Herroepingsrecht:

Aangezien Belaserd haar producten online aanbiedt en deze dus door de klant online aangekocht worden, valt dit onder een verkoop op afstand.

Bij een verkoop op afstand geldt voor de klant een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen.

Zoals artikel 46 van de Wet betreffende Marktpraktijken en consumentenbescherming, §1.2 aanduidt:

“De consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de dienstenovereenkomst.”

Vanaf het moment van levering heeft de klant dus 14 kalenderdagen de tijd om zich te bedenken en de producten terug te sturen. De klant is verplicht ons hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. Dit kan via e-mail, waarin men duidelijk schrijft dat men afziet van de aankoop. Het pakket moet vervolgens binnen de 14 kalenderdagen terug in het bezit zijn van Belaserd. De klant krijgt van Belaserd een bevestigingsmail met daarin de nodige documentatie. De klant verzendt het pakket terug naar Cromsstraat 5, 3990 Peer en draagt daarbij zelf het risico van verzending. Er wordt daarom aangeraden om een extra toeslag te betalen om het pakket te verzekeren. De verzendkosten van de retour dienen door de klant zelf betaald te worden.

Het pakket mag absoluut geen sporen van gebruik vertonen. Indien de producten schade oplopen door de verzending of indien de zending kwijtraakt kan men niet meer rekenen op een compensatie.

Belaserd is verplicht om de waarde van het pakket inclusief de verzendingskosten binnen de 14 kalenderdagen terug te betalen, en slechts wanneer het pakket zonder schade in originele staat teruggestuurd werd.

Klachten:

Eventuele klachten kunnen steeds doorgegeven worden via mail naar info@belaserd.be. Elke mail wordt met zorg behandeld en beantwoord. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Beeld- en tekstmateriaal:

Belaserd poogt om een zo duidelijk mogelijke en waarheidsgetrouwe weergave van de producten te voorzien.

Minieme afwijkingen in kleur zijn mogelijk, waarvoor Belaserd niet verantwoordelijk gesteld kan worden. Dit geldt ook voor eventuele typfouten op de webshop, facturatie en briefwisseling.

Prijzen: Alle prijzen zijn in Euro en inclusief BTW.

PRIVACYBELEID Belaserd by Precobuilding

Versie 0.1

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 26/11/2016.

1 of 2

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Belaserd. U dient zich ervan bewust te zijn dat Belaserd niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Belaserd respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Gebruik van onze diensten:

Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze diensten vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Belaserd of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke

gegevens waarover wij beschikken.

Communicatie:

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Belaserd of die van een derde partij. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Cookies:

Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen.

Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Belaserd of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Doeleinden:

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Derden:

De informatie wordt niet met derden gedeeld.

Veranderingen:

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Keuzes voor persoonsgegevens:

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt.

Aanpassen/uitschrijven communicatie:

Als u uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

Cookies uitzetten:

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en -services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Vragen en feedback:

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

Cromsstraat 5
3990 Peer
België
BE 0549.905.272

www.belaserd.be
BE41 1431 0909 6510